

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang
Cileungsi)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Nama : Anyta Rahayu Pratiwi
NIM : 43117320026**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang
Cileungsi)**

SKRIPSI



MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Anyta Rahayu Pratiwi

NIM : 43117320026

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anyta Rahayu Pratiwi

NIM : 43117320026

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Februari 2020



Anyta Rahayu Pratiwi

NIM : 43117320026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anyta Rahayu Pratiwi
NIM : 43117320026
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sumber
Alfaria Trijaya Tbk Cabang Cileungsi

Tanggal Lulus Ujian : 29 Januari 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Sari Puspitarini, SE.,MM

Tanggal : 03 februari 2020

Ketua Penguji,



Eri Marlapa, SE.,MM

Tanggal : 03/02/2020

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



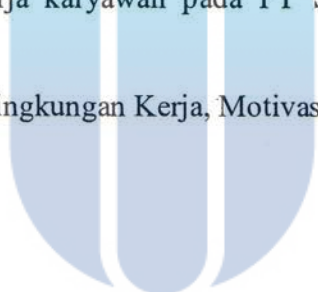
Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 6 Febr 2020

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Cileungsi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Cileungsi dengan populasi 134 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner. Uji validitas dan reliabilitas data menggunakan formula korelasi *product moment* dari pearson dan cronbach's alpha. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis data dapat diambil kesimpulan, (1) terdapat pengaruh positif signifikan antara disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Cileungsi, (2) terdapat pengaruh positif tidak signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Cileungsi, (3) terdapat pengaruh positif signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Cileungsi.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja

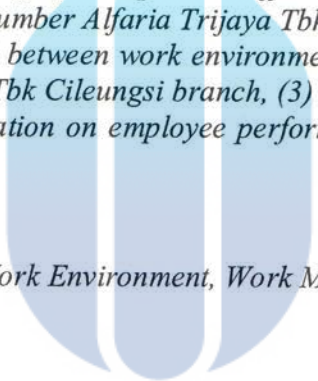


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, work environment and work motivation on the performance of employees of PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cileungsi Branch. This research is a quantitative research. This research was conducted at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk, the branch of Cileungsi with a population of 134 employees using a saturated sample. The technique of collecting data is done by using a questionnaire method. Test the validity and reliability of the data using the product moment correlation formula from Pearson and Cronbach's alpha. The data analysis technique used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis. Based on the results of data analysis, it can be concluded that (1) there is a significant positive effect between work discipline on employee performance at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Cileungsi Branch, (2) there is no significant positive effect between work environment on employee performance at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cileungsi branch, (3) there is a significant positive influence between work motivation on employee performance at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cileungsi branch.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Work Motivation and Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Cileungsi.”**

Proposal skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Sari Puspitarini SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, selain itu penulis juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku ketua Program Studi SI Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi SI Manajemen Universitas Mercu Buana Kampus D.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, beserta seluruh staff Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh teman – teman satu angkatan, Seluruh karyawan di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk Cabang Cileungsi, yang sudah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta 1 Februari 2020

Anyta Rahayu Pratiwi

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan doa, sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan untuk ...

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta dan tersayang

Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat, dan juga air mata bagi saya. Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita. Kelak cita-cita saya ini akan menjadi persembahan yang paling mulia untuk Ayah dan Ibu, dan semoga dapat membahagiakan kalian

2. Adik tercinta

Untuk adikku Kevin dan Marsya tiada waktu yang paling berharga dalam hidup selain menghabiskan waktu dengan kalian. Walaupun saat dekat kita sering bertengkar, tapi saat jauh kita saling merindukan. Terima kasih untuk

bantuan dan semangat dari kalian, semoga awal dari kesuksesan saya ini dapat membanggakan kalian.



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
 BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11

BAB II

KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

1. Kajian Pustaka	13
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Definisi MSDM	13
b. Fungsi MSDM	14
c. Tujuan MSDM	16
3. Kinerja Karyawan	17
a. Definisi Kinerja Karyawan	17
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	17
c. Dimensi Kinerja	18
4. Disiplin Kerja	19
a. Definisi Disiplin Kerja	19
b. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	20
c. Faktor-Faktor Disiplin Kerja	21
d. Pelaksanaan Disiplin Kerja	23
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	24
5. Lingkungan Kerja	25
a. Definisi Lingkungan Kerja	25
b. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	29
6. Motivasi Kerja	30

a. Definisi Motivasi Kerja.....	30
b. Jenis-Jenis Motivasi	31
c. Teori Motivasi	31
6. Penelitian Terdahulu	42
A. Rerangka Pemikiran Konseptual.....	45
B. Hipotesis.....	47

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
1. Waktu Penelitian.....	48
2. Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
2. Operasional Variabel.....	51
D. Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
1. Populasi Penelitian.....	56
2. Sampel Penelitian.....	56
F. Teknik Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis	57

H. Uji Kualitas Data.....	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	59
I. Uji Asumsi Klasik	60
1. Uji Normalitas.....	60
2. Uji Multikolonieritas.....	61
3. Uji Heteroskedastisitas.....	61
J. Uji Kesesuaian Model	62
1. Uji Koefisien Determinasi	62
2. Uji Statistik F	62
K. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
L. Uji Hipotesis	64

BAB IV

PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	65
1. Sejarah Singkat Perusahaan	65
a. Gambaran Umum Perusahaan.....	65
b. Visi dan Misi Perusahaan.....	67
c. Tempat dan Waktu Penelitian	67
2. Karakteristik Responden.....	68
a. Berdasarkan Jenis Kelamin	68

b. Berdasarkan Usia	69
c. Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
d. Berdasarkan Masa Kerja	71
B. Uji Statistik Deskriptif	71
C. Uji Kualitas Data	76
1. Uji Validitas	76
2. Uji Reliabilitas	79
D. Uji Asumsi Klasik	80
1. Uji Normalitas	80
2. Uji Multikolonieritas	81
3. Uji Heteroskedastisitas	82
E. Uji Kesesuaian Model	84
1. Uji Koefisien Determinasi	84
2. Uji Statistik F	84
F. Analisis Regresi Linear Berganda	87
G. Uji Hipotesis (Uji T)	88
H. Pembahasan Hasil Penelitian	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	93
-------------------	----

B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

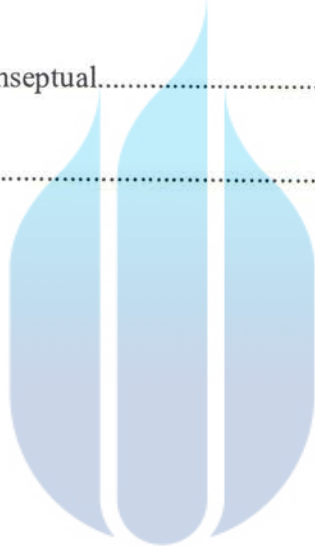
DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Absensi Karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk	5
1.2	Pra Survei Disiplin Kerja	6
1.3	Pra Survei Lingkungan Kerja.....	7
1.4	Pra Survei Motivasi Kerja.....	8
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	42
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	51
3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja	52
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	53
3.4	Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	54
3.5	Skala Pengukuran	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71

4.5	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	72
4.6	Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	73
4.7	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	74
4.8	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	75
4.9	Uji Validitas Disiplin Kerja.....	77
4.10	Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	77
4.11	Uji Validitas Motivasi Kerja.....	78
4.12	Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	79
4.13	Uji Reliabilitas.....	80
4.14	Uji Normalitas.....	81
4.15	Uji Multikoleniaritas.....	82
4.16	Uji Koefisien Determinasi.....	84
4.17	Uji Statistik F.....	86
4.18	Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.19	Uji Hipotesis.....	89

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Data Target dan Realisasi PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk	3
2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow	33
2.2	Rerangka Pemikiran Konseptual.....	45
4.1	Uji Heterokedastisitas.....	83



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1	Pra Survei.....	100
2	Hasil Pra Survei.....	102
3	Kuesioner.....	104
4	Hasil Kuesioner.....	111
5	Hasil Statistik Deskriptif.....	119
6	Hasil Uji Validitas.....	121
7	Hasil Uji Reliabilitas.....	123
8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	124
9	Hasil Uji Kesesuaian Model.....	126
10	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	127
11	Hasil Uji Hipotesis.....	128

UNIVERSITAS
MERCU BUANA