



**PENGARUH PENGGUNAAN DIGITALISASI PERPAJAKAN,
SIKAP PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK**

(Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana
Tahun Ajaran 2022-2024)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

IZZA LATIFA ZAHIRA

43222010101

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2026



**PENGARUH PENGGUNAAN DIGITALISASI PERPAJAKAN,
SIKAP PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK**

(Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana
Tahun Ajaran 2022-2024)

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
IZZA LATIFA ZAHIRA
43222010101

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Izza Latifa Zahira

NIM 43222010101

Fakultas/ Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul: “ Pengaruh Penggunaan Digitalisasi Perpajakan, Sikap Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024)” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur Plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 Februari 2026



Izza Latifa Zahira

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : IZZA LATIFA ZAHIRA
NIM : 43222010101
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGGUNAAN DIGITALISASI PERPAJAKAN, SIKAP PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK (Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 July 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juli/14/0000001111/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

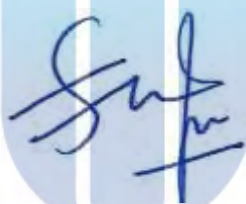
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Izza Latifa Zahira
NIM : 43222010101
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Penggunaan Digitalisasi Perpajakan, Sikap Pajak dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 24 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Giawan Nur Fitria, S.E., M.Ak
NIDN/NUPTK: 0316058801

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-03266096



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Penggunaan Digitalisasi Perpajakan, Sikap Pajak, Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024)"** untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta kontribusi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih dengan tulus kepada semua pihak yang membantu, mendo'akan serta memberikan dukungan dan semangat, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti program sarjana Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Kepala Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana
4. Dr.Giawan Nur Fitria, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, memberikan saran, dukungan, pengetahuan, motivasi nasehat dan semangat kepada penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengajaran yang terbaik kepada penulis.
6. Kedua orangtua penulis yaitu bapak rizal dan ibu endah. Terima kasih telah luar biasa selalu menjadi penyemangat, setiap langkah penulis disertakan

dengan doa-doa tulus. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan dan umur panjang.

7. Saudara penulis yaitu firda yang senantiasa mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, doa dan dukungan untuk penulis.
8. Sahabat seperjuangan perkuliahan yaitu Anggieta, Febriani, Leny, Himatul, Andhika, Fahdiah, Bunga, Wulan, Ghozali, Arif, Glorio, Arkhan, Otto dan Fajar yang selalu bersama penulis dari semester awal hingga akhir kita masih bersama-sama dan saling memberi dukungan, motivasi dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
9. Hafizh Priadi, Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, mendukung, menemani, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
10. Sahabat penulis yaitu Ishika, Hafizh, Putra, dan Ilyas yang selalu mendukung dan selalu bersama penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
11. Sahabat kecil penulis yaitu Sinta, Resma, Putri, Nisa dan Alaisya yang selalu mendukung, memberikan semangat dan selalu mendoakan penulis.
12. Sahabat penulis yaitu Aira, Rifa, Reynald, Khaisa dan Hafizh yang selalu mendukung dan memberikan doa baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana Meruya yang selalu kompak dan mendukung satu sama lain hingga saat ini.
14. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar yaitu diri penulis sendiri Izza Latifa Zahira. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lemah untuk mencoba. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidup. Semoga langkah kebaikan selalu menyertai penulis dan semoga Allah selalu menjaga penulis dalam lingkungan-Nya. Aamiin.

Jakarta, 05 Februari 2026

Izza Latifa Zahira

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR DI REPOSITORY UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Izza Latifa Zahira
NIM : 43222010101
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/ S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Penggunaan Digitalisasi perpajakan, Sikap Pajak dan pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024).

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Februari 2026

Yang Menyatakan,



Izza Latifa zahira

**THE EFFECT OF THE USE OF TAX DIGITALIZATION, ATTITUDES
TOWARD TAXES AND TAX KNOWLEDGE ON TAX COMPLIANCE (AN
EMPRICAL STUDY OF ACCOUNTING STUDENTS AT MERCU BUANA
UNIVERSITY ACADEMIC YEARS 2022-2024)**

IZZA LATIFA ZAHIRA

ABSTRACT

This study was conducted to examine the effect of tax digitalization, tax attitude, and tax knowledge on tax compliance (An Empirical Study of Accounting Students at Mercu Buana University, Academic Years 2022-2024). This research employed a causal research design with a quantitative approach. Primary data were collected through questionnaires distributed to the respondents. The population of this study consisted of 241 accounting students, and a sample of 100 respondents was determined using the Hair et al. formula through a purposive sampling technique. The object of this study was Accounting students at Mercu Buana University enrolled during the 2022-2024 academic years. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) based on the variance approach, namely Partial Least Squares (PLS), with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The results of the study indicate that tax digitalization, tax attitude, and tax knowledge have a positive and significant effect on tax compliance.

Keywords : Tax Digitalization; Attitudes Tax; Tax Knowledge; Tax Compliance.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENGGUNAAN DIGITALISASI PERPAJAKAN, SIKAP
PAJAK DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA MAHASISWA AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERCU BUANA TAHUN AJARAN 2022-2024)**

IZZA LATIFA ZAHIRA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh informasi terkait pengaruh digitalisasi perpajakan, sikap pajak dan pengetahuan pajak terhadap Kepatuhan Pajak (Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024). Penelitian ini menggunakan metode kausal dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebagai sumber data primer yang diberikan kepada responden. Populasi pada penelitian ini berjumlah 241 mahasiswa, jumlah sampel dalam penelitian ini melibatkan 100 responden melalui perhitungan dengan menggunakan rumus Hair et.al melalui teknik purposive sampling. Objek yang menjadi fokus dalam penelitian ini yaitu Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) berdasarkan komponen atau varian dengan *alternative partial least squares* (PLS) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil Pengujian pada penelitian ini menjelaskan bahwasanya digitalisasi perpajakan, sikap pajak dan pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak.

Kata Kunci: Digitalisasi Perpajakan; Sikap Pajak; Pengetahuan Pajak; Kepatuhan Pajak.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI	iv
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	9
2.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	11
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.4 Digitalisasi Perpajakan	13
2.1.5 Sikap Terhadap Pajak.....	15
2.1.6 Pengetahuan Pajak.....	16
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Rerangka Pemikiran.....	21

2.2.1 Pengaruh penggunaan Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024.....	21
2.2.2 Pengaruh Sikap terhadap Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024	22
2.2.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Mercu Buana Tahun Ajaran 2022-2024	23
2.3 Hipotesis	25
BAB III DESIGN DAN METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	26
3.2.1 Definisi Operasionalisasi Variabel	26
3.2.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran Variabel	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1 Populasi Penelitian	32
3.3.2 Sampel Penelitian	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Metode Analisis Data	34
3.5.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	35
3.5.2 Deskripsi Variabel.....	35
3.5.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	35
3.5.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil	39
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.2 Analisis Deskripsi Variabel	41
4.1.3 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
4.1.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
4.2 Pembahasan	58

4.2.1 Pengaruh Penggunaan digitalisasi Pepajakan terhadap Kepatuhan Pajak	58
4.2.2 Pengaruh Sikap terhadap pajak terhadap Kepatuhan Pajak	59
4.2.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT Tahun (2020-2024)	2
Table 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	18
Table 3.1 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert.....	32
Table 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.2 Range Hasil Survei	42
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Pajak	42
Tabel 4.4 Tanggapan Responden mengenai Digitalisasi Perpajakan	44
Tabel 4.5 tanggapan responden mengenai Sikap Terhadap Pajak.....	46
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai Pengetahuan Pajak	48
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i> Uji Validitas	49
Tabel 4.8 Uji Reabilitas dan Validitas Konvergen.....	51
Tabel 4.9 <i>Fornell Larcker</i>	53
Tabel 4.10 <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	53
Tabel 4.11 <i>Inner Collinearity</i>	55
Tabel 4.12 F-Square	56
Tabel 4.13 R-Square	55
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka pemikiran	25
Gambar 4.1 <i>Full Structural Models</i>	50

