

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SARI MELATI KENCANA TBK
(PHD OUTLET CIBUBUR)**

SKRIPSI



Nama : Ahmad Jauza Dhia

NIM: 43115320003

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT SARI MELATI KENCANA TBK
(PHD OUTLET CIBUBUR)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Ahmad Jauza Dhia

NIM: 43115320003

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Jauza Dhia

NIM : 43115320003

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2020

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Ahmad Jauza Dhia
NIM: 43115320003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Jauza Dhia
NIM : 43115320003
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan
Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Sari Melati Kencana Tbk (PHD Outlet Cibubur)
Tanggal Lulus Ujian : 14 Agustus 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dinar Nur Affini, SE, MM

Tanggal:

Ketua Penguji,



Rizal, ST, MM

Tanggal:

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPSAS

Tanggal:

Ketua Program Studi
SI Manajemen,



Dr. Daru Asih, M.Si

Tanggal:

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan*. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 60 orang karyawan di PT Sari Melati Kencana Tbk (PHD Outlet Cibubur). Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 60 orang. Metode penarikan sampel menggunakan *total sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode *survey*, dengan instrument penelitian adalah *kuisisioner*. Metode analisis data menggunakan *SPSS Ver.21*. Penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of *Transformational Leadership Style and Organizational Culture on Employee Performance*. The object of this research is employees who work at PT Sari Melati Kencana Tbk (PHD Outlet Cibubur). This research was conducted on 60 respondents using a *total sampling*. Therefore, The method of data collection uses a survey method, with research instruments being questionnaires. *Data analysis method using SPSS Ver.21. The results of this study indicate that partially the Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Performance, Organizational Culture has a positive and significant effect on Employee Performance. Leadership Style and Organizational Culture together has a positive and significant effect on Employee Performance.*

Key Word: Leadership Style, Organizational Culture, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***"Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sari Melati Kencana Tbk (PHD Outlet Cibubur)"***. Skripsi merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
5. Ibu Dinar Nur Affini, SE., MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terlaksananya skripsi ini.
6. Bapak Rizal, ST, MM, & Bapak Agus Arijanto, SE, MM, selaku dosen peguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi.

7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Novy Dwi Herdyanti & Muhammad Gibran Raffasya Istri dan Anak saya yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Seluruh karyawan Pizza Hut Delivery (PHD Cibubur), yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Ahmad Jauza Dhia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Kinerja Karyawan	10
a. Pengertian Kinerja Karyawan	10
b. Karakteristik Kinerja	11
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	12
d. Unsur- unsur Penilaian Kerja	12
e. Penilaian Kinerja Karyawan	14
f. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	16
g. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	17
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional	18
a. Pengertian Kepemimpinan	18
b. Pengertian Gaya Kepemimpinan	19
c. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	21
d. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	24
3. Budaya Organisasi	28
a. Pengertian Budaya Organisasi	28

b.	Fungsi Budaya Organisasi	30
c.	Karakteristik Budaya Organisasi	32
d.	Manfaat Budaya Organisasi	34
e.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
B.	Kajian Penelitian Terdahulu	36
C.	Kerangka Pemikiran	40
D.	Hipotesis Penelitian	41
BAB III	METODE PENELITIAN	40
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	43
B.	Desain Penelitian	43
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
1.	Definisi Variabel	43
2.	Operasionalisasi Variabel	45
D.	Skala Pengukuran Variabel	47
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
1.	Populasi	48
2.	Sampel	48
F.	Metode Pengumpulan Data	49
G.	Metode Analisis Data	50
1.	Uji Statistik Deskriptif	51
2.	Uji Kualitas Data	51
a.	Uji Validitas	51
b.	Uji Reliabilitas	52
3.	Uji Asumsi Klasik	52
a.	Uji Normalitas	52
b.	Uji Multikolinieritas	53
c.	Uji Heteroskedastisitas	53
4.	Uji Hipotesis	54
a.	Analisis Regresi Linear Berganda	54
b.	Uji Statistik t	55
c.	Uji f	56
5.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Analisis Deskriptif	58
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
2.	Deskripsi Responden	59
3.	Deskripsi Variabel	60
B.	Uji Instrumen	62
1.	Uji Validitas	62
2.	Uji Reabilitas	65
C.	Uji Asumsi Klasik	66
1.	Uji Normalitas	67
2.	Uji Heterokedasitas	69

3. Uji Multikolonieritas	71
D. Hasil Uji Hipotesis	72
1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	72
2. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	73
E. Uji Kelayakan Model	74
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
2. Analisis Regresi Linier Berganda	75
3. Hasil Uji Koefisien Korelasi	78
F. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Evaluasi Kinerja Karyawan PHD Outlet Cibubur	3
Tabel 1.2 Survei Pendahuluan Gaya Kepemimpinan	4
Tabel 1.3 Survei Pendahuluan Budaya Organisasi	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	46
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
Tabel 3.4 Skala Likert	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	59
Tabel 4.2 Data Distribusi Sampel Penelitian	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Keseluruhan Variabel	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.10 Hasil Output SPSS Uji Normalitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	71
Tabel 4.12 Hasil Uji t Secara Parsial	72
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji F	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi (R ²)	75
Tabel 4.15 Analisis Regresi Berganda	76

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot	69
Gambar 4.2 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	96
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	101

