



**HUBUNGAN ANTARA REGULASI EMOSI DENGAN *EMPLOYEE*  
*ENGAGEMENT* PADA *CAREGIVER* LANSIA DI PANTI SOSIAL  
TRESNA WERDHA DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Psikologi

Oleh:  
**INDURO ASMOWATI PUTRI**  
46111010030

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2015**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Regulasi Emosi dengan *Employee Engagement* pada  
*Caregiver* Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha DKI Jakarta

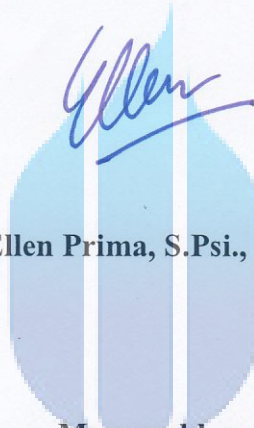
Nama : Induro Asmodiwati Putri

NIM : 46111010030

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 6 September 2015

Pembimbing

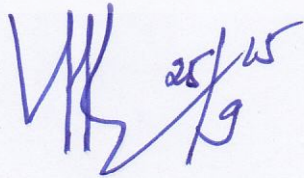


Ellen Prima, S.Psi., M.A

Mengesahkan

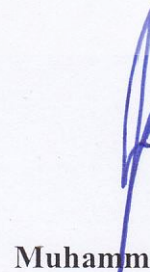
Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



25/9/15

Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si



Muhammad Iqbal Ph.D



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan antara Regulasi Emosi dengan *Employee Engagement* pada *Caregiver* Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha DKI Jakarta

Nama : Induro Asmodiwati Putri

NIM : 46111010030

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 6 September 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil; pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 6 September 2015



Induro Asmodiwati Putri



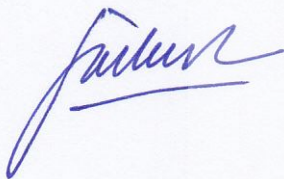
## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Regulasi Emosi dengan *Employee Engagement* pada *Caregiver* Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha DKI Jakarta”, telah di ajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 6 September 2015. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 6 September 2015

### Sidang Skripsi

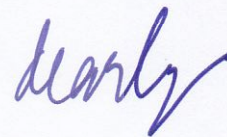
Penguji I



Drs. S.S Sulistiyono, M.Si



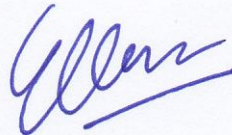
Penguji II



Dearly, M.Psi

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Pembimbing



Ellen Prima, S.Psi., M.A

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul **“Hubungan antara Regulasi Emosi dengan *Employee Engagement* pada *Caregiver* Lansia Di Panti Sosial Tresna *werdha* DKI Jakarta”**. Karya skripsi ini disusun memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, dan orang-orang yang mengikuti jejak perjuangannya.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang saya hormati:

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. Terima kasih atas motivasi yang telah diberikan.
2. Wakil dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Drs. S.S Sulistiyono, M.Si yang juga sebagai dosen pembimbing akademik penulis. Terima kasih karena selalu memotivasi dan mengingatkan penulis tentang perkembangan akademik peneliti selama perkuliahan.

3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Ellen Prima, S.Psi., M. A sebagai dosen pembimbing skripsi penulis yang telah berkenan membimbing dengan keikhlasan dan kebijaksanaannya meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan-pengarahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ayah, Ibu, dan Adik yang telah memberikan dukungan baik dukungan moral maupun dukungan materil khususnya untuk Nada, adik penulis yang selalu memberikan hiburan disaat penulis sedang mengerjakan skripsi.
5. Terima kasih kepada Ibu Misliati yang sudah banyak membantu dalam melakukan penelitian mulai dari membuat surat izin sampai dengan pengumpulan data dan Nur Amalina sebagai teman satu bimbingan atas kerjasamanya dalam melakukan penelitian payung.
6. Terima kasih kepada Kepala Panti Sosial Tresna Werdha 1, 2 dan 4 karena sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian sertateman-teman *caregiver* yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
7. Terima kasih kepada Febrian Reza Hermawan yang telah bersabar dan tidak pernah lelah untuk memberikan dukungan serta doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Nur Fitri Aprilia yang senantiasa mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat serta hiburan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

9. Terima kasih kepada teman-teman Psikologi 2011 dan sahabat Shcon Blod yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Serta terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penelitian ini tidak luput dari kekurangan dan juga keterbatasan oleh karena itu peneliti akan sangat berterima kasih apabila ada yang ingin memberikan saran dan kritik yang sifatnya membangun. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 20 Agustus 2015

Induro Asmodiwati Putri

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRACT</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....                                     | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI</b> .....                       | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                     | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....  | 10          |
| C. Tujuan Penelitian .....  | 10          |
| D. Manfaat Penelitian .....   | 10          |
| 1. Manfaat Teoritis .....   | 10          |
| 2. Manfaat Praktis .....  | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                                  | <b>11</b>   |
| A. <i>Employee Engagement</i> .....                                 | 11          |
| 1. Definisi <i>Employee Engagement</i> .....                        | 11          |
| 2. Aspek-Aspek <i>Employee Engagement</i> .....                     | 12          |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> ..... | 13          |
| B. Regulasi Emosi .....   | 17          |
| 1. Definisi Regulasi Emosi .....                                    | 17          |



|   |           |
|---|-----------|
| 2. Aspek-Aspek Regulasi Emosi .....                 | 19        |
| C. <i>Caregiver</i> .....                           | 20        |
| 1. Definisi <i>Caregiver</i> .....                  | 20        |
| 2. Karakteristik <i>Caregiver</i> .....             | 21        |
| 3. Jenis-Jenis <i>Caregiver</i> .....               | 22        |
| D. Lansia .....                                     | 22        |
| E. Kerangka Pemikiran .....                         | 23        |
| F. Hipotesis .....                                  | 26        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>          | <b>27</b> |
| A. Jenis Penelitian .....                           | 27        |
| B. Identifikasi Variabel Penelitian .....           | 27        |
| C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....   | 28        |
| D. Subjek Penelitian .....                          | 29        |
| 1. Populasi .....                                   | 29        |
| 2. Sampel .....                                     | 29        |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                    | 29        |
| 1. Teknik Pengumpulan Data .....                    | 29        |
| 2. Instrumen Penelitian .....                       | 30        |
| F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....         | 34        |
| 1. Uji Validitas .....                              | 34        |
| 2. Uji Reliabilitas .....                           | 34        |
| G. Metode Analisis Data .....                       | 35        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>36</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| A. Gambaran Umum Subjek .....                                    | 36        |
| 1. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....          | 36        |
| 2. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia .....                   | 37        |
| 3. Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Bekerja .....           | 37        |
| B. Deskriptif Subjek Penelitian .....                            | 38        |
| C. Hasil Uji Validitas .....                                     | 38        |
| 1. Hasil Uji Validitas Skala Regulasi Emosi .....                | 38        |
| 2. Hasil Uji Validitas Skala <i>Employee Engagement</i> .....    | 39        |
| D. Hasil Uji Reliabilitas .....                                  | 40        |
| 1. Hasil Uji Reliabilitas Skala Regulasi Emosi .....             | 40        |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Employee Engagement</i> ..... | 41        |
| E. Analisis Deskriptif .....                                     | 41        |
| 1. Deskripsi Regulasi Emosi <i>Caregiver</i> Lansia .....        | 41        |
| 2. Deskripsi <i>Employee Engagement Caregiver</i> Lansia .....   | 42        |
| F. Uji Normalitas Data .....                                     | 43        |
| G. Hasil Uji Hipotesis .....                                     | 44        |
| H. Analisis dan Hasil Pembahasan Penelitian .....                | 44        |
| <b>BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN .....</b>                | <b>51</b> |
| A. Kesimpulan .....  | 51        |
| B. Diskusi .....   | 52        |
| C. Saran .....   | 53        |

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

**DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1 : <i>Blue Print</i> Skala <i>Employee Engagement</i> ..... | 31 |
| Tabel 2: <i>Blue Print</i> Skala Regulasi Emosi.....               | 33 |
| Tabel 3 : Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....     | 36 |
| Tabel 4 : Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia .....              | 37 |
| Tabel 5 : Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....       | 37 |
| Tabel 6 : <i>Blue Print</i> Skala Regulasi Emosi .....             | 39 |
| Tabel 7 : <i>Blue Print</i> Skala <i>Employee Engagement</i> ..... | 40 |
| Tabel 8 : Deskripsi Skor Regulasi Emosi .....                      | 41 |
| Tabel 9 : Kategorisasi Skor Regulasi Emosi .....                   | 42 |
| Tabel 10 : Deskripsi Skor <i>Employee Engagement</i> .....         | 42 |
| Tabel 11 : Kategorisasi Skor <i>Employee Engagement</i> .....      | 43 |

