



**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA SISTEM HUKUM, KEPERCAYAAN
PADA SISTEM PERPAJAKAN, NORMA SOSIAL, DENDA, DAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP
Pratama Tangerang Timur)**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

FITRI YANI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA SISTEM HUKUM, KEPERCAYAAN
PADA SISTEM PERPAJAKAN, NORMA SOSIAL, DENDA, DAN
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP
Pratama Tangerang Timur)**

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

FITRI YANI

43221010098

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Nama : Fitr Yani

NIM : 43221010098

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 7 April 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Fitri Yani

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FITRI YANI
NIM : 43221010098
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPERCAYAAN PADA SISTEM HUKUM, KEPERCAYAAN PADA SISTEM PERPAJAKAN, NORMA SOSIAL, DENDA, DAN PEMERIKASAAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Tangerang Timur)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 25 June 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juni/25/0000001063/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Yani
NIM : 43221010098
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Pada Sistem Hukum, Kepercayaan Pada Sistem Perpajakan, Norma Sosial, Denda, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP Pratama Tangerang Timur)
Tanggal Sidang : 03 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Yenny Dwi Handayani, S.E., M.Si., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-09255695



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul pengaruh kepercayaan pada sistem hukum, kepercayaan pada sistem perpajakan, norma sosial, denda, dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan perpajakan. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Dengan segenap hati dan rasa hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan serta doa yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak,M.Si,CA., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Ibu Yenny Dwi Handayani, SE, M.Si,Ak., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Kedua orang tua terkasih, yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

6. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan pengetahuannya
7. Seluruh teman seperjuangan saya, yang bersedia menemani, memberikan semangat, dan dukungan dalam menyelesaikan, skripsi ini: Shakira, WaRati, Risma Ikaviana, Aida, Angga dan teman teman akuntansi 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu
8. Bapak dan ibu responden yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dengan segala keterbatasan dan kerendahaan hati penulis mengharap saran dan kritik yang membangun dari seluruh pihak demi kesempurnaan dan perbaikan dimasa mendatang pada skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan. Dengan segala kerendahan hati, akhir kata penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 7 April 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fitri Yani
Nim: 43221010098

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Yani
NIM : 43221010098
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepercayaan Pada Sistem Hukum,
Kepercayaan Pada Sistem Perpajakan, Norma
Sosial, Denda, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap
Kepatuhan Perpajakan (Studi Kasus Pada Wajib
Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Pada KPP
Tangerang Timur)

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalti-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana bebas menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 7 April 2024

 Fitri Yani

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of trust in the legal system, trust in the tax system, social norms, fines, and tax audits on tax compliance. The population in this study were individual taxpayers registered at the East Tangerang Tax Office (KPP Pratama). This study used quantitative research methods and utilized primary data by distributing questionnaires. The sample size was determined using accidental sampling, with 131 respondents. The data analysis method used was descriptive statistics using SmartPLS 4. The results of this study indicate that trust in the legal system, trust in the tax system, and fines have no effect on tax compliance. Social norms and tax audits do influence tax compliance.

Keywords: *Trust in the Legal System, Trust in the Tax System, Social Norms, Fines, Tax Audits, Tax Compliance*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepercayaan pada Sistem Hukum, Kepercayaan pada Sistem Perpajakan, Norma Sosial, Denda dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Tangerang Timur. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dan menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner, untuk penentuan sampel dalam penelitian ini akan menggunakan Teknik *accidental sampling* dan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 131 responden. Metode analisis data yang akan digunakan oleh peneliti menggunakan statistik deskriptif menggunakan SmartPLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan terhadap sistem hukum, kepercayaan terhadap sistem perpajakan, dan denda tidak berpengaruh terhadap kepatuhan perpajakan. Dan Norma Sosial serta pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan perpajakan.

Kata Kunci: Kepercayaan Terhadap Sistem Hukum, Kepercayaan Terhadap Sistem Perpajakan, Norma Sosial, Denda, Pemeriksaan Pajak, Kepatuhan Perpajakan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Kontribusi dan Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
2.3 Hipotesis.....	28
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	29
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	30
3.2.2 Pengukuran Variabel	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Analisis Data	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Deskripsi dan Uraian Umum dan karakteristik Responden	42
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	47
4.3 Uji Kualitas Data.....	54
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	54
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
4.4 Uji Hipotesis	59
4.5 Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepatuhan wajib Pajak Orang Pribadi	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	42
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	44
Tabel 4.5 Jenis Pekerjaan Responden	45
Tabel 4.6 Lama Bekerja	45
Tabel 4.7 Pendapatan Tahunan	46
Tabel 4.8 Memiliki NPWP	46
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kepatuhan Perpajakan (Y)	47
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kepercayaan Pada Sistem Hukum (X1)	48
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Kepercayaan	49
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Norma Sosial (X3)	50
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Denda (X4)	52
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Pemeriksaan Pajak (X5)	53
Tabel 4.15 Nilai Cronbach alpha dan Composite Reliability	54
Tabel 4.16 Uji Validitas Konvergen (Outer Loading)	56
Tabel 4.17 Discriminant Validity	57
Tabel 4.18 R-Square	58
Tabel 4.19 Hasil Uji Model Fit (Goodness of Fit)	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis	59

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Hasil Output PLS-SEM Alghorithm	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset.....	76
Lampiran 3 Penyebaran Kuesioner	78
Lampiran 4 Kuesioner.....	78
Lampiran 5 Output Pengujian	83
Lampiran 6 Hasil Outer Loading	83
Lampiran 7 Discriminan Validity	84
Lampiran 8 Hasil Composite Reliabilty.....	84
Lampiran 9 R-Square	85
Lampiran 10 Uji Goodnes Fit	85
Lampiran 11 Uji Hipotesis	85

