

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dan dianalisis, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

- 1) Kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran terbesar dalam kepemimpinan adalah dimensi kepemimpinan *Relation Oriented*. Oleh sebab itu dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan yang optimal dan bisa meningkatkan kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang adalah kepemimpinan yang membina hubungan baik dengan bawahannya dan memberikan penghargaan atau apresiasi atas prestasi yang telah diraih bawahan.
- 2) Pelatihan tidak berpengaruh terhadap kinerja dikarenakan penentuan dari kebutuhan pelatihan untuk pegawai tidak sesuai dengan kebutuhan yang mendukung pekerjaan dari para karyawan Loka Supermarket Tangerang. Agar bisa berdampak terhadap kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang, maka pelatihan harus sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh karyawan.

- 3) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan terhadap kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang. Dari penelitian ini menunjukkan bahwa jawaban responden terbesar dalam variabel lingkungan kerja adalah dimensi lingkungan kerja non-fisik, khususnya dalam indikator hubungan antar pegawai yang harmonis. Oleh sebab itu dapat disimpulkan bahwa dengan perbaikan Lingkungan Kerja akan meningkatkan kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang.
- 4) Kepemimpinan, Pelatihan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif secara bersama-sama terhadap Kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang. Dapat disimpulkan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang adalah dengan meningkatkan faktor kepemimpinan, yakni kepemimpinan yang membina hubungan baik dengan bawahannya dan memberikan penghargaan atau apresiasi atas prestasi yang telah diraih bawahan. Selanjutnya dengan meningkatkan faktor pelatihan, yakni dengan cara materi training harus sesuai dengan yang dibutuhkan perusahaan. Dan yang terakhir dengan meningkatkan faktor lingkungan kerja dengan cara meningkatkan hubungan antar pegawai yang harmonis akan meningkatkan kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang.

## 6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan-kesimpulan tersebut, penulis memberikan saran kepada:

### 6.2.1. Manajemen Loka Supermarket

Untuk meningkatkan kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang sebagai berikut:

#### 1) Kepemimpinan

Kepemimpinan yang dibutuhkan di Loka Supermarket Tangerang agar kinerja karyawannya meningkat adalah seorang pemimpin yang:

- a. Bisa membangun *team work* yang baik. Atasan harus bisa menyatukan kemampuan dan karakter dari semua tim yang ada. Sehingga bisa saling melengkapi dalam tim tersebut.
- b. Memberikan kebebasan kepada bawahannya untuk mengemukakan pendapat. Atasan harus bisa mendengarkan dan menampung pendapat dari bawahan, serta harus bisa menjawab pertanyaan yang diajukan oleh bawahannya. Karena dengan terbukanya jalur komunikasi atasan bawahan maka kerja tim akan lebih optimal.
- c. Selalu memberikan bimbingan kepada bawahannya. Bimbingan kepada bawahan ini bisa dengan metode *coaching* atau *counseling*. Bimbingan

yang dilakukan oleh atasan akan sangat optimal, karena yang paling mengetahui kemampuan bawahannya adalah atasan tersebut.

- d. Memberikan apresiasi kepada bawahannya yang berkinerja baik. Apresiasi tidak harus berwujud dengan barang tapi bisa juga dengan ucapan terima kasih atau pujian atas prestasi atau hasil kerja yang dilakukan bawahan.
- e. Memberikan dukungan dan keyakinan bahwa bawahannya bisa melaksanakan tugas dengan baik. Dengan memberikan dukungan dan rasa percaya kepada bawahan akan menambah motivasi dan percaya diri bagi karyawan tersebut dalam menjalankan tugas-tugasnya.

## 2) Pelatihan

Pelatihan yang dibutuhkan di Loka Supermarket Tangerang agar kinerja karyawannya meningkat adalah:

- a. Perusahaan harus memberikan pelatihan juga kepada karyawan *existing*.  
 Karena disamping karyawan *existing* butuh penambahan pengetahuan dan keterampilan baru, juga membutuhkan pelatihan yang bersifat memotivasi karyawan.
- b. Dalam kelas training, pengajar atau trainer harus selalu memberikan motivasi kepada para peserta. Dengan memotivasi ini diharapkan bisa memberikan keyakinan dan dukungan kepada para peserta training untuk menjalankan hal atau pengetahuan dalam training tersebut.
- c. Materi training harus sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Maka sebelum melaksanakan training harus menjalankan *TNA (Training Need Analysis)*



agar training yang dijalankan benar-benar sesuai dengan yang dibutuhkan perusahaan. TNA ini bisa dilakukan dengan menyebar angket kepada karyawan, bisa dengan nilai hasil appraisal tahunan karyawan, dan lain-lain.

- d. Training harus bisa membantu karyawan dalam memahami pekerjaannya. Perusahaan harus mempunyai materi training yang bersifat teknis operasional semua jabatan yang ada di toko. Sehingga semua karyawan toko akan lebih mudah memahami tugas dan tanggung jawabnya sebagai seorang karyawan.

### 3) Lingkungan Kerja

Lingkungan kerja yang dibutuhkan Loka Supermarket Tangerang agar kinerja karyawannya meningkat adalah:

- a. Memastikan semua area kerja dalam kondisi bersih. Dengan area kerja yang bersih karyawan akan merasa nyaman dalam bekerja. Untuk memastikan kebersihan area kerja ini bisa dibuatkan ceklis atau jadwal kebersihan yang bisa dijalankan oleh karyawan di masing-masing bagian yang ada di toko.
- b. Membuat suasana kerja yang aman dan nyaman. Dengan suasana kerja yang aman dan nyaman karyawan akan menghasilkan kerja yang optimal, karena perasaan yang nyaman dan aman karyawan bisa fokus dalam bekerja.

- c. Hubungan antara atasan dan bawahan baik, serta hubungan sesama rekan kerja yang baik. Hubungan antar karyawan yang baik akan menghasilkan kinerja yang optimal, karena dengan hubungan yang baik ini semua karyawan akan merasa nyaman dalam berkeja. Hubungan antar karyawan yang baik ini bisa dibentuk dengan sering diadakan pertemuan antar karyawan yang bersifat *formal (meeting, briefing)* dan *informal (diskusi, olahraga, piknik, pengajian, dll.)*, sehingga akan terjalin hubungan yang baik serta adanya komunikasi dan saling memberi masukan antar karyawan.

#### 6.2.1. Peneliti Selanjutnya

Saran untuk peneliti selanjutnya adalah dilakukan penelitian selain faktor kepemimpinan, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang, seperti budaya organisasi, motivasi kerja, kompensasi, atau komunikasi sehingga dapat diketahui faktor manakah yang lebih berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan Loka Supermarket Tangerang.