



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN
TERORISME**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AHADI WIJAYANTO
55115320051**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN
TERORISME**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

AHADI WIJAYANTO
55115320051

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Leadership and Work Environment on Job Satisfaction and its Impact on Employee Performance in National Counter of Terrorism Agency (NCTA). The background of the decrease in budget absorption in NCTA from 2014 to 2016. Decrease in the absorption or budget realization is an indication of achievement of performance not in accordance with the planned. In addition, it is known that there is a decrease in employee performance through SKP for 4 (four) Years in a row. Sampling is addressed to employees of the National Agency for Combating Terrorism totaling 133 employees. Based on the slovin formula with a 5% precision level, a sample of 100 employees was obtained. The analytical tool used is Partial Least Square (PLS). The result of the research shows that (1) Leadership has an effect on Employee Performance, (2) Working Environment has no effect to Employee Performance, (3) Job Satisfaction has significant influence to Employee Performance, (4) Leadership has significant indirect influence to Employee Performance through Satisfaction (6) There is total influence of Leadership on Employee Performance through Job Satisfaction, (7) There is total influence of Work Environment to Employee Performance through Job Satisfaction.

Keywords: Leadership, Working Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan di Badan Nasional Penanggulangan Terorisme (BNPT). Dilatar belakangi adanya penurunan penyerapan anggaran di BNPT dari Tahun 2014 sampai Tahun 2016. Penurunan penyerapan atau realisasi anggaran merupakan indikasi pencapaian kinerja tidak sesuai yang direncanakan. Selain itu, diketahui bahwa terdapat penurunan capaian kinerja pegawai melalui SKP selama 4 (empat) Tahun secara berturut-turut. Pengambilan sampel ditujukan kepada karyawan BNPT berjumlah 133 karyawan. Berdasarkan rumus slovin dengan tingkat presisi 5% didapatkan sampel sebanyak 100 karyawan. Adapun alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (2) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (3) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (4) Kepemimpinan memiliki pengaruh tidak langsung secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, (5) Lingkungan Kerja memiliki pengaruh tidak langsung secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, (6) Terdapat pengaruh total Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, (7) Terdapat pengaruh total Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap
Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja
Karyawan di Badan Nasional Penanggulangan Terorisme

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ahadi Wijayanto

NIM : 55115320051

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2017

Mengesahkan
Pembimbing



(Prof. Dr. H. Masyhudzulhak Djamil, SE, MM)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan di Badan Nasional Penanggulangan Terorisme
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Ahadi Wijayanto
NIM : 55115320051
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Oktober 2017

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lainnya. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, - 10 - 2017



Ahadi Wijayanto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan hidayahNyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Selama melakukan dan menyusun penelitian tesis ini, penulis memperoleh banyak dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak baik langsung maupun tidak langsung memberikan dukungannya antara lain:

1. Prof. Dr. H. Masyhudzulhak Djamil, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen.
5. Ayahanda Alm Drs Sukoyo, MM dan Ibunda Sri Mulyani yang telah membesarkan, mendoakan dan memotivasi penulis.
6. Isteri Tercinta, Ana Setyarini, Ananda Aditya Nur Mulia dan Adinata Rizki Mahardika yang telah memberikan semangat dan dorongan.
7. Para dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru dan luas.
8. Seluruh Pimpinan dan Staf Badan Nasional Penanggulangan Terorisme Republik Indonesia yang telah memberikan dukungan dan membantu penulis mengerjakan tesis ini sampai selesai.
9. Seluruh dosen dan staf Universitas Mercu Buana Program Magister Manajemen Kampus Cibubur yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

10. Teman-teman angkatan 28 Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kranggan yang selalu kompak dan penuh keceriaan pada saat kuliah.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Dalam penyusunan Tesis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dari segi isi maupun penulisan, sehingga saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan dalam penyusunan selanjutnya. Penulis mengucapkan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kelemahan Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan baik mahasiswa Universitas Mercu Buana maupun instansi penelitian lain.

Penulis

Ahadi Wijayanto

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah	11
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	11
1.2.2. Rumusan Masalah.....	12
1.2.3. Batasan Masalah	13
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	13
1.3.1. Maksud Penelitian.....	13
1.3.2. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Penelitian	14
1.4.2. Kegunaan Penelitian	15
1.5. Sistematika Penulisan	16
BAB II. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat Badan Nasional Penanggulangan Terorisme (BNPT)	18
2.2. Visi dan Misi BNPT	20

2.3. Fungsi dan Tugas Pokok BNPT	20
2.4. Hambatan dan Tantangan dalam Penanggulangan Terorisme	22

BAB III. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori.....	24
3.1.1. Definisi Kepemimpinan	24
3.1.2. Lingkungan Kerja	30
3.1.3. Kepuasan Kerja.....	35
3.1.4. Kinerja Karyawan.....	40
3.2. Kajian Pustaka	45
3.3. Kerangka Pemikiran	49
3.3.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	49
3.3.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	49
3.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
3.3.4. Pengaruh Tidak Langsung Kepemimpinan melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
3.3.5. Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	52
3.3.6. Pengaruh Total Kepemimpinan melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	53
3.3.7. Pengaruh Total Lingkungan Kerja melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	53
3.4. Hipotesis	55

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	56
4.2. Variabel Penelitian.....	56

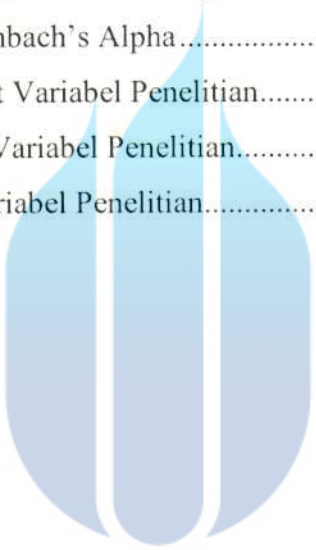
4.2.1. Variabel Bebas (Variabel Independen)	57
4.2.2. Variabel Terikat (Variabel Dependen).....	57
4.2.3. Variabel Mediasi (Variabel <i>Intervening</i>)	57
4.3. Definisi Konseptual	57
4.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	58
4.5. Populasi dan Sampel	61
4.6. Jenis dan Sumber Data.....	62
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	63
4.8. Teknik Analisis Data	64
4.7.1. Tahapan Analisis.....	64
4.7.2. Evaluasi Model PLS	65
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Penelitian.....	69
5.2. Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	72
5.2.1. Evaluasi <i>Measurment</i> /Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	73
5.2.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	77
5.3. Pembahasan	90
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	116

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Pencapaian Kinerja terhadap Realisasi Anggaran Badan Nasional Penanggulangan Terorisme	3
Tabel 1.2. Pencapaian Kinerja dari Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Badan Nasional Penanggulangan Terorisme	3
Tabel 1.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan Badan Nasional Penanggulangan Terorisme	4
Tabel 1.4. Index Kepuasan Kerja Karyawan Badan Nasional Penanggulangan Terorisme.....	8
Tabel 1.5. Hasil Pra-research Variabel Kepemimpinan.....	9
Tabel 1.6. Hasil Pra-research Variabel Lingkungan Kerja	10
Tabel 1.7. Hasil Pra-research Variabel Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 3.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	46
Tabel 4.1. Definisi, Dimensi dan Indikator Variabel Penelitian.....	58
Tabel 4.2. Korelasi Dimensi antar Variabel	60
Tabel 4.3. Skala Penelitian Kuesioner.....	63
Tabel 5.1. Proses Penyebaran Kuesioner.....	69
Tabel 5.2. Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 5.3. Persebaran Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 5.4. Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
Tabel 5.5. Persebaran Responden Berdasarkan Pengeluaran	71
Tabel 5.6. Hasil Nilai Loading Factor	74
Tabel 5.7. Hasil Uji Reliabilitas Data.....	76
Tabel 5.8. Hasil Uji Korelasi	78
Tabel 5.9. Hasil Uji Koefisien Determinasi	83
Tabel 5.10. Hasil Uji Signifikansi (<i>Direct Effect</i>)	84
Tabel 5.11. Hasil Uji Signifikansi (<i>Indirect Effect</i>).....	86
Tabel 5.12. Hasil Uji Signifikansi (<i>Total Effect</i>).....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	54
Gambar 5.1. Hasil Kerangka Pemikiran	72
Gambar 5.2. Hasil Nilai Loading Factor Setelah Drop Dimensi	75
Gambar 5.3. Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	75
Gambar 5.4. Hasil Nilai Composite Reliability.....	77
Gambar 5.5. Hasil Nilai Cronbach's Alpha.....	77
Gambar 5.6. Path Coefficient Variabel Penelitian.....	85
Gambar 5.7. Indirect Effect Variabel Penelitian.....	87
Gambar 5.8. Total Effect Variabel Penelitian.....	89


 UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2. Data Input Penelitian	110



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA