



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Bank XYZ Cabang Hasyim Ashari)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Ananda Ramadhani S
55115320005

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Bank XYZ Cabang Hasyim Ashari).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Bekasi. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

- 1) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM. Sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 2) Dr. Kasmir, SE, MM dan Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc. Selaku dosen penguji pada sidang tesis yang telah memberikan koreksi dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
- 3) Prof. Dr. Didik J. Rachbini. Selaku Direktur Program Pascasarjana. Beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
- 4) Dr. Aty Herawati, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 5) Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.
- 6) Orang tua tercinta, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
- 7) Istri dan anak tercinta, yang setia mendampingi, membantu serta selalu mendoakan suami, ayah tercinta untuk mewujudkan masa depan yang lebih baik.

- 8) Rekan – rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
- 9) Pemimpin Cabang dan seluruh jajaran staf bank yang berada di Hasyim Ashari Jakarta yang telah bersedia menjadi obyek studi kasus dalam penelitian ini serta membantu dalam pemenuhan data yang penulis butuhkan.
- 10) Semua saudara dan kerabat, yang tidak bisa disebutkan semua namanya disini, tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih atas segalanya selama menjalani perkuliahan hingga sampai pada penyelesaian tesis ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan Rekan-rekan sekalian. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan sumber daya manusia di Indonesia.

Jakarta, 13 Desember 2017



(Ananda Ramadhani Saputra)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Perumusan Masalah	10
1.2.3. Batasan Masalah.....	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1. Maksud Penelitian.....	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Penelitian	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian.....	13

BAB II. OBYEK PENELITIAN	14
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	14
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	15
2.3. Sumber Daya	18
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	20
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	23

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	26
3.1. Teori	26
3.1.1. Kompensasi	26
3.1.1.1. Pengertian Kompensasi.....	26
3.1.1.2. Jenis-jenis Kompensasi	27
3.1.2. Pengembangan Karir	30
3.1.2.1. Pengertian Pengembangan Karir.....	30
3.1.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karier.....	33
3.1.2.3. Dimensi Pengembangan Karir	34

3.1.3. <i>Employee Engagement</i>	35
3.1.3.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	35
3.1.3.2. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	36
3.1.3.3. Tipe <i>Employee Engagement</i>	38
3.1.3.4. Faktor -faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	39
3.1.4. Kinerja	41
3.1.4.1. Pengertian Kinerja	41
3.1.4.2. Penilaian Kinerja	43
3.1.4.3. Tujuan Penilaian Kinerja	44
3.1.4.4. Dimensi Kinerja	46
3.1.4.5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	47
3.2. Penelitian Terdahulu	48
3.3. Kerangka Pemikiran	57
3.4. Hipotesis	60
BAB IV. METODE PENELITIAN	61
4.1. Desain Penelitian	61
4.2. Variabel Penelitian	61
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	62
4.4. Jenis dan Sumber Data	66
4.5. Teknik Pengumpulan Data	67
4.6. Populasi dan Sampel	68
4.7. Metode Analisa Data	69
4.7.1. Analisis Data Deskriptif	69
4.7.2. Analisis Menggunakan Smart PLS	71
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
5.1. Hasil Penelitian	74
5.1.1. Karakteristik Responden	74
5.1.2. Statistik Deskriptif	76
5.1.3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	78
5.1.3.1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	78
5.1.3.1. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	84
5.1.4. Korelasi Antar Dimensi	90
5.2. Pembahasan	92
5.2.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	92
5.2.2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	92
5.2.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja	94
5.2.4. Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan <i>Employee Engagement</i> Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan	94

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	96
6.1. Kesimpulan	96
6.2. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	103
Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian	103
Lampiran II : Tabulasi Data Penelitian.....	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pencapaian Target.....	3
Tabel 1.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	4
Tabel 1.3. Kuisisioner Pra Penelitian Kompensasi.....	5
Tabel 1.4. Tunjangan Perjalanan Dinas	6
Tabel 1.5. Tunjangan Lembur.....	6
Tabel 1.6. Kuisisioner Pra Penelitian Pengembangan Karir	7
Tabel 1.7. Kuisisioner Pra Penelitian <i>Employee Engagement</i>	8
Tabel 1.8. Penilaian Kinerja Karyawan	9
Tabel 2.1. Data Karyawan PT Bank XYZ	19
Tabel 2.2. Data Karyawan PT Bank XYZ Cabang Hasyim Ashari.....	20
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu Mengenai Hubungan Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 3.2. Penelitian Terdahulu Mengenai Hubungan Pengembangan Karir dengan Kinerja Karyawan	52
Tabel 3.3. Penelitian Terdahulu Mengenai Hubungan Keterikatan Karyawan dengan Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.1. Variabel Kompensasi	63
Tabel 4.2. Variabel Pengembangan Karir.....	64
Tabel 4.3. Variabel <i>Employee Engagement</i>	65
Tabel 4.4. Variabel Kinerja.....	66
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 5.5. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	77
Tabel 5.6. Hasil <i>Loading Factor</i>	79
Tabel 5.7. Nilai AVE	82
Tabel 5.8. Nilai <i>Discriminant Validity</i>	82
Tabel 5.9. Uji Reliabilitas	83
Tabel 5.10. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84
Tabel 5.11. <i>Goodness of Fit Model</i>	85
Tabel 5.12. Hasil <i>Path Coefficients</i>	86
Tabel 5.13. Hasil Pengujian Hipotesis	89
Tabel 5.14. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT Bank XYZ	19
Gambar 2.2. Skema Proses Pengumpulan Dana	23
Gambar 2.3. Skema Proses Penyaluran Dana	24
Gambar 3.1. Alur Krangka Pemikiran	59
Gambar 5.1. Hasil Loading Factor	81
Gambar 5.2. Hasil Pengujian Model	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA