



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN, KEJELASAN
PERAN DAN FOKUS KERJA TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT
DI PT. TUGU PRATAMA INDONESIA**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AFFANDA KRISTALDY
55112320028**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN, KEJELASAN
PERAN DAN FOKUS KERJA TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT
DI PT. TUGU PRATAMA INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

AFFANDA KRISTALDY
55112320028

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of supervisor support, clarity of roles, and the focus of work on employee engagement in PT. Tugu Pratama Indonesia (PT.TPI). The research design used is quantitative and descriptive. The study population is permanent employee, minimum working period of one year, staff level to manager level or department head at PT. TPI. The sample size is 87 peoples, using sample method: proportional random sampling. The measuring tool used is employee engagement scale, supervisor support scale, role clarity scale, and work focus scale. Data were collected by distributing questionnaires and interviews. Methods of data analysis used are multiple linear regression, t-test, F test and coefficient of determination test with the help of SPSS software. The results showed that there was a positive and significant influence on the clarity of role and focus of work on employee engagement. Supervisor support variables have a positive but not significant or unreal relationship to employee engagement. Variables: supervisor support, role clarity, and work focus, together, have a positive and significant relationship to employee engagement at PT. TPI.

Keywords: employee engagement, supervisor support, role clarity, work focus.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan atasan, kejelasan peran, dan fokus kerja terhadap *employee engagement* di PT. Tugu Pratama Indonesia (PT.TPI). Disain penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dan diskriptif. Populasi penelitian adalah karyawan tetap, masa kerja minimal satu tahun, *level* staff sampai *level* manajer atau *department head* di kantor pusat PT. TPI. Jumlah sampel yang ditetapkan sebanyak 87 orang, dengan menggunakan metode sampel: *proportional random sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala *employee engagement*, skala dukungan atasan, skala kejelasan peran, dan skala fokus kerja. Data penelitian dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda, uji *t-test*, uji F dan uji koefisien determinasi dengan bantuan *software SPSS*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pada kejelasan peran dan fokus kerja terhadap *employee engagement*. Variabel dukungan atasan memiliki hubungan yang positif tetapi tidak signifikan atau tidak nyata, terhadap *employee engagement*. Secara bersama-sama variabel: dukungan atasan, kejelasan peran, dan fokus kerja memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di PT. TPI.

Kata kunci: *employee engagement*, dukungan atasan, kejelasan peran, fokus kerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Dukungan Atasan, Kejelasan Peran, dan Fokus Kerja Terhadap *Employee Engagement* Studi Kasus Pada PT. Tugu Pratama Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Affanda Kristaldy

Nim : 55112320028

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing Utama

(Dr. Ir. Purwanto, SK., M.Si.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Dukungan Atasan, Kejelasan Peran, dan Fokus Kerja Terhadap *Employee Engagement* Studi Kasus Pada PT. Tugu Pratama Indonesia
Betuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Affanda Kristaldy
Nim : 55112320028
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juni 2017



(Affanda Kristaldy)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT., atas berkah dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dr. Ir. H. Purwanto, SK., M.Si., yang telah memberikan bimbingan, masukan pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan tesis ini;
- 2) Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM, selaku Penguji Pada Ujian Tesis;
- 3) Dr. Ir. Sugiyono, M.Si., selaku Ketua Ujian Sidang;
- 4) Prof. Dr. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas;
- 5) Dr. Aty Herawati, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen;
- 6) Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan dan tidak dapat digantikan dengan hal apapun;
- 7) Istri tercinta Dra. Retno Yuniarti, atas doa dan dukungannya, setiap saat;
- 8) Putra-putri tersayang: Zahroh, Zubayr dan Yahya, yang memberikan energi besar bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
- 9) Rekan-rekan di PT. Tugu Pratama Indonesia, atas bantuan dan dukungannya;
- 10) Rekan-rekan angkatan 23 Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Kampus Cibubur, atas kebersamaan dan dukungannya selama menyelesaikan masa kuliah;

Semoga Allah SWT, membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juni 2017
Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	3
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	3
1.2.2 Rumusan Masalah.....	4
1.2.3 Batasan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II DESKRIPSI PT. TPI JAKARTA	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	6
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	8
2.3 Sumber Daya.....	11
2.4 Tantangan Bisnis.....	12
2.5 Proses Bisnis.....	13
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 <i>Employee Engagement</i>	16
3.1.1. Definisi <i>Employee Engagement</i>	16



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

3.1.2. Teori <i>Employee Engagement</i>	16
3.1.3. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	18
3.1.4. Jurnal Penelitian Terdahulu.....	19
3.2 Dukungan Atasan	22
3.2.1. Definisi Dukungan Atasan	22
3.2.2. Teori Dukungan Atasan.....	23
3.2.3. Dimensi Dukungan Atasan.....	23
3.2.4. Jurnal Penelitian Terdahulu.....	23
3.3 Kejelasan Peran	25
3.3.1. Definisi Kejelasan Peran	25
3.3.2. Teori Kejelasan Peran	25
3.3.3. Dimensi Kejelasan Peran	26
3.3.4. Jurnal Penelitian Terdahulu.....	26
3.4 Fokus Kerja	28
3.4.1. Definisi Fokus Kerja	28
3.4.2. Teori Fokus Kerja.....	28
3.4.3. Dimensi Fokus Kerja.....	29
3.4.4. Jurnal Penelitian Terdahulu.....	29
3.5 Kerangka Pemikiran.....	30
3.6 Hipotesis.....	31

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	32
4.2. Variabel Penelitian	32
4.2.1. Definisi Konseptual.....	33
4.2.2. Definisi Operasional.....	33
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	34
4.4. Jenis dan Sumber Data	36
4.5. Teknik Pengumpulan Data	36
4.6. Metoda Analisis data.....	38
4.6.1. Uji Reliabilitas Instrumen	39



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

4.6.2. Uji Validitas	40
4.6.3. Uji Asumsi Klasik	40
4.6.3.1. Uji Normalitas.....	40
4.6.3.2. Uji Multikolinearitas.....	41
4.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas	42
4.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.6.5. Koefisien Determinasi (R Square)	44
4.6.6. Uji Signifikansi	45
4.6.6.1. Uji Signifikansi Parsial (Uji-t).....	45
4.6.6.2. Uji F-Simultan	46
4.6.7. Analisa Korelasi Antar Dimensi	47

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	50
5.1.1. Karakteristik Demografis Objek Penelitian	50
5.1.2. Analisa Deskriptif Variabel.....	53
5.1.3. Uji Reliabilitas Instrumen	58
5.1.4. Uji Validitas	59
5.1.5. Uji Asumsi Klasik	64
5.1.5.1. Uji Normalitas.....	64
5.1.5.2. Uji Multikolinearitas.....	66
5.1.5.3. Uji Heteroskedastisitas	67
5.1.6. Analisa Korelasi dan Regresi Linear Berganda	68
5.1.6.1. Analisa Korelasi.....	68
5.1.6.2. Analisa Regresi Linier Berganda.....	70
5.1.6.2.1. Koefisien Determinasi (R Square)..	70
5.1.6.2.2. Koefisien Regresi Persamaan	
Linear Berganda	71
5.1.7. Uji Signifikansi	73
5.1.7.1. Uji Parsial (Uji-t)	73
5.1.7.2. Uji F-Simultan	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

5.1.8. Analisa Korelasi Antar Dimensi	79
5.2. Pembahasan Penelitian	80
5.2.1. Pengaruh Dukungan Atasan Terhadap <i>Employee Engagement</i>	80
5.2.2. Pengaruh Kejelasan Peran Terhadap <i>Employee Engagement</i>	82
5.2.3. Pengaruh Fokus Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	83
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	85
6.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	123



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Survey <i>Employee Engagement, 2016</i>	1
Tabel 1.2	Pre Research entitas permasalahan	2
Tabel 4.1	Variabel Operasional	33
Tabel 4.2	Populasi dan Sampel PT. TPI	35
Tabel 4.3	Ilustrasi Tabel Korelasi	48
Tabel 4.4.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	51
Tabel 5.3.	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja.....	52
Tabel 5.4.	Rating Penilaian.....	53
Tabel 5.5.	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Employee Engagement</i>	54
Tabel 5.6.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Dukungan Atasan	55
Tabel 5.7.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kejelasan Peran	56
Tabel 5.8.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Fokus Kerja.....	57
Tabel 5.9.	Uji Reliabilitas	58
Tabel 5.10.	Validitas <i>Employee Engagement</i>	60
Tabel 5.11.	Validitas Dukungan Atasan	60
Tabel 5.12.	Validitas Kejelasan Peran-Lengkap.....	61
Tabel 5.13.	Validitas Kejelasan Peran-minus X2.9	62
Tabel 5.14.	Validitas Fokus kerja-Lengkap	63
Tabel 5.15.	Validitas Fokus kerja-Minus X3.1, X3.5	63
Tabel 5.16.	Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 5.17.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 5.18.	Uji Korelasi.....	69
Tabel 5.19.	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	71
Tabel 5.20.	Koefisien Regresi.....	71
Tabel 5.21.	Hitung Uji t.....	74
Tabel 5.22.	ANOVA (Uji F).....	78
Tabel 5.23.	Korelasi Antar Dimensi	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Struktur Organisasi PT. TPI	7
Gambar 2.2. <i>Value chain</i> -Proses Bisnis TPI	15
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	30
Gambar 5.1. Grafik P-Plot Normalitas	65
Gambar 5.2. Grafik Histogram	66
Gambar 5.3. Diagram Pencar	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran II	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Employee Engagement</i>	96
Lampiran III	Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Atasan.....	97
Lampiran IV	Uji Validitas dan Reliabilitas Kejelasan Peran.....	98
Lampiran V	Uji Validitas dan Reliabilitas Fokus Kerja.....	100
Lampiran VI	Uji Normalitas	101
Lampiran VII	Uji Heteroskedastisitas	102
Lampiran VIII	Uji Multikolinearitas, Korelasi	103
Lampiran IX	Korelasi Antar Dimensi	104
Lampiran X	Analisa Regresi Linear Berganda	105
Lampiran XI	Distribusi Jawaban.....	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA