

LAMPIRAN I: KUESIONER PENELITIAN

Daftar Pertanyaan Penelitian
Judul Penelitian:
Pengaruh Dukungan Atasan, Kejelasan Peran,
dan Fokus Kerja Terhadap *Employee Engagement*
di PT. Tugu Pratama Indonesia.

I. Identitas Responden

Pernyataan pada bagian ini merupakan pernyataan yang berhubungan dengan identitas responden.

1. Nama	:	
2. Usia Saat ini	:	
3. Jenis Kelamin *)	:	A. Laki-Laki B. Perempuan
4. Jabatan/ Posisi	:	
5. Pendidikan Terakhir *)	:	A. SMU/ setingkatnya B. Diploma C. Sarjana S1 D. Sarjana S2 E. Lainnya (Sebutkan)
6. Lama Bekerja (Tahun) *)	:	A. 0-3 B. 3-5 C. 5-10 D. > 10

*) Lingkari Pilihan Anda

II. Daftar Pertanyaan

PETUNJUK PENGISIAN

- Pada setiap pernyataan, Bapak/Ibu diharuskan memberi jawaban dengan cara melingkari () salah satu angka dan menuliskan angka pilihan pada kolom "angka" berwarna abu-abu.
- Adapun arti dari angka-angka tersebut adalah sebagai berikut :
 - 0: Kondisi Bapak/Ibu Tidak
 - 1 : Kondisi Bapak/Ibu **paling mendekati** dengan pernyataan **sebelah kiri**
 - 2 : Kondisi Bapak/Ibu **cukup mendekati** dengan pernyataan **sebelah kiri**
 - 3 : Kondisi Bapak/Ibu **cukup mendekati** dengan pernyataan **sebelah kanan**
 - 4 : Kondisi Bapak/Ibu **paling mendekati** dengan pernyataan **sebelah kanan**

Contoh :

1	Saya merasa bersemangat dan berenergi, saat berada di tempat kerja	4	Tidak Setuju	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4	Setuju
---	--	---	--------------	--	--------

Penjelasan :

Jika Bapak/Ibu memilih jawaban nomor 4 dari pernyataan diatas, maka pilihan Bapak/Ibu adalah **Paling mendekati** dari **Setuju**.

- Pada setiap nomor pertanyaan, hanya SATU jawaban yang diberikan.
- Cara memberikan jawaban adalah berdasarkan yang **sesungguhnya terjadi atau sesungguhnya Bapak/Ibu rasakan saat ini**, sehingga pada umumnya PIKIRAN/IDE PERTAMA yang terlintas pada benak Bapak/Ibu setelah membaca pernyataan adalah jawaban yang sebenarnya



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

NO	URAIAN	ANGKA dan SKALA JAWABAN			
A	Daftar Pertanyaan <i>Employee Engagement</i>				
1	Saya merasa bersemangat dan berenergi, saat berada di tempat kerja	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
2	Saya menemukan dan menyadari bahwa, pekerjaan yang Saya lakukan penuh dengan makna dan tujuan	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
3	Saat sedang bekerja, Saya merasakan waktu berlalu sangat cepat	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
4	Saat sedang bekerja, Saya merasa kuat dan bergairah	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
5	Saya merasa antusias terhadap pekerjaan Saya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
6	Saat sedang bekerja, Saya melupakan segala sesuatu yang lain di sekitar Saya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
7	Pekerjaan Saya mengilhami Saya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
8	Saat bangun di pagi hari, Saya merasa siap untuk bekerja	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
9	Saya merasa senang ketika Saya bekerja dengan intens	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
10	Saya bangga pada pekerjaan yang Saya lakukan	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
11	Saya sangat menikmati pekerjaan Saya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
12	Saya bisa bekerja terus menerus pada periode yang panjang untuk waktu tertentu.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
13	Buat Saya, pekerjaan adalah sebuah tantangan.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
14	Saat sedang bekerja Saya merasa asik dan hanyut hingga lupa akan waktu	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
15	Saya sangat ulet dan gigih dalam menyelesaikan pekerjaan	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
16	Saya sulit untuk melepaskan diri dari pekerjaan Saya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
17	Saat sedang bekerja Saya dapat bertahan, meskipun sesuatu tidak berjalan dengan baik dan benar	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
B	Daftar Pertanyaan Dukungan Atasan				
1	Atasan Saya, memberi umpan balik yang berguna tentang kinerja Saya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
2	Atasan Saya, memberi tugas yang mengembangkan keterampilan Saya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
3	Atasan Saya, peduli terhadap pencapaian tujuan karir Saya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
4	Atasan Saya, meminta pendapat Saya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

	sebelum membuat keputusan penting				
5	Atasan Saya, memberi Saya instruksi yang jelas	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
6	Dalam memotivasi bawahannya, Atasan Saya, memiliki ketrampilan memotivasi	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
7	Atasan Saya memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam pekerjaannya sesuai dengan jabatannya.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
8	Atasan Saya, menetapkan rencana dan sasaran kerja bersama-sama dengan Saya.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
9	Atasan Saya, mengambil tindakan korektif yang cepat dan adil pada karyawan yang gagal untuk melakukan pekerjaan mereka.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
10	Atasan Saya, memuji Saya ketika Saya melakukan pekerjaan dengan baik.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
11	Ketika terjadi permasalahan pribadi pada diri Saya yang mengganggu konsentrasi pada pekerjaan, Atasan Saya, memberikan empatinya	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
12	Pada persoalan yang berkaitan dengan penurunan kinerja bawahan, Atasan Saya memberikan konseling dengan memperhatikan kondisi bawahan dengan obyektif.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
13	Atasan Saya, TIDAK dapat mengenali kontribusi yang diberikan oleh bawahannya	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju	
14	Atasan Saya, TIDAK mempercayai Saya	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju	
15	Atasan Saya, TIDAK membantu mengembangkan diri Saya.	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju	
16	Menurut Saya, hukuman /sanksi yang diberikan kepada bawahan yang melakukan kesalahan dalam bekerja TIDAK adil	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju	
C	Daftar Pertanyaan Kejelasan Peran				
1	Saya mengetahui tujuan dan rencana perusahaan dan tujuan pekerjaan Saya.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
2	Saya mengetahui tentang seberapa besar kewenangan yang Saya miliki.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
3	Saya mengetahui tanggung jawab pekerjaan Saya.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
4	Saya mengetahui, apa yang diharapkan dari Saya.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
5	Saya telah membagi dan mengalokasikan waktu kerja Saya dengan baik.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	
6	Saya mendapatkan penjelasan yang jelas tentang apa yang harus dilakukan.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

7	Saya mengetahui bagaimana kinerja Saya akan dievaluasi.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju
8	Dalam pekerjaan, Saya harus melakukan hal-hal berbeda untuk pekerjaan yang sama.	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju
9	Saya menerima permintaan kompatibel dari dua orang atau lebih	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju
10	Saya harus melawan aturan atau kebijakan dalam rangka melaksanakan tugas pekerjaan.	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju
11	Saya melakukan hal-hal yang cenderung diterima oleh satu orang dan tidak diterima oleh orang lain	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju
12	Saya menerima tugas tanpa sumber daya yang memadai dan bahan untuk melaksanakannya	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju
13	Saya bekerja pada hal-hal yang tidak perlu.	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju
D	Daftar Pertanyaan Fokus Kerja			
1	Saya lebih fokus mencegah hal-hal negatif di pekerjaan Saya, daripada pencapaian hasil.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju
2	Saya lebih fokus pada pencapaian hasil positif di pekerjaan saya, daripada mencegah hal-hal negative.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju
3	Saya membayangkan mengalami hal-hal baik dalam pekerjaan Saya, daripada membayangkan hal-hal buruk dalam pekerjaan Saya.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju
4	Saya khawatir bahwa Saya akan gagal mencapai tujuan pekerjaan Saya.	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju
5	Saya lebih berorientasi mencegah kerugian dari pada mencapai keuntungan.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju
6	Saya lebih berorientasi pada pencapaian keberhasilan dari pada mencegah kegagalan.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju
7	Saya merencanakan kerja lebih terorganisir	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju
8	Saya merencanakan kerja menghindari deadline pekerjaan.	Tidak Setuju	1 2 3 4	Setuju
9	Saya cemas bahwa Saya tidak dapat melaksanakan tanggung jawab dan kewajiban pekerjaan Saya.	Setuju	1 2 3 4	Tidak Setuju



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN II
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability: Employee Engagement

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.900	17

Validity: Employee Engagement

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	50.69	54.635	.507	.896
Y2	50.57	54.573	.625	.894
Y3	50.67	55.481	.462	.897
Y4	50.90	53.350	.685	.891
Y5	50.82	52.896	.663	.891
Y6	51.78	54.359	.353	.903
Y7	51.14	54.027	.464	.898
Y8	50.83	54.075	.575	.894
Y9	50.76	53.022	.675	.891
Y10	50.76	52.348	.671	.891
Y11	50.78	52.335	.677	.891
Y12	51.13	51.763	.572	.894
Y13	50.60	53.569	.695	.891
Y14	51.30	51.793	.536	.896
Y15	50.77	52.714	.691	.891
Y16	51.63	52.677	.507	.897
Y17	51.28	53.621	.429	.900



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN III
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability: Dukungan Atasan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.929	16

Validity: Dukungan Atasan

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	47.75	64.261	.761	.922
X1.2	47.74	65.104	.693	.924
X1.3	47.82	63.896	.722	.923
X1.4	47.86	66.492	.419	.931
X1.5	47.87	64.554	.688	.924
X1.6	47.98	62.558	.739	.922
X1.7	47.78	65.591	.482	.929
X1.8	47.89	64.219	.672	.924
X1.9	47.89	64.382	.657	.924
X1.10	48.03	63.313	.666	.924
X1.11	47.86	63.678	.710	.923
X1.12	48.10	61.280	.792	.920
X1.13	47.87	64.414	.592	.926
X1.14	47.64	63.860	.621	.925
X1.15	47.70	63.235	.727	.922
X1.16	47.91	64.968	.494	.929



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN IV
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability: Kejelasan Peran

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.785	13

Validity: Kejelasan Peran

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	38.61	25.078	.416	.772
X2.2	38.54	24.437	.454	.768
X2.3	38.33	24.713	.569	.764
X2.4	38.55	23.808	.576	.758
X2.5	38.72	24.551	.497	.766
X2.6	38.72	24.109	.484	.765
X2.7	38.77	23.760	.521	.762
X2.8	39.30	24.212	.308	.783
X2.9	39.61	26.939	.009	.814
X2.10	38.78	22.731	.479	.764
X2.11	38.90	23.466	.375	.777
X2.12	39.03	23.476	.434	.769
X2.13	38.54	22.716	.558	.756

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Reliability: Kejelasan Peran
(Setelah dikeluarkan X2.9)**

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.814	12

Validity: Kejelasan Peran

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	36.18	24.059	.444	.803
X2.2	36.11	23.335	.494	.798
X2.3	35.91	23.619	.619	.793
X2.4	36.13	22.856	.595	.791
X2.5	36.30	23.793	.479	.800
X2.6	36.30	23.142	.503	.797
X2.7	36.34	22.740	.549	.793
X2.8	36.87	23.902	.243	.824
X2.10	36.36	21.720	.502	.797
X2.11	36.47	22.624	.375	.812
X2.12	36.61	22.613	.437	.803
X2.13	36.11	21.824	.568	.790

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN V
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Reliability: Fokus Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.577	9

Validity: Fokus Kerja

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	24.60	11.476	.069	.608
X3.2	23.84	10.532	.259	.551
X3.3	23.47	10.554	.366	.526
X3.4	23.85	9.710	.451	.495
X3.5	24.25	11.331	.099	.599
X3.6	23.76	10.464	.340	.530
X3.7	23.36	11.209	.352	.540
X3.8	23.60	10.290	.340	.528
X3.9	24.17	9.702	.288	.546

Reliability: Fokus Kerja

(setelah dikeluarkan X3.1 dan X3.5)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.662	7

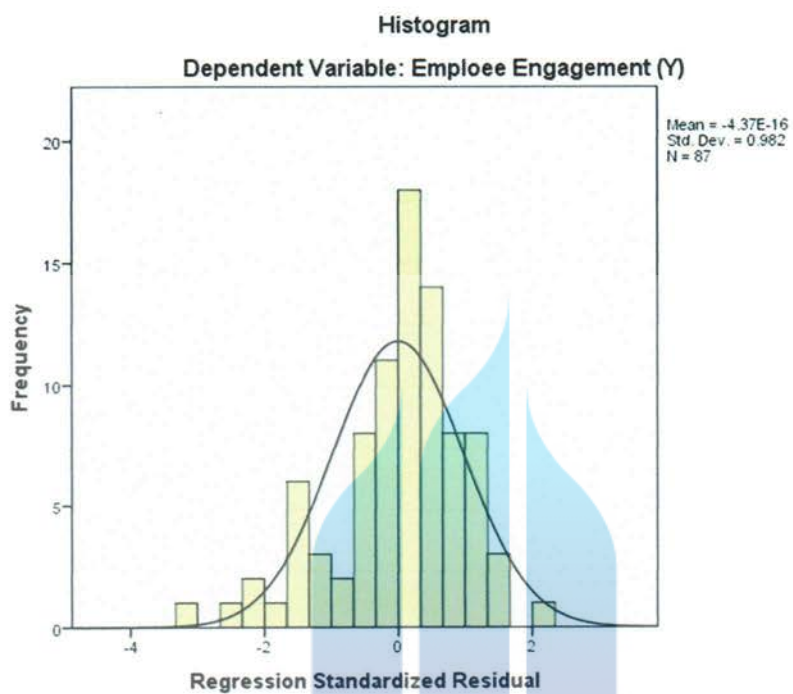
Validity: Fokus Kerja

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.2	18.97	8.476	.269	.658
X3.3	18.60	8.592	.358	.631
X3.4	18.98	7.883	.430	.609
X3.6	18.89	8.335	.375	.626
X3.7	18.48	8.811	.475	.615
X3.8	18.72	8.109	.388	.622
X3.9	19.30	7.212	.392	.627

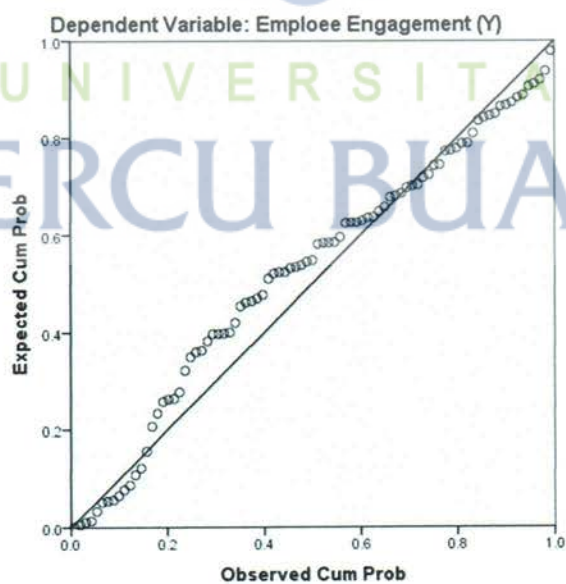


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN VI UJI NORMALITAS



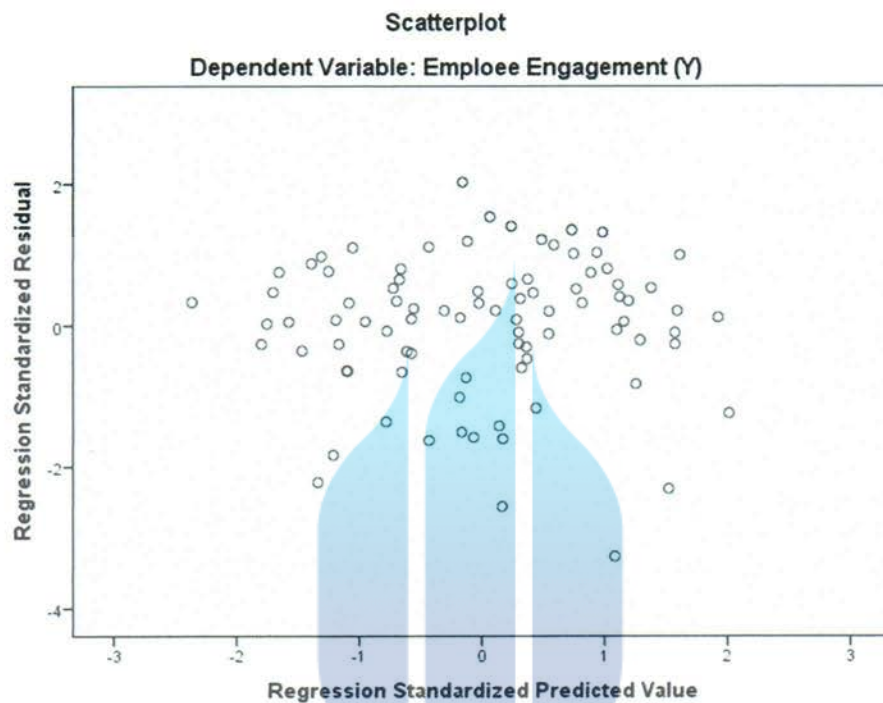
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN VII
UJI HETEROSKEDASTISITAS



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN VIII
UJI MULTIKOLINEARITAS, KORELASI

Collinearity Diagnostics ^a							
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Dukungan Atasan (X1)	Kejelasan Peran (X2)	Fokus Kerja (X3)
1	1	3.967	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.016	15.725	.07	.56	.01	.35
	3	.011	19.380	.63	.09	.02	.62
	4	.006	25.497	.30	.35	.97	.03

a. Dependent Variable: Employee Engagement (Y)

Residuals Statistics ^a					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2.5257	3.7458	3.1853	.27895	87
Residual	-1.19286	.74232	.00000	.35967	87
Std. Predicted Value	-2.364	2.010	.000	1.000	87
Std. Residual	-3.258	2.028	.000	.982	87

a. Dependent Variable: Employee Engagement (Y)

Correlations					
		Employee Engagement (Y)	Dukungan Atasan (X1)	Kejelasan Peran (X2)	Fokus Kerja (X3)
Employee Engagement (Y)	Pearson Correlation	1	.455**	.565**	.449**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	87	87	87	87
Dukungan Atasan (X1)	Pearson Correlation	.455**	1	.628**	.366**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	87	87	87	87
Kejelasan Peran (X2)	Pearson Correlation	.565**	.628**	1	.459**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	87	87	87	87
Fokus Kerja (X3)	Pearson Correlation	.449**	.366**	.459**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	87	87	87	87

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN IX
KORELASI ANTAR DIMENSI

Tabel Korelasi Antar Dimensi				
Variabel	Dimensi	Employee Engagement		
		Vigor	Dedication	Absorbtion
Dukungan Atasan	Umpan Balik	0.368	0.429	0.378
	Karir dan Penghargaan	0.372	0.362	0.311
	Konseling dan Coaching	0.37	0.332	0.281
	Pengambilan Keputusan	0.505	0.49	0.439
Kejelasan Peran	Kewenangan & Tanggung jawab	0.507	0.361	0.31
	Pedoman Kerja dan Pekerjaan	0.447	0.404	0.353
	Waktu dan Sumber Daya	0.544	0.437	0.386
Fokus Kerja	Fokus Hasil Kerja	0.384	0.377	0.326
	Fokus Proses Kerja	0.415	0.269	0.218

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN X
ANALISA REGRESI LINEAR BERGANDA

Model Summary^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.613 ^a	.376	.353	.36611
a. Predictors: (Constant), Fokus Kerja (X3), Dukungan Atasan (X1), Kejelasan Peran (X2)				
b. Dependent Variable: Employee Engagement (Y)				

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.692	3	2.231	16.642	.000 ^b
	Residual	11.125	83	.134		
	Total	17.817	86			
a. Dependent Variable: Employee Engagement (Y)						
b. Predictors: (Constant), Fokus Kerja (X3), Dukungan Atasan (X1), Kejelasan Peran (X2)						

Coefficients^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.755	.347		2.174	.033		
	Dukungan Atasan (X1)	.116	.096	.135	1.207	.231	.597	1.674
	Kejelasan Peran (X2)	.421	.132	.376	3.197	.002	.545	1.836
	Fokus Kerja (X3)	.222	.096	.227	2.310	.023	.780	1.283
a. Dependent Variable: Employee Engagement (Y)								



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LAMPIRAN XI
DISTRIBUSI JAWABAN

Descriptive Statistics: Employee Engagement					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	87	1	4	3.46	0.643
Y2	87	2	4	3.57	0.542
Y3	87	2	4	3.48	0.588
Y4	87	2	4	3.25	0.614
Y5	87	1	4	3.33	0.676
Y6	87	0	4	2.37	0.904
Y7	87	0	4	3.01	0.77
Y8	87	2	4	3.32	0.638
Y9	87	1	4	3.39	0.653
Y10	87	1	4	3.39	0.721
Y11	87	1	4	3.37	0.717
Y12	87	0	4	3.02	0.889
Y13	87	2	4	3.55	0.586
Y14	87	1	4	2.85	0.934
Y15	87	2	4	3.38	0.669
Y16	87	1	4	2.52	0.874
Y17	87	1	4	2.87	0.873
Employee Engagement (Y)	87	2	4	3.1853	0.45516

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Descriptive Statistics: Dukungan Atasan					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	87	2	4	3.3	0.649
X1.2	87	2	4	3.31	0.634
X1.3	87	1	4	3.23	0.71
X1.4	87	1	4	3.18	0.8
X1.5	87	2	4	3.17	0.686
X1.6	87	1	4	3.07	0.804
X1.7	87	0	4	3.26	0.814
X1.8	87	1	4	3.16	0.729
X1.9	87	2	4	3.16	0.729
X1.10	87	1	4	3.01	0.814
X1.11	87	1	4	3.18	0.74
X1.12	87	1	4	2.94	0.854
X1.13	87	1	4	3.17	0.795
X1.14	87	1	4	3.4	0.814
X1.15	87	1	4	3.34	0.76
X1.16	87	1	4	3.14	0.865
Dukungan Atasan (X1)	87	1.94	4	3.1911	0.53275

Descriptive Statistics: Kejelasan Peran					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	87	2	4	3.43	0.583
X2.2	87	1	4	3.49	0.663
X2.3	87	2	4	3.7	0.508
X2.4	87	1	4	3.48	0.645
X2.5	87	2	4	3.31	0.597
X2.6	87	2	4	3.31	0.687
X2.7	87	1	4	3.26	0.706
X2.8	87	1	4	2.74	0.921
X2.9	87	1	4	2.43	0.91
X2.10	87	1	4	3.25	0.93
X2.11	87	1	4	3.14	0.954
X2.12	87	1	4	3	0.863
X2.13	87	1	4	3.49	0.834
Kejelasan Peran (X2)	87	2.15	3.92	3.2334	0.40593



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Descriptive Statistics: Fokus Kerja					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	87	1	4	2.26	0.908
X3.2	87	1	4	3.02	0.862
X3.3	87	1	4	3.39	0.705
X3.4	87	1	4	3.01	0.828
X3.5	87	1	4	2.61	0.894
X3.6	87	1	4	3.1	0.763
X3.7	87	2	4	3.51	0.525
X3.8	87	1	4	3.26	0.814
X3.9	87	1	4	2.69	1.06
Fokus Kerja (X3)	87	2	4	2.9847	0.39636

FREQUENCY TABLE

Y1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	4	4.6	4.6	5.7
	S	36	41.4	41.4	47.1
	SS	46	52.9	52.9	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.3	2.3	2.3
	N	33	37.9	37.9	40.2
	S	52	59.8	59.8	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.6	4.6	4.6
	N	37	42.5	42.5	47.1
	S	46	52.9	52.9	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Y4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	9.2	9.2	9.2
	N	49	56.3	56.3	65.5
	S	30	34.5	34.5	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	7	8.0	8.0	9.2
	N	41	47.1	47.1	56.3
	S	38	43.7	43.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	1	1.1	1.1	1.1
	STS	15	17.2	17.2	18.4
	TS	29	33.3	33.3	51.7
	N	35	40.2	40.2	92.0
	S	7	8.0	8.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	1	1.1	1.1	1.1
	STS	1	1.1	1.1	2.3
	TS	16	18.4	18.4	20.7
	N	47	54.0	54.0	74.7
	S	22	25.3	25.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	9.2	9.2	9.2
	N	43	49.4	49.4	58.6
	S	36	41.4	41.4	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Y9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	5	5.7	5.7	6.9
	N	40	46.0	46.0	52.9
	S	41	47.1	47.1	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.3	2.3	2.3
	TS	6	6.9	6.9	9.2
	N	35	40.2	40.2	49.4
	S	44	50.6	50.6	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	9	10.3	10.3	11.5
	N	34	39.1	39.1	50.6
	S	43	49.4	49.4	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	1	1.1	1.1	1.1
	STS	3	3.4	3.4	4.6
	TS	18	20.7	20.7	25.3
	N	36	41.4	41.4	66.7
	S	29	33.3	33.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.6	4.6	4.6
	N	31	35.6	35.6	40.2
	S	52	59.8	59.8	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Y14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	8	9.2	9.2	9.2
	TS	21	24.1	24.1	33.3
	N	34	39.1	39.1	72.4
	S	24	27.6	27.6	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	10.3	10.3	10.3
	N	36	41.4	41.4	51.7
	S	42	48.3	48.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	11	12.6	12.6	12.6
	TS	31	35.6	35.6	48.3
	N	34	39.1	39.1	87.4
	S	11	12.6	12.6	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Y17					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	8	9.2	9.2	9.2
	TS	15	17.2	17.2	26.4
	N	44	50.6	50.6	77.0
	S	20	23.0	23.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Employee Engagement (Y)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.18	1	1.1	1.1	2.3
	2.29	2	2.3	2.3	4.6
	2.47	2	2.3	2.3	6.9
	2.59	3	3.4	3.4	10.3
	2.65	5	5.7	5.7	16.1
	2.71	2	2.3	2.3	18.4
	2.76	5	5.7	5.7	24.1
	2.88	6	6.9	6.9	31.0
	2.94	2	2.3	2.3	33.3
	3.00	2	2.3	2.3	35.6
	3.06	2	2.3	2.3	37.9
	3.12	5	5.7	5.7	43.7
	3.18	6	6.9	6.9	50.6
	3.24	3	3.4	3.4	54.0
	3.29	7	8.0	8.0	62.1
	3.35	1	1.1	1.1	63.2
	3.41	2	2.3	2.3	65.5
	3.47	5	5.7	5.7	71.3
	3.53	4	4.6	4.6	75.9
	3.59	3	3.4	3.4	79.3
	3.65	2	2.3	2.3	81.6
	3.71	3	3.4	3.4	85.1
	3.76	8	9.2	9.2	94.3
	3.82	1	1.1	1.1	95.4
	3.88	2	2.3	2.3	97.7
	3.94	1	1.1	1.1	98.9
4.00	1	1.1	1.1	100.0	
Total		87	100.0	100.0	

X1.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	10.3	10.3	10.3
	N	43	49.4	49.4	59.8
	S	35	40.2	40.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

X1.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	9.2	9.2	9.2
	N	44	50.6	50.6	59.8
	S	35	40.2	40.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	11	12.6	12.6	13.8
	N	42	48.3	48.3	62.1
	S	33	37.9	37.9	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.3	2.3	2.3
	TS	15	17.2	17.2	19.5
	N	35	40.2	40.2	59.8
	S	35	40.2	40.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	14	16.1	16.1	16.1
	N	44	50.6	50.6	66.7
	S	29	33.3	33.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.3	2.3	2.3
	TS	19	21.8	21.8	24.1
	N	37	42.5	42.5	66.7
	S	29	33.3	33.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

X1.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	1	1.1	1.1	1.1
	STS	1	1.1	1.1	2.3
	TS	11	12.6	12.6	14.9
	N	35	40.2	40.2	55.2
	S	39	44.8	44.8	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.4	3.4	3.4
	TS	8	9.2	9.2	12.6
	N	48	55.2	55.2	67.8
	S	28	32.2	32.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	17	19.5	19.5	19.5
	N	39	44.8	44.8	64.4
	S	31	35.6	35.6	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.3	2.3	2.3
	TS	22	25.3	25.3	27.6
	N	36	41.4	41.4	69.0
	S	27	31.0	31.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.4	3.4	3.4
	TS	8	9.2	9.2	12.6
	N	46	52.9	52.9	65.5
	S	30	34.5	34.5	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

X1.12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	5	5.7	5.7	5.7
	TS	19	21.8	21.8	27.6
	N	39	44.8	44.8	72.4
	S	24	27.6	27.6	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.3	2.3	2.3
	TS	15	17.2	17.2	19.5
	N	36	41.4	41.4	60.9
	S	34	39.1	39.1	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.14					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.4	3.4	3.4
	TS	9	10.3	10.3	13.8
	N	25	28.7	28.7	42.5
	S	50	57.5	57.5	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.15					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	12	13.8	13.8	14.9
	N	30	34.5	34.5	49.4
	S	44	50.6	50.6	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X1.16					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4.6	4.6	4.6
	TS	15	17.2	17.2	21.8
	N	33	37.9	37.9	59.8
	S	35	40.2	40.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dukungan Atasan (X1)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.94	1	1.1	1.1	1.1
	2.00	1	1.1	1.1	2.3
	2.06	1	1.1	1.1	3.4
	2.19	1	1.1	1.1	4.6
	2.25	1	1.1	1.1	5.7
	2.31	1	1.1	1.1	6.9
	2.44	1	1.1	1.1	8.0
	2.50	2	2.3	2.3	10.3
	2.56	5	5.7	5.7	16.1
	2.63	1	1.1	1.1	17.2
	2.69	4	4.6	4.6	21.8
	2.75	2	2.3	2.3	24.1
	2.81	3	3.4	3.4	27.6
	2.88	2	2.3	2.3	29.9
	2.94	3	3.4	3.4	33.3
	3.00	4	4.6	4.6	37.9
	3.06	4	4.6	4.6	42.5
	3.13	2	2.3	2.3	44.8
	3.19	6	6.9	6.9	51.7
	3.25	4	4.6	4.6	56.3
	3.31	3	3.4	3.4	59.8
	3.38	3	3.4	3.4	63.2
	3.44	1	1.1	1.1	64.4
	3.50	3	3.4	3.4	67.8
	3.56	5	5.7	5.7	73.6
	3.63	2	2.3	2.3	75.9
	3.69	3	3.4	3.4	79.3
3.75	4	4.6	4.6	83.9	
3.81	1	1.1	1.1	85.1	
3.88	3	3.4	3.4	88.5	
3.94	7	8.0	8.0	96.6	
4.00	3	3.4	3.4	100.0	
Total		87	100.0	100.0	

X2.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	4.6	4.6	4.6
	N	42	48.3	48.3	52.9
	S	41	47.1	47.1	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

X2.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	5	5.7	5.7	6.9
	N	31	35.6	35.6	42.5
	S	50	57.5	57.5	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X2.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.3	2.3	2.3
	N	22	25.3	25.3	27.6
	S	63	72.4	72.4	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X2.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.1	1.1	1.1
	TS	4	4.6	4.6	5.7
	N	34	39.1	39.1	44.8
	S	48	55.2	55.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X2.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	6.9	6.9	6.9
	N	48	55.2	55.2	62.1
	S	33	37.9	37.9	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X2.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	12.6	12.6	12.6
	N	38	43.7	43.7	56.3
	S	38	43.7	43.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

X2.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.3	2.3	2.3
	TS	7	8.0	8.0	10.3
	N	44	50.6	50.6	60.9
	S	34	39.1	39.1	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X2.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	9	10.3	10.3	10.3
	TS	24	27.6	27.6	37.9
	N	35	40.2	40.2	78.2
	S	19	21.8	21.8	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X2.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	15	17.2	17.2	17.2
	TS	30	34.5	34.5	51.7
	N	32	36.8	36.8	88.5
	S	10	11.5	11.5	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X2.10					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	6.9	6.9	6.9
	TS	11	12.6	12.6	19.5
	N	25	28.7	28.7	48.3
	S	45	51.7	51.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X2.11					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	6	6.9	6.9	6.9
	TS	16	18.4	18.4	25.3
	N	25	28.7	28.7	54.0
	S	40	46.0	46.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

X2.12					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.4	3.4	3.4
	TS	23	26.4	26.4	29.9
	N	32	36.8	36.8	66.7
	S	29	33.3	33.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X2.13					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	4	4.6	4.6	4.6
	TS	7	8.0	8.0	12.6
	N	18	20.7	20.7	33.3
	S	58	66.7	66.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Kejelasan Peran (X2)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.15	1	1.1	1.1	1.1
	2.54	4	4.6	4.6	5.7
	2.62	4	4.6	4.6	10.3
	2.69	4	4.6	4.6	14.9
	2.77	3	3.4	3.4	18.4
	2.85	2	2.3	2.3	20.7
	2.92	1	1.1	1.1	21.8
	3.00	12	13.8	13.8	35.6
	3.08	3	3.4	3.4	39.1
	3.15	4	4.6	4.6	43.7
	3.23	7	8.0	8.0	51.7
	3.31	4	4.6	4.6	56.3
	3.38	7	8.0	8.0	64.4
	3.46	8	9.2	9.2	73.6
	3.54	2	2.3	2.3	75.9
	3.62	6	6.9	6.9	82.8
	3.69	4	4.6	4.6	87.4
	3.77	4	4.6	4.6	92.0
	3.85	4	4.6	4.6	96.6
	3.92	3	3.4	3.4	100.0
Total		87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

X3.1					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	19	21.8	21.8	21.8
	TS	34	39.1	39.1	60.9
	N	26	29.9	29.9	90.8
	S	8	9.2	9.2	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X3.2					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.4	3.4	3.4
	TS	22	25.3	25.3	28.7
	N	32	36.8	36.8	65.5
	S	30	34.5	34.5	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X3.3					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2.3	2.3	2.3
	TS	5	5.7	5.7	8.0
	N	37	42.5	42.5	50.6
	S	43	49.4	49.4	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X3.4					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.4	3.4	3.4
	TS	20	23.0	23.0	26.4
	N	37	42.5	42.5	69.0
	S	27	31.0	31.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X3.5					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	12	13.8	13.8	13.8
	TS	22	25.3	25.3	39.1
	N	41	47.1	47.1	86.2
	S	12	13.8	13.8	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

X3.6					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.4	3.4	3.4
	TS	12	13.8	13.8	17.2
	N	45	51.7	51.7	69.0
	S	27	31.0	31.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X3.7					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.1	1.1	1.1
	N	41	47.1	47.1	48.3
	S	45	51.7	51.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X3.8					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	3	3.4	3.4	3.4
	TS	11	12.6	12.6	16.1
	N	33	37.9	37.9	54.0
	S	40	46.0	46.0	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

X3.9					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	14	16.1	16.1	16.1
	TS	24	27.6	27.6	43.7
	N	24	27.6	27.6	71.3
	S	25	28.7	28.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fokus Kerja (X3)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	1.1	1.1	1.1
	2.22	2	2.3	2.3	3.4
	2.44	8	9.2	9.2	12.6
	2.56	4	4.6	4.6	17.2
	2.67	7	8.0	8.0	25.3
	2.78	12	13.8	13.8	39.1
	2.89	7	8.0	8.0	47.1
	3.00	10	11.5	11.5	58.6
	3.11	10	11.5	11.5	70.1
	3.22	3	3.4	3.4	73.6
	3.33	8	9.2	9.2	82.8
	3.44	5	5.7	5.7	88.5
	3.56	4	4.6	4.6	93.1
	3.67	5	5.7	5.7	98.9
	4.00	1	1.1	1.1	100.0
	Total	87	100.0	100.0	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP**Data Pribadi**

Nama : Affanda Kristaldy
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 25 Agustus 1968
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Status Perkawinan : Menikah
Alamat : Perumahan Harapan Baru 2
 Jl. Aster 9 No 16 Rt 06, Rw 08
 Kel. Kotabaru, Kec. Bekasi Barat
 Kota Bekasi, Jawa Barat
Telepon : 08129231756
E-Mail : affanda@gmail.com

Pendidikan Formal

- ❖ 1985-1987 : SMAN 31, Jakarta Timur
- ❖ 1987-1994 : Universitas Indonesia, Fak. Ilmu Komputer (S1)
- ❖ 2005-2007 : Sekolah Tinggi Manajemen Resiko dan Asuransi (STIMRA), Ekonomi Asuransi (S1)
- ❖ Maret 2013-Sekarang : Universitas Mercu Buana, Magister Manajemen (S2)

Sertifikasi

- ❖ 2012-Sekarang : Brainbench, IT Business Analyst (CSBA)
- ❖ 2010-Sekarang : AAMAI, Ajun Ahli Asuransi Kerugian Indonesia (AAAI)
- ❖ 2007 : Brainbench, IT E-Commerce

Pengalaman Kerja

- ❖ 1997-Sekarang : PT. Tugu Pratama Indonesia, IT Business Analyst Departemen Head
- ❖ 1995-1997 : PT. Technectindo, Programmer Analyst
- ❖ 1994-1995 : SIDIK Foundation (LSM), Sekjen
- ❖ 1993-1994 : CV. Tunggal Jaya, Kepala Produksi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA