



**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN, MOTIVASI KERJA  
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS DI PT XYZ)**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN, MOTIVASI KERJA  
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS DI PT XYZ)**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS  
AEP SUPRIADI  
55114310008  
MERCUBUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2016**

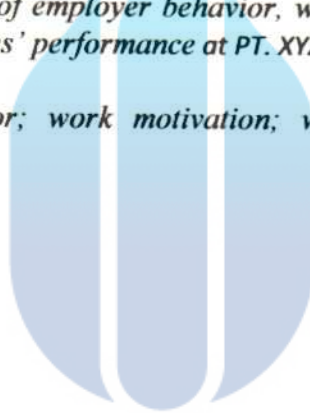


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This research is conducted to find out the influence of employer behavior to employees' performance, the influence of work motivation to employees' performance, the influence of working habits to employees' performance and the influence of employer behavior, work motivation and working habits altogether to employees' performance. The subjects of this research are 142 employees of PT. XYZ. Variable used in this research are employer's behavior, work motivation, working habits and employees performance. Employer behavior is noted as X1 variable; work motivation as X2 variable; and working habits as X3 variable, while employees performance is noted as Y variable. The data obtained from the research was analysed using multiple linier regression. The result showed that there are influences of employer behavior to employees' performance, influences of work motivation to employees' performance, influences of working habits to employees' performance and influences of employer behavior, work motivation and working habits altogether to employees' performance at PT. XYZ.*

*Key words: leader behavior; work motivation; working habits; employees' performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara perilaku pemimpin terhadap kinerja karyawan, apakah ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, apakah ada pengaruh budaya kerja terhadap kinerja karyawan dan apakah ada pengaruh perilaku pemimpin, motivasi kerja dan budaya kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan. Adapun yang menjadi objek penelitian pada penelitian ini adalah para karyawan tetap di PT. XYZ yang berjumlah 142 orang. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah perilaku pemimpin, motivasi kerja, budaya kerja dan kinerja karyawan, variabel perilaku pemimpin dinotasikan sebagai variabel  $X_1$ , variabel motivasi kerja dinotasikan sebagai variabel  $X_2$ , variabel budaya kerja dinotasikan sebagai variabel  $X_3$ , sedangkan variabel kinerja karyawan dinotasikan sebagai variabel  $Y$ . Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara perilaku pemimpin terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh antara budaya kerja terhadap kinerja karyawan dan terdapat pengaruh antara perilaku pemimpin, motivasi kerja dan budaya kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT. XYZ.

Kata Kunci: Perilaku pemimpin, Motivasi kerja, Budaya kerja, Kinerja karyawan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Perilaku Pemimpin, Motivasi Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT XYZ)

Bentuk Karya Akhir : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Aep Supriadi

NIM : 55114310008

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 31 Juli 2016

Mengesahkan  
Pembimbing Utama



( Prof. Dr. Masyhudzulhak )

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjan

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



( Prof. Dr. Didik J. Rachbini )



(Dr. Augustina Kurniasih, M.E)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Perilaku Pemimpin, Motivasi Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT XYZ)

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Aep Supriadi

NIM : 55114310008

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Juni 2016



(Aep Supriadi)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Perilaku Pemimpin, Motivasi Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT XYZ).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Masyhudzulhak selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Aris Munandar selaku penguji pada sidang yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.
4. Dr. Augustina Kurniasih, M.E selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Dr. A.H. Sutawidjaya M.Com, M.Phil, DBA selaku ketua sidang.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen yang telah membantu penulis pada saat proses perkuliahan.
7. Rekan-rekan manajemen dan karyawan PT. XYZ yang telah membantu demi lancarnya pelaksanaan penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Magister Manajemen angkatan ke 25, yang telah bersama-sama menjalani perkuliahan dengan saling memberi dukungan dan semangat.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut agar benar – benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar Tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juni 2016



Penulis  
(Aep Supriadi)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

Hadits Riwayat Muslim : *“Barang siapa yang ingin meraih kesuksesan di dunia maka raihlah dengan ilmu, barang siapa yang ingin meraih kesuksesan di akhirat maka raihlah dengan ilmu, dan barang siapa yang ingin meraih kesuksesan keduanya maka raihlah dengan ilmu.”*

### PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji kupersembahkan, atas berkat rahmat dan karunia-Nya, saya bisa menyelesaikan tesis ini dengan baik. Karya sederhana ini kupersembahkan khusus kepada:

1. Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan dari kejauhan.
2. Istriku tercinta, yang penuh dengan kesabaran dan keikhlasan mendukung baik dengan tenaga maupun doanya dan selalu mendampingi demi kelancaran kuliah dan pembuatan Tesis ini. Terima kasih atas cinta dan kasih sayangnya.
3. Anak-anakku tersayang, yang juga turut mendukung demi kelancaran dan pembuatan Tesis ini.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

|   |           |
|---|-----------|
| Abstrak .....   | i         |
| Lembar Pengesahan .....                                       | iii       |
| Pernyataan .....  | iv        |
| Kata Pengantar .....  | v         |
| Motto dan Persembahan .....                                   | vii       |
| Daftar isi .....  | viii      |
| Daftar Gambar .....   | xii       |
| Daftar Tabel .....  | xiii      |
| <br>  |           |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>                               | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                       | 1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah, Perumusan dan Batasan Masalah ..... | 9         |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                         | 10        |
| 1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....                     | 11        |
| <br>  |           |
| <b>BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN .....</b>                    | <b>13</b> |
| 2.1 Sejarah Perusahaan.....                                   | 13        |
| 2.1.1 Visi dan Misi.....                                      | 14        |
| 2.2 Lingkup Bidang Usaha .....                                | 15        |
| 2.3 Sumber daya Manusia .....                                 | 15        |



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4 Tantangan Bisnis .....                              | 17        |
| 2.5 Proses Bisnis.....                                  | 22        |
| <br>  |           |
| <b>BAB III : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b> |           |
| <b>HIPOTESIS .....</b>                                  | <b>24</b> |
| 3.1 Kajian Pustaka.....                                 | 24        |
| 3.1.1 Kinerja karyawan .....                            | 24        |
| 3.1.2 Perilaku Pemimpin.....                            | 30        |
| 3.1.3 Motivasi kerja .....                              | 33        |
| 3.1.4 Budaya kerja.....                                 | 38        |
| 3.2 Penelitian terdahulu.....                           | 42        |
| 3.3 Kerangka pemikiran.....                             | 52        |
| 3.4 Hipotesis penelitian.....                           | 53        |
| <br>  |           |
| <b>BAB IV : METODE PENELITIAN.....</b>                  | <b>56</b> |
| 4.1 Jenis Desain Penelitian.....                        | 56        |
| 4.2 Lokasi Penelitian.....                              | 57        |
| 4.3 Teknik Pengambilan Sampling .....                   | 57        |
| 4.4 Variabel Penelitian.....                            | 58        |
| 4.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....                | 65        |
| 4.6 Jenis dan Sumber Data .....                         | 66        |
| 4.7 Teknik Pengumpulan Data.....                        | 66        |
| 4.8 Teknik Analisis Data.....                           | 68        |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

|   |    |
|---|----|
| 4.8.1 Uji Instrumen .....                           | 68 |
| 4.8.1.1 Uji Validitas Instrumen .....               | 68 |
| 4.8.1.2 Uji Reliabilitas .....                      | 69 |
| 4.8.2 Uji Asumsi Klasik .....                       | 70 |
| 4.8.2.1 Uji Normalitas .....                        | 70 |
| 4.8.2.2 Uji Multikolinieritas .....                 | 71 |
| 4.8.2.3 Uji Heteroskedasitas .....                  | 72 |
| 4.8.3 Analisis Uji Korelasi .....                   | 73 |
| 4.8.4 Uji Hipotesis .....                           | 74 |
| 4.8.4.1 Analisis Regresi Linier .....               | 74 |
| 4.8.4.2 Uji Simultan (Uji-F) .....                  | 75 |
| 4.8.4.3 Uji Parsial (Uji t) .....                   | 76 |
| 4.8.4.4 Koefisien Determinasi $R^2$ .....           | 77 |
| 4.8.5 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi ..... | 77 |

## UNIVERSITAS

|  |    |
|--|----|
| <b>BAB V : HASIL DAN ANALISIS</b> .....          | 80 |
| 5.1 Gambaran Umum lokasi penelitian .....        | 80 |
| 5.2 Hasil Penelitian .....                       | 83 |
| 5.2.1 Penyajian data .....                       | 83 |
| 5.2.2 Statistik Deskriptif Data Penelitian ..... | 84 |
| 5.2.3 Uji Instrumen .....                        | 86 |
| 5.2.3.1 Uji Validitas .....                      | 87 |
| 5.2.3.2 Uji Reliabilitas .....                   | 90 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

|  |            |
|--|------------|
| 5.2.3.3 Uji Normalitas.....                  | 92         |
| 5.2.3.4 Uji Multikolinieritas.....           | 94         |
| 5.2.3.5 Uji Heteroskedasitas.....            | 94         |
| 5.3 Uji Korelasi .....                       | 95         |
| 5.4 Uji Hipotesis .....                      | 98         |
| 5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 98         |
| 5.4.2 Hasil Pengujian Simultan (Uji F).....  | 100        |
| 5.4.3 Hasil Pengujian Parsial (Uji T) .....  | 101        |
| 5.4.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 103        |
| 5.5 Uji Korelasi antar Dimensi .....         | 103        |
| <b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>106</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                         | 106        |
| 6.2 Saran.....                               | 107        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                  | <b>109</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                        | <b>114</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>            | <b>147</b> |

UNIVERSITAS

MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Lokasi Pabrik XYZ (bertanda gambar pabrik) .....      | 16 |
| Gambar 2.2 | Struktur Organisasi PT. XYZ .....                     | 18 |
| Gambar 2.3 | Struktur Organisasi Khusus Manufacturing Group .....  | 19 |
| Gambar 2.4 | Produksi Alat Berat di Indonesia tahun 2000-2010..... | 22 |
| Gambar 2.5 | Jumlah Penjualan Alat Berat di Indonesia.....         | 22 |
| Gambar 2.6 | Hydraulic Exavator Buatan PT. XYZ.....                | 25 |
| Gambar 3.1 | Kerangka Pemikiran .....                              | 54 |
| Gambar 5.1 | Uji Normalitas data.....                              | 94 |
| Gambar 5.2 | Uji Heteroskedastisitas .....                         | 96 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1  | Penilaian Kinerja Karyawan PT XYZ 2012-2014.....               | 2  |
| Tabel 1.2  | Hasil Pengukuran Level Asisten Manajer dan Supervisor .....    | 5  |
| Tabel 1.3  | Rekap data absensi Karyawan PT. XYZ.....                       | 6  |
| Tabel 3.1  | Penelitian Terdahulu yang Relevan.....                         | 42 |
| Tabel 4.1  | Operasionalisasi Variabel Kinerja karyawan .....               | 58 |
| Tabel 4.2  | Operasionalisasi Variabel Perilaku Pemimpin .....              | 59 |
| Tabel 4.3  | Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....                  | 61 |
| Tabel 4.4  | Operasionalisasi Variabel Budaya Kerja.....                    | 63 |
| Tabel 4.5  | Indeks Reliabilitas dan Interpretasinya.....                   | 69 |
| Tabel 4.6  | Matriks Korelasi Antar Dimensi .....                           | 78 |
| Tabel 5.1  | Karakteristik Responden Berdasarkan Kriteria .....             | 79 |
| Tabel 5.2  | <i>Descriptive Statistics</i> .....                            | 83 |
| Tabel 5.3  | Validitas Butir Pernyataan Perilaku Pemimpin.....              | 87 |
| Tabel 5.4  | Validitas Butir Pernyataan Motivasi Kerja .....                | 87 |
| Tabel 5.5  | Validitas Butir Pernyataan Budaya Kerja .....                  | 88 |
| Tabel 5.6  | Validitas Butir Pernyataan Kinerja Karyawan .....              | 89 |
| Tabel 5.7  | Reliability Statistics Perilaku Pemimpin.....                  | 90 |
| Tabel 5.8  | <i>Reliability Statistics</i> Motivasi Kerja.....              | 90 |
| Tabel 5.9  | <i>Reliability Statistics</i> Budaya Kerja.....                | 91 |
| Tabel 5.10 | <i>Reliability Statistics</i> Kinerja Karyawan.....            | 93 |
| Tabel 5.11 | Uji Multikolinieritas .....                                    | 95 |
| Tabel 5.12 | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi ..... | 97 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 5.13 Korelasi Perilaku Pemimpin Terhadap Kinerja Karyawan .....    | 97  |
| Tabel 5.14 Korelasi Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....        | 98  |
| Tabel 5.15 Korelasi Budaya kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....          | 98  |
| Tabel 5.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                       | 99  |
| Tabel 5.17 Uji F Simultan .....  | 101 |
| Tabel 5.18 Uji T Parsial.....  | 102 |
| Tabel 5.19 Koefisien Determinan.....                                     | 104 |
| Tabel 5.20 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....                            | 105 |
| Tabel 5.21 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .... | 106 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA