



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN,
TOLERANSI RISIKO, DAN PENGALAMAN INVESTASI
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI
(Studi Kasus Pada Aplikasi Bibit Generasi Z di DKI Jakarta)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Muhammad Isfanhadi Ismail

NIM : 43122010076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN,
TOLERANSI RISIKO, DAN PENGALAMAN INVESTASI
TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI
(Studi Kasus Pada Aplikasi Bibit Generasi Z di DKI Jakarta)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Muhammad Isfanhadi Ismail
NIM : 43122010076

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Isfanhadi Ismail
NIM : 43122010076
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 25 Juni 2025



Muhammad Isfanhadi Ismail
43122010076

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA					
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MUHAMMAD ISFANHADI ISMAIL
NIM : 43122010076
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN, TOLERANSI RISIKO, DAN PENGALAMAN INVESTASI TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI (Studi Kasus Pada Aplikasi Bibit Generasi Z di DKI Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 29 June 2026
Kepala Biro Perpustakaan


Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Juni/29/0000001075/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Isfanhadi Ismail
NIM : 43122010076
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi keuangan, Inklusi Keuangan, Toleransi Risiko, dan Pengalaman Investasi Terhadap Keputusan Investasi (Studi kasus Pada Aplikasi Bibit Generasi Z Di DKI Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 26 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Riska Rosdiana, S.E., M.Si
NIDN/NUPTK: 0319078903

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266088



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa tercurahkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya karena dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Toleransi Risiko, dan Pengalaman Investasi Terhadap Keputusan Investasi (Studi Kasus Pada Aplikasi Bibit Generasi Z di DKI Jakarta)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada ibu Riska Rosdiana, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, motivasi, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kepada kedua Orang tua tercinta Ibu dan Ayah, serta keluarga yang selalu memberikan do'a, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun material.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Angkatan 2022 Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
7. Sylva, Refri, Dan teman teman UKM Badminton Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat segala keterbatasan. Maka, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 14 Juni 2025

Muhammad Isfanhadi Ismail
NIM: 43122010076

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Isfanhadi Ismail
NIM : 43122010076
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Toleransi Risiko, dan Pengalaman Investasi Terhadap Keputusan Investasi (Studi Kasus Pada Aplikasi Bibit Generasi Z di DKI Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Januari 2026

Yang Menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Isfanhadi Ismail
43122010076

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI
KEUANGAN, TOLERANSI RISIKO, DAN PENGALAMAN
INVESTASI TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI
(Studi Kasus Pada Aplikasi Bibit Generasi Z di DKI Jakarta)
Muhammad Isfanhadi Ismail**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Toleransi Risiko, dan Pengalaman Investasi terhadap Keputusan Investasi pada Generasi Z pengguna aplikasi Bibit di Jakarta. Penelitian kuantitatif kausal ini menggunakan populasi Generasi Z di DKI Jakarta dan memilih 151 responden sebagai sampel melalui kuesioner online, dengan perhitungan sampel menggunakan rumus Slovin dan margin kesalahan 10%. Data dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan secara positif dan signifikan mempengaruhi keputusan investasi. Sebaliknya, Toleransi Risiko dan Pengalaman Investasi ditemukan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Keputusan Investasi.

Kata Kunci: Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Toleransi Risiko, Pengalaman Investasi, Keputusan Investasi, Generasi Z, Aplikasi Bibit

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI
KEUANGAN, TOLERANSI RISIKO, DAN PENGALAMAN
INVESTASI TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI
(Studi Kasus Pada Aplikasi Bibit Generasi Z di DKI Jakarta)
Muhammad Isfanhadi Ismail**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of financial literacy, financial inclusion, risk tolerance, and investment experience on the investment decisions of Generation Z users of the Bibit application in Jakarta. This causal quantitative research utilized the Generation Z population in DKI Jakarta and selected 151 respondents as a sample via an online questionnaire, with sample calculation employing the Slovin formula and a 10% error margin. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS software. The results indicate that financial literacy and financial inclusion positively and significantly affect investment decisions. However, risk tolerance and investment experience were found to have a positive but not significant influence on investment decisions.

Keyword: Financial Literacy, Financial Inclusion, Risk Tolerance, Investment Experience, Investment Decisions, Generation Z, Bibit Application



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
2.1 Rumusan Masalah.....	8
3.1 Tujuan Penelitian.....	8
4.1 Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Theory Of Planned Behaviour.....	10
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i>	11
2.1.3 Keputusan Investasi	13
2.1.4 Literasi Keuangan	14
2.1.5 Inklusi Keuangan	15
2.1.6 Toleransi Risiko	16
2.1.7 Pengalaman Investasi.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	44
2.4 Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51

3.1	Waktu Dan Tempat Penelitian	51
3.2	Desain Penelitian	51
3.3	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51
3.3.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	51
3.3.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	53
3.4	Skala Pengukuran	58
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	59
3.5.1	Populasi Penelitian.....	59
3.5.2	Sampel Penelitian.....	59
3.6	Metode Pengumpulan Data	61
3.7	Metode Analisis Data	61
BAB IV	PEMBAHASAN	67
4.1	Analisis Deskriptif	67
4.2	Analisis Partial Least Square (PLS)	77
4.3	Pembahasan	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Simpulan	100
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Pemetaan TPB.....	11
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	58
Tabel 3.3 Syarat Uji Validitas	63
Tabel 3.4 Syarat Uji Reabilitas	63
Tabel 3.5 Syarat Uji R-Square	64
Tabel 3.6 Syarat Uji Q-Square.....	64
Tabel 3.7 Syarat Uji F-Square	64
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Usia	69
Tabel 4.3 Lama Investasi	70
Tabel 4.4 Penghasilan	70
Tabel 4.5 Domisili.....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Keputusan Investasi (Y)	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Literasi keuangan (X ₁)	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Inklusi Keuangan (X ₂).....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Toleransi Risiko (X ₃)	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif Pengalaman Investasi (X ₄)	76
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	79
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	82
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>).....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker</i>).....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (HTMT)	85
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Composiite Reability</i> dan <i>Cronbach alpha</i>	86
Tabel 4.18 Nilai R-Square	87
Tabel 4.19 Nilai Q-Square	88
Tabel 4.20 Nilai F-Square.....	88
Tabel 4.21 Nilai SRMR	89

Tabel 4.22 Nilai VIF	90
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pertumbuhan Investor Selama 5 Tahun.....	1
Gambar 1.2 Data Pertumbuhan Investor Berdasarkan Umur	2
Gambar 1.3 Data Pertumbuhan Investor Berdasarkan Umur	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 4.1 Hasil Uji Algoritma PLS (Sebelum Modifikasi).....	79
Gambar 4.2 Hasil Uji Algoritma PLS (Sesudah Modifikasi)	81
Gambar 4.3 <i>Outpit</i> Smart PLS Uji <i>Bootstraping</i>	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	103
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	110
Lampiran 3 Tabel Rekapitulasi Responden	118
Lampiran 4 Hasil Deskriptif Variabel.....	136
Lampiran 5 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	141
Lampiran 6 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	146

