



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Manbil PT. PLN UP3 Bandengan Jakarta)**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**REZA ROMDIANSYAH
43121120039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Manbil PT. PLN UP3 Bandengan Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

REZA ROMDIANSYAH

43121120039

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Reza Romdiansyah

Nim : 43121120039

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Mei 2025



Reza Romdiansyah

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : REZA ROMDIANSYAH
NIM : 43121120039
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi kasus Manbil PT. PLN UP3 Bandengan Jakarta)
Hasil Pengecekan Turnitin : 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 May 2026
 Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Mei/20/0000001044/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

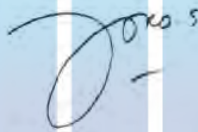
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Reza Romdiansyah
NIM : 43121120039
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Manbil Pt. PLN Up3 Bandengan Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 11 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M
NIDN/NUPTK: 0316076603

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266244



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian “Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Manbil PT.PLN UP3 Bandengan Jakarta)”.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga penelitian ini dapat selesai tepat waktu. Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Terima kasih kepada orang tua penulis, Abdul manan dan Rosinah dan semua saudara, keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Teman-teman seperjuangan penulis: Amanda, Peni, Resti dan Mega, yang selalu memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Karyawan PT. PLN UP3 Bandengan Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Terakhir, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada Reza Romdiansyah, diri penulis sendiri, yang telah berusaha mengerjakan skripsi ini dengan baik, terus berproses, serta tetap percaya pada kemampuan diri untuk memberikan yang terbaik hingga penelitian ini dapat diselesaikan.

Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 7 Mei 2025

Reza Romdiansyah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di
Bawah ini:

Nama : Reza Romdiansyah
Nim : 43121120039
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Manajemen
Judul Disertasi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Motivasi dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi
Kasus Manbil PT. PLN Up 3 Bandengan Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan
menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti
Non-Eksklusif (*No-Exclusive Royalty-Free Righth*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul
di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti No-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak
menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data
(*database*), merawat, dan mempublikasikan Disertasi saya selama tetap mencantumkan
nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Mei 2025
Reza Rom

METERAI
TEMPEL
E96ANX295868226

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus
Manbil PT. PLN UP3 Bandengan Jakarta)
Reza Romdiansyah**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi interpersonal, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Manajemen Billing PT. PLN UP3 Bandengan Jakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah 73 orang. dengan teknik pengambilan sampel jenuh (saturated sampling). Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert dan dianalisis dengan metode regresi linear berganda SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan komunikasi interpersonal, motivasi, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun secara parsial, hanya lingkungan kerja yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan komunikasi interpersonal dan motivasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan kondusif berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Keterlibatan praktis dari penelitian ini Adalah perlunya Perusahaan lebih focus pada.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION,
MOTIVATION, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE (Case Study of Jakarta. PLN UP3 Bandengan Jakarta)
Reza Romdiansyah**

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of interpersonal communication, motivation, and work environment on the performance of employees in the Billing Management of PT. PLN UP3 Bandengan Jakarta. This research uses a quantitative approach with a survey method SPSS 25. The population consists of all employees at the Billing Management Unit of PT. PLN UP3 Bandengan Jakarta using a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires using a Likert scale and analyzed using multiple linear regression analysis. The results show that interpersonal communication, motivation, and work environment simultaneously have a significant effect on employee performance. However, partially, only the work environment has a significant effect, while interpersonal communication and motivation do not show a significant effect. These findings indicate that a comfortable, safe, and conducive work environment plays a crucial role in improving employee performance. The results of this study are expected to provide practical implications for management and serve as a reference for future research.

Keywords: Interpersonal Communication, Motivation, Work Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.2 Sumber Daya Manusia (SDM).....	16
2.3 Pembangunan Berkelanjutan.....	19
2.4 Kinerja Karyawan	20
2.5 Komunikasi Interpersonal	23
2.6 Motivasi Kerja	35
2.7 Lingkungan Kerja	43
2.8 Penelitian Terdahulu	49
2.9 Kerangka Konseptual dan Tinjauan Hipotesis.....	56
2.9.1 Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan.....	56

2.9.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	58
2.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	58
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Desain Penelitian	61
3.2 Objek dan Waktu Penelitian	62
3.3 Variabel Penelitian	62
3.4 Variabel Dependen.....	63
3.5 Variabel Independen	63
3.6 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	64
3.7 Populasi dan Sampel	66
3.7.1 Populasi	66
3.7.2 Sampel	67
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.9 Teknik Pengambilan Sampel	69
3.10 Teknik Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1 Analisis Deskriptif	84
4.2 Analisa Data.....	90
4.3 Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	98
4.4 Uji Hipotesis	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target Perwilayah.....	5
Tabel 1. 2 Data Evaluasi Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 1. 3 Data Prasurvei.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3. 1 Kegiatan Pembuatan Skripsi.....	62
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	64
Tabel 3. 3 Nilai Jawaban Kuesioner.....	69
Tabel 3. 4 Skala Pengukuran Tingkat Reabilitas.....	72
Tabel 3. 5 Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 3. 6 Interpretasi Koefisien.....	82
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	86
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	87
Tabel 4. 5 Validitas Komunikasi Interpersonal.....	90
Tabel 4. 6 Validitas Motivasi.....	91
Tabel 4. 7 Validitas Lingkungan Kerja.....	92
Tabel 4. 8 Validitas Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas.....	97
Tabel 4. 10 Persamaan Regresi Linear Berganda X1, X2 dan X3 terhadap Y.....	98
Tabel 4. 11 Uji T (Parsial).....	101
Tabel 4. 12 Uji F (Simultan).....	102
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	60
Gambar 4. 1 Normalitas Residual	95
Gambar 4. 2 Probability-Probability Plot.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Target Perwilayah	133
Lampiran 2 Data Evaluasi Kinerja.....	130
Lampiran 3 Data Prasurvei	131
Lampiran 4 Hasil Analisis Data	132

