

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik dan stress kerja terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Populasi dan lokasi penelitian ini adalah PT. Sumber Alfaria Trijaya yang berjumlah 44 toko yang tersebar diberbagai store yang ada di Kembangan-Jakarta Barat. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 180 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner, dengan skala pengukuran menggunakan skala likert 1-5 kategori. Metode analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Model* (SEM). Hasil penelitan dapat disimpulkan bahwa konflik tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, kemudian konflik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi dan stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *konflik, stress kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan*

### **ABSTRACT**

*The study is to analyze the impact of the conflict and stress that work on the organization and the employees. Population and this research is a company source at PT Alfaria Trijaya which totaled 44 stores that are scattered store in Kembangan- west Jakarta. Sample used as many as 180 respondents. The sample to use techniques convenience. A method of collecting data by using a questionnaire to scale using likert 1-5 the scale of measurement. The method is applicable in structural equation model analysis. Based on the result analysis of structural equation the conflict could conclude that there is no significant impact on our organization of comitmen, after the conflict there is no significant impact on the performance of employees. the organizational of comitmen that a significant and positive impact on the performance of employees, the stress labor did not influence significantly to the organization, beside stress no significant impact on the working performance of.*

*Keyword : conflict, stress work, the organizational of comitmen, employe of the performance*