

**PENGARUH DAYA SAING, KETERLIBATAN KARYAWAN,  
DAN MOTIVASI KERJA UNTUK MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. ZIAR NIDA UL HARAMAIN**

**SKRIPSI**



Nama: Muhammad Sultan Fashya

NIM: 43121010140

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2026**

**PENGARUH DAYA SAING, KETERLIBATAN KARYAWAN,  
DAN MOTIVASI KERJA UNTUK MENINGKATKAN  
KINERJA KARYAWAN**

**PADA PT. ZIAR NIDA UL HARAMAIN**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



Nama: Muhammad Sultan Fashya

NIM: 43121010140

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2026**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Sultan Fashya

NIM : 43121010140

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 6 Januari 2026

UNIVERSITAS  
MERCU BUA



Muhammad Sultan Fashya

NIM: 43121010140

	<b>BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

### SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : MUHAMMAD SULTAN FASHYA  
**NIM** : 43121010140  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH DAYA SAING, KETERLIBATAN KARYAWAN, DAN MOTIVASI  
KERJA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. ZIAR  
NIDA UL HARAMAIN  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 April 2026

**Kepala Biro Perpustakaan**

UNIVERSITA  
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.**

2026/April/03/000000972/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Sultan Fashya  
NIM : 43121010140  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Daya Saing, Keterlibatan Karyawan, Dan Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Ziar Nida Ul Haramain

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 13 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :  
Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., M.M  
NIDN/NUPTK: 0419067101

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA  
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D  
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-02266034



Scan QR or [click here](#)  
to Verification

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Daya Saing, Keterlibatan Karyawan, Dan Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Ziar Nida ul Haramain”**.

Penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dan dukungan oleh Bapak Dr. Parwoto, ST., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan juga memberikan pengarahan, motivasi, dan bimbingan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Dan juga dari berbagai pihak, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D., selaku ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu, dan memberikan segenap ilmunya.

6. Bapak Muhammad Saleh Dan Ibu Eti Wirnarsi selaku HRD pada PT. Ziar Nida ul Haramain yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis.
7. Teristimewa, papah Muhammad Saleh, almarhumah mamah Malayanti, dan adik Andhika tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentihentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman kampus khususnya jurusan Manajemen. Terima kasih untuk memori, tawa, dan atas solidaritas yang luar biasa. Semoga saat-saat indah itu akan selalu menjadi kenangan yang paling indah.
9. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan, terima kasih atas semuanya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Jakarta, 6 Januari 2026



Muhammad Sultan Fashya

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Sultan Fashya  
NIM : 43121010140  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Daya Saing, Keterlibatan Karyawan, Dan Motivasi Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Ziar Nida Ul Haramain

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan ijin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 10 Juni 2026



MUHAMMAD SULTAN FASHYA

NIM: 43121010140

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh Daya Saing, Keterlibatan Karyawan, dan Motivasi Kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Ziar Nida ul Haramain. Daya saing di dunia travel khususnya travel umroh dan haji semakin kompetitif. Daya saing dalam umroh dan haji bukan lagi terbatas pada kompetisi memperebutkan pangsa pasar dan laba, akan tetapi juga kompetisi perusahaan untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas. Populasi dalam penelitian ini adalah 53 orang karyawan. Desain penelitian adalah suatu langkah awal dalam proses penelitian yang menentukan bagaimana penelitian akan dilakukan, desain penelitian yang digunakan merupakan metode kuantitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan aplikasi SmartPLS 4 Versi 4.0.9.9 (Partial Least Squares). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa daya saing memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Ziar Nida ul Haramain. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa keterlibatan karyawan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Ziar Nida ul Haramain. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Ziar Nida ul Haramain.

**Kata Kunci: Daya Saing, Keterlibatan Karyawan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of Competitiveness, Employee Engagement, and Work Motivation to improve employee performance at PT Ziar Nida ul Haramain. Competitiveness in the world of travel, especially Umrah and Hajj travel, is increasingly competitive. Competitiveness in umrah and hajj is no longer limited to competition for market share and profits, but also competition for companies to get quality human resources. The population in this study were 53 employees. Research design is an initial step in the research process that determines how the research will be carried out, the research design used is a quantitative method. In this study, researchers used the SmartPLS 4 Version 4.0.9.9 (Partial Least Squares) application. The results of this study indicate that competitiveness has a positive and significant effect on the performance of PT. Ziar Nida ul Haramain employees. The results also indicate that employee engagement has a positive and significant effect on the performance of PT. Ziar Nida ul Haramain employees. The results also indicate that work motivation has a positive and significant effect on the performance of PT. Ziar Nida ul Haramain employees.*

**Keywords:** *Competitiveness, Employee Engagement, Work Motivation, and Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	<b>0</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>viii</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Kontribusi Penelitian	15
<b>BAB II</b>	<b>17</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGA HIPOTESIS</b>	<b>17</b>
A. Kajian Pustaka	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan	21
3. Daya Saing	23
4. Keterlibatan Karyawan	29
5. Motivasi Kerja	32
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Pengembangan Hipotesis	45
	<b>x</b>

D. Kerangka Konseptual	49
<b>BAB III</b>	<b>52</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variable	52
D. Skala Pengukuran Variabel	57
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	58
1. Populasi Penelitian	58
2. Sampel penelitian	58
3. Metode Pengumpulan Data	59
4. Metode Analisis Data	60
5. Partial Least Square (PLS)	62
6. Tahapan Analisis	64
<b>BAB IV</b>	<b>69</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAAN</b>	<b>69</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan	69
1. Sejarah Singkat PT. Ziar Nida Ul Haramain	69
2. Visi Dan Misi PT. Ziar Nida Ul Haramain	70
3. Struktur Organisasi PT. Ziar Nida Ul Haramain	71
B. Analisis Deskriptif	72
1. Karakteristik Responden	72
2. Deskriptif Variabel	76
C. Metode Analisis Data <i>Partaial Least Square</i> (PLS)	91
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	91
2. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	101
D. Pembahasan Hasil Penelitian	107
1. Pengaruh Daya Saing Terhadap Kinerja Karyawan	107
2. Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	108
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	109
<b>BAB V</b>	<b>111</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>111</b>

A. Kesimpulan	111
B. Saran	112
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>122</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey PT Ziar Nida Ul Haramin	12
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Daya Saing	55
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Keterlibatan Karyawan	56
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Motivasi Kerja	57
Tabel 3. 5 Instrument Skala Likert	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	72
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	74
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja	75
Tabel 4. 5 Deskriptif Daya Saing	76
Tabel 4. 6 Deskriptif Keterlibatan Karyawan	80
Tabel 4. 7 Deskriptif Motivasi Kerja	84
Tabel 4. 8 Deskriptif Kinerja Karyawan	87
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	93
Tabel 4. 10 Nilai <i>Cross Loading</i>	95
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Fornell Larcter Criterion</i>	98
Tabel 4. 12 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	99
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	99
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Reliabilitas	100
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	101
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	102
Tabel 4. 17 Nilai Uji Model Fit	104
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Jamaah PT. Ziar Nida ul Haramain Dari Tahun 2019-2023	5
Gambar 1. 2 Data Kualitas Kinerja Karyawan Yang Tidak Baik (Pekerjaan Yang Tidak Tuntas) PT. Ziar Nida ul Haramain Dari Tahun 2019-2023	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	50
Gambar 3. 1 Model Kerangka Penelitian Dengan Analisis SEMPLS	63
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Ziar Nida Ul Haramain	71
Gambar 4. 2 Outer Model Awal (Algorithm)	92
Gambar 4. 3 Inner Model (Bootstrapping)	105



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	122
Lampiran 2: Balasan Dari Perusahaan	123
Lampiran 3: Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	124
Lampiran 4: Kuesioner	125
Lampiran 5: Hasil Rekapitulasi Penelitian	137
Lampiran 6: Tabulasi Jawaban Responden	139
Lampiran 7: Hasil Output SmartPLS	155
Lampiran 8: Outer Loading Awal ( <i>Algorithm</i> )	157
Lampiran 9: Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	158
Lampiran 10: <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	160
Lampiran 11: <i>Fornel Lacker Criterium</i>	162
Lampiran 12: <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	162
Lampiran 13: <i>Average Extracted Variance (AVE)</i>	162
Lampiran 14: Hasil Pengujian Reliabilitas	163
Lampiran 15: Nilai <i>R-Square</i>	163
Lampiran 16: Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	163
Lampiran 17: Nilai <i>Model Fit</i>	163
Lampiran 18: Inner Model ( <i>Boostraping</i> )	164
Lampiran 19: Hasil Pengujian Hipotesis	165
Lampiran 20: Surat Keterangan Hasil Uji Turnitin	166

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA