



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Pada Karyawan PT. Berkat Subuh Transpor)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AMANDA SHAKILA
43121120001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Pada Karyawan PT. Berkat Subuh Transpor)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

UNIVERSITAS Mercu Buana S
MERCU BUANA

AMANDA SHAKILA

43121120001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amanda Shakila
Nim : 43121120001
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 April 2026



Amanda Shakila
Amanda Shakila
43121120001

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AMANDA SHAKILA
NIM : 43121120001
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi pada Karyawan PT. Berkas Subuh Transpor)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 04 June 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

 2026/Juni/03/0000001050/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Amanda Shakila
NIM : 43121120001
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi pada Karyawan PT. Berkas Subuh Transpor)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 13 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

NIDN/NUPTK: 0302026901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-04266285



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian “Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior studi pada karyawan PT. Berkat Subuh Transpor”.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis.

Selama proses penyusunan proposal skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga penelitian ini dapat selesai tepat waktu. Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Terima kasih kepada orang tua penulis, Heri Irawan dan Siti Azizah dan semua saudara, keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Terima kasih kepada yang tersayang Ahmad Naufal Bayhaqi yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, motivasi, dan semangat selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
7. Terima kasih kepada Nurhaliza, Regina, Putri, Nabilla, dan Fadhlah selaku sahabat penulis atas doa dan dukungannya.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Februari 2026

Amanda Shakila

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amanda Shakila
NIM : 43121120001
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Disertasi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Pada Karyawan PT. Berkas Subuh Transpor)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juni 2026

Yang menyatakan,



(Amanda Shakila)

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (Studi Pada Karyawan PT. Berkat Subuh Transpor)**

Amanda Shakila

ABSTRAK

Riset ini dieksekusi dengan sasaran utama untuk mengevaluasi secara empiris sejauh mana implikasi Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT. Berkat Subuh Transpor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, di mana data yang digunakan diperoleh melalui hasil survei dengan penyebaran kuesioner kepada responden. Populasi target dalam riset ini mencakup keseluruhan tenaga kerja di PT. Berkat Subuh Transpor yang populasinya melebihi 200 individu. Kendati demikian, unit analisis direduksi menjadi 50 responden spesifik yang berlokasi di kantor pusat melalui pengaplikasian teknik purposive sampling. Penentuan sampel pada investigasi ini bersandar secara eksklusif pada teknik sensus (saturated sampling), yang secara inheren menetapkan seluruh anggota populasi sebagai sampel definitif tanpa mempraktikkan proses seleksi apa pun. Pendekatan ini ideal untuk populasi kecil seperti 50 karyawan, karena memastikan representasi sempurna, meminimalkan bias, dan meningkatkan kualitas data secara keseluruhan. Penggalan data empiris direalisasikan melalui metode survei menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama yang diserahkan langsung kepada responden. Untuk membedah fenomena yang ada, analisis dioperasikan melalui dua parameter, yakni statistik deskriptif dan Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Lebih lanjut, pembuktian empiris menyingkapkan probabilitas yang kuat bahwa OCB dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh ketiga variabel independen yang diuji, sekaligus memberikan wawasan mengenai faktor-faktor yang memengaruhi perilaku kerja sukarela karyawan serta memberikan rekomendasi untuk meningkatkan loyalitas, kepedulian, dan kontribusi positif karyawan di luar tugas utamanya. Sebagai kontribusi praktis, output riset ini dapat diadopsi oleh manajemen sebagai basis perumusan strategi intervensi perusahaan. Kebijakan yang dilahirkan diharapkan mampu mengkatalisasi budaya kerja positif, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja, sebagai prasyarat fundamental guna mendorong optimalisasi kinerja perusahaan.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Karyawan

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND JOB SATISFACTION ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi on Employees of
PT. Blessings of Dawn of Transport)
Amanda Shakila**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Organizational Culture, Organizational Commitment, and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) among employees of PT. Berkah Subuh Transpor. This study employs a quantitative approach, in which the data were collected through a survey administered via questionnaires to the respondents. Drawing from a total population of over 200 employees at PT. Berkah Subuh Transpor, this investigation employed purposive sampling to establish a targeted sample of 50 individuals operating at the headquarters. The sampling technique used is saturated sampling (or census sampling), in which all members of the relevant population are included in the study sample without any selection process or partial sampling. This approach is ideal for a small population such as 50 employees, as it ensures perfect representation, minimizes bias, and improves overall data quality. Empirical data was collected through directly administered survey questionnaires. The subsequent data analysis utilized descriptive statistics alongside variance-based Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM)). The results of this study demonstrate that the three independent variables have a positive and significant effect on OCB, while also providing insights into the factors that influence employees' voluntary work behavior and offering recommendations for enhancing employee loyalty, commitment, and positive contributions beyond their primary duties. The findings of this study can serve as a basis for company management in formulating policies that support the creation of a positive work culture, enhance organizational commitment, and promote job satisfaction to achieve optimal company performance.

Keywords: Organizational Culture, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Employees

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Pembangunan Berkelanjutan	18

2.1.2.1 Pengertian Pembangunan Berkelanjutan	18
2.1.2.2 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan	18
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.1.3.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
2.1.4 Budaya Organisasi	26
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	26
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	26
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	28
2.1.5 Komitmen Organisasi	30
2.1.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi	30
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	30
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	31
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	33
2.1.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	33
2.1.6.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	33
2.1.6.3 Dimensi dan Indikator kepuasan kerja.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.3 Pengembangan Hipotesis	44
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	45
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	45

2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	46
2.4 Kerangka Konseptual.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
3.1.1 Waktu Penelitian	49
3.1.2 Tempat Penelitian.....	49
3.2 Desain Penelitian	49
3.3 Definisi dan Operasional Variabel.....	50
3.3.1 Definisi Variabel	50
3.3.2 Operasional Variabel.....	53
3.4 Skala Pengukuran.....	55
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	56
3.5.1 Populasi Penelitian.....	56
3.5.2 Sampel Penelitian.....	56
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.7 Metode Analisis Data.....	57
3.7.1 Analisis Deskriptif	58
3.7.1.1 Deskripsi Responden	58
3.7.1.2 Deskripsi Variabel.....	58
3.7.2 SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square)	59
3.7.2.1 Pengertian SEM (Structural Equation Modeling).....	59
3.7.2.2 Tahap Penelitian.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Analisis Deskriptif	65

4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	65
4.1.2	Deskripsi Responden	67
4.1.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	67
4.1.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
4.1.2.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.1.2.4	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..	69
4.1.3	Deskriptif Variabel	70
4.1.3.1	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	70
4.1.3.2	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	71
4.1.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	72
4.1.3.4	Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior	73
4.2	Hasil Analisis Data SEM-PLS	74
4.2.1	Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	74
4.2.1.1	Hasil Uji Convergent Validity	74
4.2.1.2	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	77
4.2.1.3	Hasil Uji Discriminant Validity.....	78
4.2.1.4	Hasil Uji Composite Reliability.....	80
4.2.2	Evaluasi Struktural Model / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	82
4.2.2.1	Uji Nilai <i>R-Square</i>	82
4.2.2.2	Uji Path Coefficient	82
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.3.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
4.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	88

4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	94
5.3 Implikasi Penelitian	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Berkat Subuh Transpor (2024)	4
1.2	Hasil Pra-survey Faktor-faktor yang Mempengaruhi Belum Optimalnya Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PT. Berkat Subuh Transpor	8
2.1	Penelitian Terdahulu	37
3.1	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	53
3.2	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	54
3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	54
3.4	Definisi Operasional Variabel Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
3.5	Skala Likert	56
3.6	Rata-rata Skor Penelitian	59
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.5	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	70
4.6	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	71
4.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	72
4.8	Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior	73
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	74
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Re-Eliminasi	76
4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	78
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	78
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	79
4.14	Hasil Uji Cronbach's Alpha & Composite Reliability	80
4.15	Hasil Uji <i>R-Square</i>	82

4.16 Hasil Uji Nilai *Path Coefficient* (Uji Hipotesis)83



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	48
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	67
4.2	Uji <i>Convergent Validity</i>	75
4.3	Uji <i>Convergent Validity</i> Re-Eliminasi.....	77
4.4	Hasil Uji Algoritma PLS <i>Bootsrapping</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	103
Lampiran 2	Hasil Kuisisioner	107
Lampiran 3	Surat Izin Penelitian	113
Lampiran 4	Olah Data Smart PLS	114



UNIVERSITAS
MERCU BUANA