



Pengaruh *Community Participation*, *Financial Empowerment*, dan *Social Connectedness* terhadap *Well being*: Peran Mediasi *Self Transformation Expectations* dan *Relational Transformation Expectations* dalam Ekosistem Pinjaman *Peer to peer* di Indonesia

DISERTASI

Oleh:

Inung Sumitro

67123010001

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**



Pengaruh *Community Participation*, *Financial Empowerment*, dan *Social Connectedness* terhadap *Well being*: Peran Mediasi *Self Transformation Expectations* dan *Relational Transformation Expectations* dalam Ekosistem Pinjaman *Peer to peer* di Indonesia

DISERTASI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Doktor Manajemen**

Oleh:
Inung Sumitro
67123010001

**PROGRAM STUDI DOKTOR MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inung Sumitro
NIM : 67123010001
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Doktor Management

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Disertasi berjudul:

“ Pengaruh Community Participation, Financial Empowerment, dan Social Connectedness terhadap Well-Being: Peran Mediasi Self Transformation Expectations dan Relational Transformation Expectations dalam Ekosistem Pinjaman Peer to peer di Indonesia ”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 12 Maret 2026

Materai dan ttd



**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (*SIMILARITY*)
KARYA ILMIAH**
/SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
/The undersigned, hereby declare that the scientific work written by

Nama */Name* : INUNG SUMITRO
NIM */Student id Number* : 67123010001
Program Studi */Study program* : S3 Manajemen

dengan judul:
/The title:

“Pengaruh Community Participation, Financial Empowerment, dan Social Connectedness terhadap Well-Being: Peran Mediasi Self Transformation Expectations dan Relational Transformation Expectations dalam Ekosistem Pinjaman Peer to peer di Indonesia”

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem *Turnitin* pada tanggal:
/Has undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

14 Januari 2026

didapatkan nilai persentase sebesar:
and the similarity percentage obtained was:

20 %

Jakarta, 14 Januari 2026
Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana
/Head of FEB Administrator



scan or [click here](#) for verify

Ahmad Faqih, S.E., M.M.





HALAMAN PENGESAHAN

Disertasi ini diajukan oleh:

Nama : Inung Sumitro
NIM : 67123010001
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Doktor Management
Judul Disertasi : Pengaruh *Community Participation, Financial Empowerment*, dan *Social Connectedness* terhadap *Well-Being*: Peran Mediasi *Self Transformation Expectations* dan *Relational Transformation Expectations* dalam Ekosistem Pinjaman *Peer to peer* di Indonesia.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 12 February 2026 di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Doktor pada Program Studi Doktor Management , Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Promotor : Dudi Permna , PhD ()
NIDN/NUPTK : 1018037701
Ko Promotor1 : Dr.Erna Sofriana Imaningsih,M.Si ()
NIDN/NUPTK : 0323047103
Ko Promotor2 : Mas Wahyu Wibowo,MBA, Ph.D ()
NIDN/NUPTK : 0310018306
Ketua Penguji : Prof. Indra Siswanti,MM.CRP,CSRS ()
NIDN/NUPTK : 0319126401

Jakarta, 12 Maret 2026

Mengetahui,

Dekan
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak

NIDN/NUPTK: 0307036901

Ketua Program Studi
Prof. Dr. Indra Siswanti, MM.CRP,CSRS

NIDN/NUPTK: 0319126401

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Disertasi ini. Penulisan Disertasi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Doktor Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Disertasi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Disertasi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Prof. Dr. Indra Siswanti, MM.CRP,CSRS selaku Ketua Program Studi Doktor Management
4. Ketua Sidang, Promotor, dan Ko-Promotor, Ketua dan Sekretaris Program Studi, Tim Penguji, serta Perwakilan Guru Besar yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan konstruktif dalam penyusunan disertasi ini.
5. Para Dosen pada program Doktor Manajemen yang telah memberikan ilmu dan masukan berharga selama penulis menempuh pendidikan.
6. Ibu , Istri dan anak anak tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyelesaian disertasi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Disertasi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 12 April 2026

Inung Sumitro

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Inung Sumitro
NIM : 67123010001
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Doktor Management
Judul Disertasi : *Pengaruh Community Participation, Financial Empowerment, dan Social Connectedness terhadap Well-Being: Peran Mediasi Self Transformation Expectations dan Relational Transformation Expectations dalam Ekosistem Pinjaman Peer to peer di Indonesia*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Maret 2026

Yang menyatakan,

Materai & ttd



INUNG S

Pengaruh *Community Participation*, *Financial Empowerment*, dan *Social Connectedness* terhadap *Well being*: Peran Mediasi *Self Transformation Expectations* dan *Relational Transformation Expectations* dalam Ekosistem Pinjaman *Peer to peer* di Indonesia

Inung Sumitro

ABSTRAK

Transformasi digital yang pesat di sektor keuangan telah mendorong pertumbuhan ekonomi berbagi, khususnya melalui Platform *Peer to peer (P2P) lending* yang menyediakan akses keuangan alternatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana partisipasi *lender* dalam *P2P Lending* dapat berkontribusi terhadap *well being* yang berorientasi pada keberlanjutan, dengan mengintegrasikan perspektif *Transformative Service Research (TSR)* dan *Social Exchange Theory (SET)*. Pendekatan kuantitatif digunakan melalui metode *PLS-SEM*. Populasi penelitian ini adalah para *lender Fintech P2P lending* di Pulau Jawa dengan sampel penelitian sebanyak 233 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Community Participation* dan *Financial Empowerment* meningkatkan *Social Connectedness*, yang kemudian berpengaruh positif terhadap *Self Transformation Expectations* dan *Relational Transformation Expectations*. *Self Transformation Expectations* memediasi hubungan *Social Connectedness* dengan *Well being*. *Relational Transformation Expectations* berpengaruh signifikan terhadap *Well being*. *Novelty* penelitian ini adalah pengembangan model sosio psikologis baru yang menjelaskan *well being lender Fintech P2P Lending* melalui mekanisme *Self Transformation Expectations* dan *Relational Transformation Expectations*, dengan menggeser fokus riset dari mitigasi risiko ke *well being* partisipan. Kebaruan lainnya terletak pada pengenalan *Community Participation* sebagai proses kolektif yang memperkuat *Social Connectedness* serta validasi model dalam konteks ekosistem *FP2PL* Indonesia yang bercirikan kolektivisme.

Kata Kunci: Ekonomi Berbagi, Keberlanjutan, *Well being*, *Fintech*, *P2P Lending*, *Transformative Service Research*

The Influence of Community Participation, Financial Empowerment, and Social Connectedness on Well-being: The Mediating Role of Self-Transformation Expectations and Relational Transformation Expectations in the Peer-to-Peer Lending Ecosystem in Indonesia

Inung Sumitro

ABSTRACT

The rapid digital transformation in the financial sector has driven the growth of the sharing economy, particularly through Peer-to-peer (P2P) lending Platforms that provide alternative financial access. This study aims to examine how lender participation in P2P Lending can contribute to sustainability-oriented Well being, by integrating the perspectives of Transformative Service Research (TSR) and Social Exchange Theory (SET). A quantitative approach was used through the PLS-SEM method. The population of this study were Fintech P2P lending lenders in Java with a research sample of 233 respondents. The results showed that Community Participation and Financial Empowerment increased Social Connectedness, which then had a positive effect on Self-Transformation Expectations and Relational Transformation Expectations. Self-Transformation Expectations mediated the relationship between Social Connectedness and Well being. Relational Transformation Expectations had a significant effect on Well being. The novelty of this research is the development of a new socio-psychological model that explains the Well being of Fintech P2P Lending lenders through the mechanisms of Self-Transformation Expectations and Relational Transformation Expectations, shifting the research focus from risk mitigation to participant Well being. Another novelty lies in the introduction of Community Participation as a collective process that strengthens Social Connectedness and the validation of the model within the context of the Indonesian FP2PL ecosystem, which is characterized by collectivism.

Keywords: *Sharing economy, Sustainability, Well being, Fintech, P2P Lending, Transformative Service Research,*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (<i>SIMILARITY</i>) KARYA ILMIAH	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	22
1.3 Kebaruan Penelitian	23
1.4 Pertanyaan Penelitian	27
1.5 Tujuan Penelitian.....	28
1.6 Manfaat Penelitian.....	29
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	31
2.1 Kajian Pustaka.....	31
2.1.1 <i>Social Exchange Theory</i> sebagai <i>Grand Theory</i>	31
2.1.2 <i>Transformative Service Research</i> sebagai <i>Middle Theory</i>	34
2.1.3 <i>Well being Theory</i>	36
2.1.4 <i>Community Participation</i>	40

2.1.5 <i>Financial Empowerment</i>	49
2.1.6 <i>Social Connectedness</i>	52
2.1.6 <i>Self-Transformation Expectations</i>	55
2.1.7 <i>Relational Transformation Expectations</i>	56
2.1.8 <i>Well being</i>	61
2.2 Penelitian terdahulu	69
2.3 Pengembangan Hipotesis Penelitian	75
2.3.1 Pengaruh <i>Community Participation</i> terhadap <i>Social Connectedness</i> ...	76
2.3.2 Pengaruh <i>Financial Empowerment</i> terhadap <i>Social Connectedness</i>	77
2.3.3 Pengaruh <i>Social Connectedness</i> terhadap <i>Self Transformation Expectations</i>	79
2.3.4 Pengaruh <i>Social Connectedness</i> terhadap <i>Relational Transformation Expectations</i>	81
2.3.5 Pengaruh <i>Social Connectedness</i> terhadap <i>Well being</i> melalui <i>Self Transformation Expectations</i>	82
2.3.6 Pengaruh <i>Social Connectedness</i> terhadap <i>Well being</i> melalui <i>Relational Transformation Expectations</i>	84
2.3.7 Pengaruh <i>Self Transformation Expectations</i> terhadap <i>Well being</i>	86
2.3.8 Pengaruh <i>Relational Transformation Expectations</i> terhadap <i>Well being</i>	88
2.3.9 Pengaruh <i>Community Participation</i> melalui <i>Self Transformation Expectations</i> terhadap <i>Well being</i>	90
2.3.10 Pengaruh <i>Financial Empowerment</i> melalui <i>Relational Transformational Expectation</i> terhadap <i>Well being</i>	92
2.4 Kerangka Konseptual	94
BAB III METODE PENELITIAN	98
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	98
3.2 Desain Penelitian	99
3.3 Populasi dan Sampel	100
3.3.1 Populasi.....	101

3.3.2 Sampel	102
3.4 Jenis dan Sumber Data	107
3.5 Teknik Pengumpulan Data	108
3.6 Teknik dan Metode Analisis Data	111
3.6.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	113
3.6.2 Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	115
3.6.3 Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	120
3.6.4 Hasil Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	122
3.7 Penyusunan Instrumen	123
3.7.1 Operasional Variabel	125
3.8 Uji Instrumen.....	128
3.8.1 Uji <i>Expert Validity</i> dan <i>face Validity</i>	129
3.8.2 Uji Coba Instrumen <i>Pilot Test</i>	129
3.8.3 Hasil Uji Instrumen dalam <i>Pilot Study</i>	132
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	138
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	138
4.1.1 Gambaran Umum Platform yang Digunakan Responden.....	142
4.1.2 Ciri Umum Aktivitas <i>Lender</i> dalam Platform <i>P2P Lending</i>	142
4.2 Hasil Penelitian.....	143
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	143
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	151
4.3 Pembahasan	168
4.3.1 Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	173
4.3.2 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	202
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	215
4.4.1 Pengaruh <i>Community Participation</i> terhadap <i>Social Connectedness</i> . 216	
4.4.2 Pengaruh <i>Financial Empowerment</i> terhadap <i>Social Connectedness</i> . 219	
4.4.3 Pengaruh <i>Social Connectedness</i> terhadap <i>Self Transformation Expectations</i>	221

4.4.4 Pengaruh <i>Social Connectedness</i> terhadap <i>Relational Transformation Expectations</i>	223
4.4.5 Pengaruh <i>Social Connectedness</i> terhadap <i>Well being</i> melalui <i>Self Transformation Expectations</i>	226
4.4.6 Pengaruh <i>Social Connectedness</i> terhadap <i>Well being</i> melalui <i>Relational Transformation Expectations</i>	228
4.4.7 Pengaruh <i>Self Transformation Expectations</i> terhadap <i>Well being</i>	234
4.4.8 Pengaruh <i>Relational Transformation Expectations</i> terhadap <i>Well being</i>	237
4.4.9 Pengaruh mediasi <i>Self Transformation Expectations</i> terhadap pengaruh <i>Community Participation</i> dengan <i>Well being</i>	239
4.4.10 Pengaruh mediasi <i>Relational Transformation Expectations</i> terhadap pengaruh <i>Financial Empowerment</i> dengan <i>Well being</i>	241
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	245
5.1 Kesimpulan.....	245
5.2 Implikasi Manajerial.....	254
5.3 Implikasi Teoritis	260
5.3.1 Kontribusi terhadap <i>Social Exchange Theory</i> (SET)	262
5.3.2 Kontribusi terhadap <i>Transformative Service Research</i> (TSR)	263
5.3.3 Kontribusi terhadap <i>Well being Theory</i> (WBT)	265
5.4 Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi.....	267
5.4.1 Keterbatasan Penelitian	267
5.4.2 Rekomendasi.....	270
DAFTAR PUSTAKA	276
LAMPIRAN	288

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	69
Tabel 3. 1 Skala Likert	110
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	125
Tabel 4 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	145
Tabel 4 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	146
Tabel 4 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	147
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Penghasilan.....	148
Tabel 4 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	150
Tabel 4 6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Community Participation</i> (CP)	152
Tabel 4 7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Financial Empowerment</i> (FE).....	154
Tabel 4 8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Social Connectedness</i> (SC)	156
Tabel 4 9 Analisis Deskriptif Variabel <i>Self Transformation Expectations</i> (STE)	160
Tabel 4 10 Analisis Deskriptif Variabel <i>Relational Transformation Expectations</i> (RTE).....	163
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Variabel <i>Well being</i> (W).....	165
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Factor Loading</i>	174
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	179
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	183
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Discriminant validity</i> (<i>Cross loadings</i>)	186
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	192
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Discriminant validity</i> (<i>Heterotrait Monotrait Ratio</i>)	195
Tabel 4.18 Hasil Uji Kolinearitas.....	198
Tabel 4.19 Hasil Uji Model Fit	201
Tabel 4.20 Hasil Uji Nilai <i>R -square</i> (R^2) dan Nilai <i>Q-square</i> (Q^2)	203
Tabel 4.21 Hasil Uji <i>Effect size</i> (<i>f square / f²</i>)	206
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis	211

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Sharing economy Sector</i>	2
Gambar 1. 2 Pihak Terkait <i>Fintech Peer to peer lending</i>	3
Gambar 1. 3 <i>Dashboard Grafik P2P Lending Indonesia</i>	4
Gambar 1. 4 Kenaikan Pinjaman di Pulau Jawa dan Luar Pulau Jawa.....	6
Gambar 2. 1 <i>Penerapan Social Exchange Theory (SET) dalam konteks Fintech Peer to peer (FP2PL)</i>	30
Gambar 2. 2 Dampak <i>Community Participation</i> dalam <i>Fintech P2P Lending</i> terhadap Pembangunan Sosial dan Ekonomi.....	47
Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual	96
Gambar 3. 1 Analisis <i>G*Power</i>	104
Gambar 3. 2 Fitur <i>t-Survey</i>	109
Gambar 4. 1. Gambar Pengembangan Model Teoritis.....	170
Gambar 4. 2. Gambar Model SEM	172
Gambar 4. 3. Hasil Algoritma PLS	176

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Survei Online	288
Lampiran 2. List of Abbreviations	291
Lampiran 3. Glosarium	292
Lampiran 4. Curriculum Vitae	294
Lampiran 5. Publish Jurnal Scopus.....	297
Lampiran 6. Letter of Acceptance.....	298

