

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**ANALISA AKAR PERMASALAHAN DENGAN
METODE 5 *WHY ANALYSIS* PT. TSUKASA
MANUFACTURING OF INDONESIA**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Kerja Praktik Pada Program
Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh:

Nama : Ivan Adiana Edhar

NIM : 41616320081

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2020**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ivan Adiana Edhar
NIM : 41616320081
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktik : ANALISA AKAR PERMASALAHAN DENGAN
METODE 5 *WHY ANALYSIS* DI PT TSUKASA
MANUFACTURING OF INDONESIA

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktik yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktik ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dapat dipaksakan.

Denaris
METERAI
TEMPEL
TGL 20
5A213AHF397212991
6000
ENAM RIBU RUPIAH

[Ivan Adiana Edhar]


ANALISA AKAR PERMASALAHAN DENGAN METODE 5 *WHY* ANALYSIS PT. TSUKASA MANUFACTURING OF INDONESIA



Disusun Oleh:

Nama : Ivan Adiana Edhar
NIM : 41616320081
Program Studi : Teknik Industri

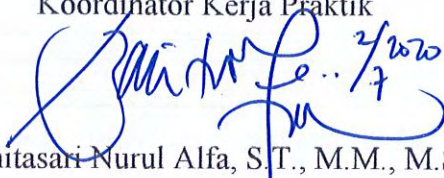
Dosen Pembimbing



(Ir. Edward, M.T.)

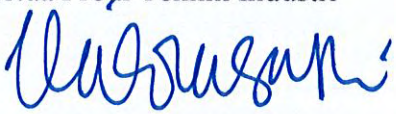
Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktik

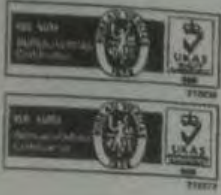


(Bonitasari Nurul Alfa, S.T., M.M., M.Sc)

Ketua Prodi Teknik Industri



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT.)



TMI PT. TSUKASA MANUFACTURING OF INDONESIA

Bekasi, 2 April 2020

Kepada Yth. :
Bapak/Ibu Ka. Universitas Mercubuana
Di tempat

Perihal : Permohonan Siswa Prakerin

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan Praktek Kerja Industri No.13-2/15/F-KP/III/20, maka bersama ini kami informasikan bahwa kami menerima siswa-siswa yang bernama dibawah ini :

- **Ivan Adiana Edhar**

Untuk mengikuti Prakerin di perusahaan kami, PT. Tsukasa Mfg Of Indonesia, dengan alamat EJIP Industrial Park Plot 5L-3 Cikarang Selatan Bekasi selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal 21 Maret 2020 s/d 20 Juni 2020.

Dan kami informasikan pula, apabila siswa-siswa tersebut akan mengikuti kegiatan sekolah seperti Ulangan Tengah Semester / UTS ataupun kegiatan lain yang berhubungan dengan sekolah, maka wajib melampirkan bukti pemberitahuan dari sekolah.

Demikian informasi kami. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Hormat kami,
PT. Tsukasa Mfg Of Indonesia

Tatang. S
Manager HRGA

ABSTRAK

Salah satu faktor yang sangat penting dalam persaingan pasar adalah kualitas suatu produk maupun layanan. Kualitas sering dijadikan sebagai suatu tolok ukur dan pembeda untuk suatu produk dan layanan antara satu produsen dengan produsen lainnya. Oleh karena itu, semua produsen dan penyedia layanan selalu mencari cara untuk meningkatkan kualitas produk ataupun kualitas layanannya. Kualitas dapat diartikan sebagai *tingkat baik atau buruknya suatu produk yang dihasilkan dan apakah produk yang dihasilkan tersebut sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan ataupun kesesuaiannya terhadap kebutuhan.*

Untuk menjaga dan meningkatkan kualitas, perusahaan manufaktur (produsen) umumnya akan menggunakan dua teknik yaitu teknik pengendalian kualitas (**Quality Control**) dan teknik penjaminan kualitas (**Quality Assurance**). Kedua teknik tersebut bertujuan untuk memastikan bahwa produk akhir atau layanan memenuhi persyaratan dan standar kualitas yang ditetapkan.

Kata kunci : Industri Manufaktur Otomotif, QC, 5 *Why Analysis*



ABSTRACT

One very important factor in market competition is the quality of a product or service. Quality is often used as a benchmark and differentiator for a product and service between one producer and another. Therefore, all producers and service providers are always looking for ways to improve product quality or service quality. Quality can be interpreted as the level of good or bad of a product produced and whether the product produced is in accordance with predetermined specifications or suitability to needs.

*To maintain and improve quality, manufacturing companies (producers) will generally use two techniques namely quality control techniques (**Quality Control**) and quality assurance techniques (**Quality Assurance**). Both of these techniques aim to ensure that the final product or service meets the requirements and established quality standards.*

Keywords : Automotive Manufacturing Industry, QC, 5 Why Analysis



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Kami panjatkan puji syukur kami ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa. Yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberi kami kesempatan dalam menyelesaikan laporan KP (Kerja Praktek) yang kami buat ini.

Salah satu tujuan penulis dalam menulis laporan kunjungan industri ini adalah sebagai dokumentasi dan juga bentuk evaluasi kegiatan kunjungan industri. Laporan yang penulis buat ini berdasarkan data-data yang valid yang telah dikumpulkan dalam berbagai metode. Dan kami harap praktek kerja ini akan memberi banyak manfaat bagi kami para mahasiswa maupun bagi pembaca. Di kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait KP. yang telah memberi dukungan moral. Dan juga bimbingannya pada kami. Ucapan terima kasih ini kami tujukan kepada :

1. Kepada orang tua atas do'a dan restunya baik secara moril maupun material dalam pelaksanaan kegiatan prakerin.
2. Bapak I r. Edward, MT. Selaku Dosen pembimbing dari kerja praktek ini.
3. Irma siregar sebagai pembimbing lapangan sekaligus *Pemimpin department Quality PT. Tsukasa Manufacturing of Indonesia*
4. Serta pihak-pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Susunan Laporan KP ini sudah dibuat dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu jika ada kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun bagi penulis, dengan senang hati akan penulis terima.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bekasi, 15 Mei 2020



Ivan Adiana Edhar

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT KETERANGAN PENERIMAAN DARI PERUSAHAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktik.....	3
1.3 Jadwal Kerja Praktik.....	3
1.4 Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktik.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktik.....	5

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan.....	6
2.2 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	7
2.2.2 Manajemen Perusahaan.....	15
2.3 Tinjauan Perusahaan.....	17
2.3.1 Proses Bisnis Perusahaan.....	17
2.3.2 Produk Yang Dihasilkan.....	18
2.3.3 Proses Produksi.....	22
2.3.4 Fasilitas Produksi.....	23

BAB III	TINJAUAN PUSTAKA	
3.1	Lingkungan Pekerjaan	30
3.2	Tanggung Jawab dalam Pekerjaan	32
3.3	Metodologi Pelaksanaan Pekerjaan	32
3.4	Kendala Pekerjaan	34
3.5	Solusi dan Hasil Pekerjaan	35
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1	Prosedur Penanganan Klaim <i>Customer</i>	37
4.2	<i>Form claim NG information</i>	38
4.3	<i>Form Minute of Meeting</i>	39
4.4	<i>Form Identification, Corrective and Prevention Action</i>	40
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	44
	DAFTAR PUSAKA	46
	LAMPIRAN	xlix

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA