

PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

DIVISI PENGENDALIAN HALTE

PT. TRANSPORTASI JAKARTA

SKRIPSI

NAMA : Nadira Shela Octaviora

NIM : 43111010244



PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadira Shela Octaviora

Nim : 43111010244

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2015



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : NADIRA SHELA OCTAVIORA

Nim : 43111010244

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI
PENGENDALIAN HALTE (Studi Kasus Pada PT.
TRANSPORTASI JAKARTA)

Tanggal Lulus Ujian : 14 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal :


Tafiprios SE., MM

Tanggal :

Dekan FEB

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA

Tanggal :


DR. Rina Astini SE., MM

Tanggal : 2/9 2015

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis berupaya untuk mencari dan mengumpulkan baik data maupun informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan segala kemampuan yang ada. Namun, tidak luput dari kesalahan, sehingga penulis menyadari bahwasanya penulis skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mohon maaf dan akan terus berupaya untuk meningkatkan kemampuan maupun pengetahuan.

Proposal skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Universitas Mercu Buana. Adapun judul skripsi ini adalah

“Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan bagian Pengendali Halte Pada PT. Transportasi Jakarta”.

Terwujudnya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak berupa bimbingan, petunjuk dan dukungan serta fasilitas yang memperlancar penyelesaian tugas ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:



1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Prof. Dr. Wiwik Utami,Ak,MS.,CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Dr. Rina Astini, SE.,MM Selaku Kepala Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

4. Tri Wahyono, SE, MM Selaku dosen Pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan informasi yang berguna bagi penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Keluarga tercinta Bapak S.Wibowo dan Ibu Ivo Selaku Orang Tua penulis yang senantiasa memberikan motivasi untuk penulis, untuk kasih sayang dan cinta kasihnya untuk penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas ini
6. Adik-adik saya Bagas dan Bilal yang selalu mendukung saya dalam penyelesaian tugas ini.
7. Oma Dahniar, Tante Yenny, Tante Erwina, Kak Putri, Saraya Selaku saudara penulis yang selalu memberikan dukungan moril kepada penulis selama kuliah sampai skripsi ini selesai.
8. Tommy, Fitri Mardianti, Lili Aulia dan Annisa Nabila selaku sahabat penulis yang selalu ada buat penulis baik suka maupun duka, terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik yang sangat mengerti penulis.
9. Untuk Froddy, Flo, dan Cimot kesayangan saya yang selalu ada untuk menghibur saya.
10. Teman-teman WARTAS yang terlalu banyak nama mereka untuk satu persatu saya sebutkan adalah sekelompok sahabat bahkan keluarga sendiri yang selalu ada ketika saya merasa lelah dalam mengerjakan tugas akhir yang selalu ada untuk menghibur saya untuk tetap semangat mengerjakan tugas akhir saya.
11. Teman-teman sepembimbingan saya Dara, Ibsa, Henny dan Joko dan teman-teman lainnya seperti Rara, Indah, Lis, Nur Fatimah, Nurul, dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah berbagi ilmu selama berkuliah bersama.

12. PT. Transportasi Jakarta beserta humas, yang memberikan ijin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian sehingga sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan karunia serta anugerah-Nya atas segala bantuan yang telah diberikan.

Akhir kata, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberi pengembangan pikiran bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2015



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Pelatihan.....	18
2.1. Pengertian Pelatihan.....	18
2.2. Metode Pelatihan.....	20
2.3. Tujuan dan Evaluasi Pelatihan.....	23
2.4. Prinsip-prinsip Pelatihan Karyawan.....	24
2.5. Dimensi-dimensi Pelatihan Karyawan.....	25
3. Motivasi.....	25
3.1 Pengertian Motivasi.....	25
3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	26
3.3 Teori Motivasi.....	27
4. Kinerja Karyawan.....	29
4.1. Pengetian Kinerja.....	29
4.2. Tujuan dan Manfaat Kinerja.....	30
4.3. Mengukur Kinerja Karyawan.....	31
4.4. Metode Penilaian Kinerja.....	32
4.5. Dimensi Kinerja.....	34

5. Hubungan Antar Variabel.....	35
5.1. Hubungan Pelatihan Dengan Kinerja Karyawan..	35
5.2. Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan..	35
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Rangka Pikiran.....	38
D. Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1. Definisi Variabel.....	41
2. Operasonalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
1. Populasi Penelitian.....	44
2. Sampel Penelitian.....	45
3. Metode Pengambilan Sampel.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Survey.....	46
2. Kuisioner (Angket)	46
G. Jenis Data	47
H. Metode Analisis Data.....	47

1.	Statistik Deskriptif	47
2.	Uji Kualitas Data.....	47
a.	Uji Validitas	47
b.	Uji Reliabilitas	48
3.	Uji Asumsi Klasik	48
a.	Uji Normalitas.....	48
b.	Uji Mutikolonieritas	49
c.	Uji Heteroskedastisitas	50
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
5.	Uji Hipotesis	51
a.	Koefisien Determinasi	51
b.	Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	52
c.	Uji F (Pengujian Secara Parsial)	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
a.	Visi dan Misi Perusahaan.....	56
2.	Karakteristik Profil Responden.....	57
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60

B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	61
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1.	Hasil Uji Validitas.....	63
2.	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
1.	Hasil Uji Normalitas.....	68
2.	Hasil Uji Multikolonieritas.....	70
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
E.	Hasil Analisis Linier Berganda.....	72
F.	Hasil Uji Hipotesis.....	74
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74
2.	Hasil Uji Hipotesis Simultan (F)	75
3.	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	76
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V	MERCU BUANA	
A.	Simpulan	79
B.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Pelatihan-pelatihan yang sudah diberikan oleh Transjakarta	4
1.2	Peserta Pelatihan GKM	5
1.3	Kriteria Penilaian Pelatihan.....	5
1.4	Kriteria Penilaian TOT.....	7
1.5	Hasil Penilaian TOT.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	36
3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	41
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.5	Uji Analisis Deskriptif.....	61
4.6	Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	63
4.7	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	64
4.8	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	65
4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	66
4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	66

4.11	Hasil Uji Multikolonieritas.....	70
4.12	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	73
4.13	Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.14	Hasil Uji F.....	75
4.15	Hasil Uji t.....	76



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Hasil Presentase Setelah Mengadakan Pelatihan GKM.....	6
2.1	Rerangka Pemikiran	38
4.1	Hasil Uji Normalitas	69
4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	84
Lampiran 2 Hasil Karakteristik Reponden	87
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	88
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	95
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	98
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	100
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	101