



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BERKELANJUTAN  
(Studi pada Karyawan PT. Berkah Syahrie Sejahtera)**

**SKRIPSI**

UNIVERSITAS  
SAYHUL ISLAM  
MERCU BUANA  
43121120075

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2026**



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BERKELANJUTAN  
(Studi pada Karyawan PT. Berkah Syahrie Sejahtera)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
SAYHUL ISLAM

**43121120075**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2026**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sayhul Islam

NIM : 43121120075

Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.


Jakarta, 28 Februari 2026



Sayhul Islam

NIM : 43121120075

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

 <b>MERCU BUANA</b>	<b>BIRO PERPUSTAKAAN</b> <b>UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

### SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : SAYHUL ISLAM  
**NIM** : 43121120075  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERKELANJUTAN (Studi pada Karyawan PT. Berkah Syahrie Sejahtera)  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 April 2026  
**Kepala Biro Perpustakaan**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.**

2026/April/09/0000000984/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

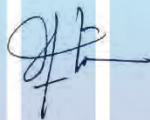
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sayhul Islam  
NIM : 43121120075  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Studi Pada Karyawan PT. Berkah Syahrie Sejahtera)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 28 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si  
NIDN/NUPTK: 0307066901


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA  
NIDN/NUPTK: 0307036901



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dudi Permana, Ph.D  
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266160



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Studi pada Karyawan PT. Berkah Syahrie Sejahtera)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak serta memberikan manfaat kepada penulis dalam melakukan penelitian, khususnya kepada Bapak **Dr. H. Suprpto M.Si** selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan kesadaran penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh karyawan PT. Berkah Syahrie Sejahtera, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang tanpa batas. Tanpa restu dan dorongan mereka, karya ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Linda indriyani. Terima kasih sudah menjadi bagian dari hidup penulis, sebagai ungkapan rasa dan harapan semoga kita bisa terus saling mendukung dan tumbuh bersama.
9. Sahabat – sahabat terdekat, yang selalu memberikan semangat, inspirasi, serta bantuan dalam berbagai aspek penyusunan karya ini. Kehadiran mereka menjadi sumber motivasi yang luar biasa

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan

kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Februari 2026



Sayhul Islam



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sayhul Islam  
NIM : 43121120075  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan (Studi pada Karyawan PT. Berkah Syahrie Sejahtera).

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2026

Yang menyatakan,



(Sayhul Islam)

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BERKELANJUTAN (Studi pada Karyawan PT. Berkah Syahrie Sejahtera)  
Sayhul Islam**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja, kompetensi kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan berkelanjutan pada PT. Berkah Syahrie Sejahtera. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner menggunakan Google Form kepada responden. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 70 karyawan, dan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan responden. Metode pengumpulan data dilakukan melalui survei dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Metode analisis data menggunakan pendekatan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan berkelanjutan. Kompetensi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan berkelanjutan. Sementara itu, budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan berkelanjutan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan Berkelanjutan, Pelatihan Kerja, Kompetensi Kerja, Budaya Organisasi

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KOMPETENSI KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BERKELANJUTAN (Studi pada Karyawan PT. Berkah Syahrie Sejahtera)  
Sayhul Islam**

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the influence of Job Training, Work Competence, and Organizational Culture on the Sustainable Employee Performance of PT. Berkah Syahrie Sejahtera. This study uses quantitative research, where the data used are survey results distributed via Google Forms to respondents. The population of the company is 70 people, while the sample in this study was obtained using a saturated sample consisting of 70 respondents. The data collection method employed is the survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses variable descriptive analysis and panel data regression analysis. The data in this study were analyzed using Partial Least Squares (Smart-PLS). This study proves that the job training variable has a significant positive effect on sustainable employee performance. The work competency variable has a significant positive effect on sustainable employee performance. And the organizational culture variable has no effect on sustainable employee performance.*

*Keywords: Sustainable Employee Performance, Job Training, Job Competence, and Organizational Culture*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	11
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Kinerja Karyawan Berkelanjutan.....	15
2.1.3 Pelatihan Kerja.....	18
2.1.4 Kompetensi Kerja.....	22
2.1.5 Budaya Organisasi .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	34
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	34
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	35

2.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	36
2.4	Kerangka Konseptual .....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
3.2	Desain Penelitian .....	38
3.3	Definisi dan Operasional Variabel.....	39
3.3.1	Definisi Variabel.....	39
3.3.2	Operasionalisasi Variabel .....	41
3.4	Skala Pengukuran .....	43
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.5.1	Populasi.....	43
3.5.2	Sampel.....	44
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	44
3.7	Metode Analisa Data .....	44
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	45
3.7.2	Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS) .....	45
3.7.3	Model Struktural (Inner Model) .....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Gambaran Umum Lembaga .....	49
4.2	Analisis Deskriptif.....	50
4.2.1	Deskripsi Responden.....	50
4.2.2	Deskriptif Jawaban Responden.....	52
4.3	Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.3.1	Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ).....	58
4.3.2	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )..	66
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
4.4.1	Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	70
4.4.2	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	71
4.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Berkelanjutan .....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		74

5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		81



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absen Karyawan .....	5
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	41
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja.....	53
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kompetensi Kerja .....	54
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	55
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan Berkelanjutan.....	57
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	59
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	61
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE .....	64
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ....	64
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Heterotrait–Monotrait Ratio .....	65
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	66
Tabel 4.15 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	67
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	69

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	60
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping.....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Data Responden.....	82
Lampiran 3 Data Jawaban Responden.....	85
Lampiran 4 Output Smart-PLS .....	87
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	91
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Perusahaan .....	92

