

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RAKANTARA  
GAYA PESONA JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**



**Nama : Devi Ratnasari**

**UNIVERSITAS**

**NIM : 43111010053**

**MERCU BUANA**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RAKANTARA  
GAYA PESONA JAKARTA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Devi Ratnasari**

**NIM : 43111010053**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devi Ratnasari

Nim : 43111010053

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juli 2015



**Devi Ratnasari**

Nim : 43111010053

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Devi Ratnasari  
NIM : 43111010053  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Displin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rakantara Gaya  
Pesona, Jakarta Selatan  
Tanggal Lulus Ujian : 13 Agustus 2015

Disahkan oleh:

**Pembimbing,**



**Dr. Ir. Cecep Winata, M.Si**  
Tanggal : 25 Agustus 2015

**Ketua Penguji**



**Dra. Aty Herawati, M.Si**  
Tanggal : 24 Agustus 2015

**Dekan,**



**Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS.,CA**  
Tanggal : 26 Agustus 2015

**Ketua Program  
Studi Manajemen – S1**



**Dr. Rina Astini, SE,MM**  
Tanggal : 21/9 2015

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rakantara Gaya Pesona Jakarta Selatan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Ir. Cecep Winata, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah menuncahkan anugerahnya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua Orang tua saya yang selalu mendoakan, dan memberikan semangat, kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Rina Astini, SE., MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Ir. Cecep Winata, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing dan memberi pengertian dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. PT. Rakantara Gaya Pesona yang menjadi objek penelitian dan para karyawan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, April 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAANKARYA SENDIRI .....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                         | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                     | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                      | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                      | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                   | <b>xvii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>                                       |             |
| A. Latar Belakang Penelitian.....                              | 1           |
| B. Perumusan Masalah.....                                      | 4           |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....                       | 5           |
| 1. Tujuan Penelitian .....                                     | 5           |
| 2. Kontribusi Penelitian.....                                  | 5           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> |             |
| A. Kajian Pustaka .....  | 7           |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                         | 7           |
| a. Pengertian manajemen Sumber Daya Manusia.....               | 7           |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....                  | 8           |
| c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....                   | 12          |
| 2. Gaya Kepemimpinan.....                                      | 13          |

|  |    |
|--|----|
| a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....                       | 13 |
| b. Tipe- Tipe Pemimpin.....                                | 14 |
| c. Sifat-Sifat Kepemimpinan.....                           | 14 |
| 3. Disiplin Kerja.....                                     | 16 |
| a. Pengertian Disiplin Kerja.....                          | 16 |
| b. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja .....                      | 16 |
| c. Pendekatan Disiplin Kerja .....                         | 17 |
| d. Indikator-Indikator Disiplin Kerja .....                | 19 |
| e. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi disiplin Kerja .....   | 24 |
| 4. Kinerja Karyawan .....                                  | 28 |
| a. Pengertian Kinerja .....                                | 28 |
| b. Tujuan Penilaian Kinerja.....                           | 28 |
| c. Dimensi Kinerja.....                                    | 29 |
| d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja..... | 50 |
| B. Penelitian Terdahulu.....                               | 31 |
| C. Rerangka Pemikiran .....                                | 33 |
| D. Hipotesis .....   | 34 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                           |    |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian.....                        | 36 |
| 1. Waktu Penelitian .....                                  | 36 |
| 2. Tempat Penelitian.....                                  | 36 |
| B. Desain Penelitian.....                                  | 36 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....            | 37 |



|   |    |
|---|----|
| D. Pengukuran Variabel.....                       | 41 |
| E. Populasi dan Sampel.....                       | 41 |
| 1. Populasi Penelitian.....                       | 41 |
| 2. Sampel penelitian.....                         | 42 |
| F. Jenis dan Sumber data.....                     | 43 |
| G. Teknik pengumpulan Data.....                   | 43 |
| H. Metode Analisis Data.....                      | 45 |
| 1. Uji Instrumen Penelitian.....                  | 45 |
| a. Uji Validitas.....                             | 45 |
| b. Uji Reliabilitas.....                          | 45 |
| 2. Uji Asumsi Klasik.....                         | 46 |
| a. Uji Normalitas.....                            | 46 |
| b. Uji Multikolinieritas.....                     | 46 |
| c. Uji Heteroskedastisitas.....                   | 47 |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda.....          | 48 |
| 4. Uji Hipotesis.....                             | 48 |
| a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....       | 48 |
| b. Uji Statistik F.....                           | 49 |
| c. Uji Statistik t.....                           | 50 |
| <br><b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>            |    |
| A. Gambaran Umum Perusahaan.....                  | 52 |
| 1. Sejarah Singkat PT. Rakantara Gaya Pesona..... | 52 |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan.....                  | 53 |

|  |    |
|--|----|
| 3. Tempat dan Waktu Penelitian.....                              | 53 |
| B. Statistik Deskriptif.....                                     | 54 |
| 1. Karakteristik Responden .....                                 | 54 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....        | 54 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 55 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 56 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....           | 57 |
| 2. Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi jawaban Responden.....     | 58 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data.....                                  | 62 |
| 1. Uji Validitas.....  | 62 |
| 2. Uji Reliabilitas .....  | 65 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                                  | 66 |
| 1. Uji Normalitas.....   | 66 |
| 2. Uji Multikolinieritas.....                                    | 67 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas .....                                 | 69 |
| E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....               | 70 |
| F. Hasil Uji Hipotesis.....                                      | 72 |
| 1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                      | 72 |
| 2. Uji Statistik F.....  | 73 |
| 3. Uji Statistik t.....  | 74 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian.....                              | 76 |
| 1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....     | 76 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kera Terhadap Kinerja Karyawan.....         | 77 |

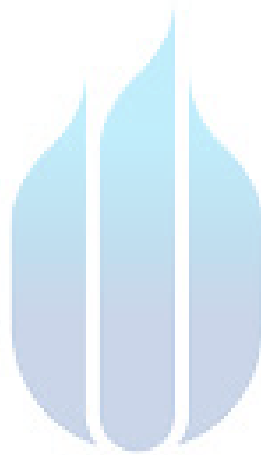
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan ..... 78

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan..... 79  
B. Saran..... 79

**DAFTAR PUSTAKA**..... 81

**LAMPIRAN**

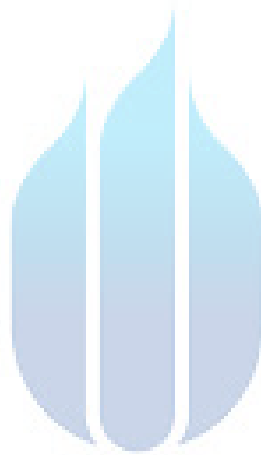


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

| No.  | Keterangan   | Halaman |
|------|--|---------|
| 1.1  | Tabel Proyek Billboard Tahun 2014.....   | 3       |
| 2.1  | Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....  | 31      |
| 3.1  | Tabel Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....   | 38      |
| 3.2  | Tabel Operasional Variabel Disiplin Kerja.....   | 39      |
| 3.3  | Tabel Operasional Variabel Kinerja Kerja.....  | 41      |
| 3.4  | Tabel Skala Likert.....  | 44      |
| 4.1  | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                     | 55      |
| 4.2  | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....   | 55      |
| 4.3  | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                              | 56      |
| 4.4  | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....  | 57      |
| 4.5  | Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan..... | 58      |
| 4.6  | Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Disiplin Kerja .....   | 59      |
| 4.7  | Tabel Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja Karyawan ..... | 61      |
| 4.8  | Tabel Analisis Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....  | 62      |
| 4.9  | Tabel Analisis Uji Validitas Disiplin Kerja.....   | 63      |
| 4.10 | Tabel Analisis Uji Validitas Kinerja Karyawan .....  | 64      |
| 4.11 | Tabel Analisis Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan .....  | 65      |
| 4.12 | Tabel Analisis Uji Reliabilitas Disiplin Kerja .....   | 66      |

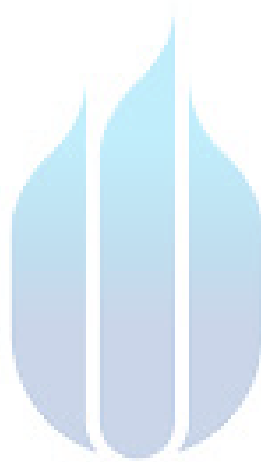
|  |    |
|--|----|
| 4.13 Tabel Analisis Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan..... | 66 |
| 4.14 Tabel Uji Normalitas.....                             | 67 |
| 4.15 Tabel Uji Multikolinieritas .....                     | 68 |
| 4.16 Tabel Persamaan Regresi Linear Berganda.....          | 71 |
| 4.17 Tabel Koefisien Determinasi .....                     | 72 |
| 4.18 Tabel Hasil Uji Simultan(Uji F) .....                 | 73 |
| 4.19 Tabel Hasil Uji Parsial (Uji T).....                  | 74 |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

| No. | Keterangan                          | Halaman |
|-----|-------------------------------------|---------|
| 2.1 | Rerangka Pemikiran .....            | 34      |
| 2.2 | Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 70      |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

|            | <b>Keterangan</b>                 | <b>Halaman</b> |
|------------|-----------------------------------|----------------|
| Lampiran 1 | Kuesioner.....                    | 83             |
| 2          | Data Karakteristik Responden..... | 88             |
| 3          | Jawaban Kuesioner.....            | 91             |
| 4          | Hasil Uji Validitas.....          | 101            |
| 5          | Hasil Uji Reliabilitas.....       | 110            |
| 6          | Hasil Olah Data SPSS 21.0.....    | 113            |
| 7          | Tabel R.....                      | 118            |
| 8          | Tabel F.....                      | 119            |
| 9          | Tabel T.....                      | 120            |
| 10         | Surat Keterangan Penelitian.....  | 121            |



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA