



**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SUMBER PRIMA MARSINDO SUKSES**

SKRIPSI

UNIVERSITAS
LUCKI
43121120010
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)**



**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SUMBER PRIMA MARSINDO SUKSES**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana**

**LUCKI
43121120010**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lucki

NIM : 43121120010

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2026



Lucki
Lucki

4312112001

 MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : LUCKY SAPUTRA
NIM : 43121120010
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SUMBER PRIMA MARSINDO SUKSES
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 23 May 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Mei/23/000001046/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

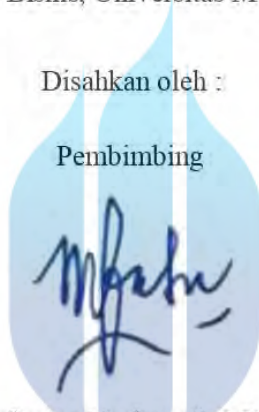
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Lucki
NIM : 43121120010
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Struktur Organisasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan PT Sumber Prima Marsindo Suskes

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 13 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M.
NIDN/NUPTK: 0302026901

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



A handwritten signature in blue ink.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

A handwritten signature in blue ink.

Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-04266323



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Struktur Organisasi, Disiplin kerja dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. vi
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Skripsi ini.
5. Bapak Dr. Eri Marlapa S.E., M.M, selaku dosen penelaah yang sudah membantu meninjau skripsi ini.
6. Para dosen di FEB Univesitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keihlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulisan kuliah.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh Karyawan PT Sumber Prima Marsindo Sukses, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan yang kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terjadi dapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnta bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Maret 2026

Lucki

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lucki
NIM : 43121120010
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Struktur Organisasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan PT Sumber Prima Marsindo Sukses

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2026
Yang menyatakan,



Lucki

**PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
SUMBER PRIMA MARSINDO SUKSES**

Lucki

ABSTRAK

Kajian ini dirancang untuk menguji secara empiris kontribusi tiga variabel struktur organisasi, disiplin kerja, dan motivasi ekstrinsik dalam membentuk tingkat kinerja karyawan di PT Sumber Prima Marsindo Sukses. Keseluruhan karyawan perusahaan yang berjumlah 120 orang ditetapkan sebagai populasi penelitian. Dari populasi tersebut, sejumlah 50 responden dipilih melalui pendekatan purposive sampling, dengan kriteria seleksi mencakup jabatan Kepala Bagian, Supervisor, serta Karyawan Tetap pada Divisi Operasional. Pengumpulan data dilakukan melalui survei terstruktur menggunakan instrumen kuesioner berskala Likert, sedangkan pengujian hipotesis menerapkan teknik analisis Partial Least Square (PLS). Temuan utama penelitian mengindikasikan: (1) struktur organisasi memberikan pengaruh negatif yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) disiplin kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; serta (3) motivasi ekstrinsik memperlihatkan pengaruh negatif yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: struktur organisasi, disiplin kerja, motivasi ekstrinsik, kinerja karyawan.

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL STRUCTURE, WORK DISCIPLINE,
AND EXTRINSIC MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT
SUMBER PRIMA MARSINDO SUKSES**

Lucki

ABSTRACT

This research examines the impact of organizational structure, work discipline, and extrinsic motivation on employee performance at PT Sumber Prima Marsindo Sukses. A total of 120 employees constituted the study population, from which 50 participants were drawn using purposive sampling, limited to individuals holding positions as Department Head, Supervisor, or Permanent Employee within the Operational Division. Data were gathered via a structured survey employing a Likert-scale questionnaire, and hypotheses were evaluated through Partial Least Square (PLS) analysis. The findings reveal that: (1) organizational structure exerts a negative yet statistically insignificant effect on employee performance; (2) work discipline demonstrates a positive and significant effect on employee performance; and (3) extrinsic motivation yields a negative, non-significant effect on employee performance.

Keywords: organizational structure, work discipline, extrinsic motivation, employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.1.3 Struktur Organisasi.....	23
2.1.3.1 Pengertian Struktur Organisasi.....	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Struktur Organisasi.....	25
2.1.3.3 Tujuan struktur organisasi.....	26
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Struktur Organisasi.....	27
2.1.4 Disiplin Kerja.....	29
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	29

2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	29
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	31
2.1.5 Motivasi Ekstrinsik.....	33
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Ekstrinsik.....	33
2.1.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Ekstrinsik.....	35
2.1.5.3 Dimesi dan Indikator Motivasi Ekstrinsik.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	41
2.3.1 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.3 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
3.2 Desain Penelitian.....	46
3.3 Definisi Dan Operasional Variabel.....	47
3.3.1 Definisi Variabel.....	47
3.3.1.1 Variabel independen (Variabel Eksogen).....	47
3.3.1.2 Variabel Dependen (Variabel Endogen).....	49
3.3.2 Operasional Variabel.....	49
3.4 Skala Pengukuran Variabel.....	51
3.5 Populasi dan Sampel.....	51
3.5.1 Populasi.....	51
3.5.2 Sampel.....	52
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.7 Uji Instrumen.....	53
3.7.1 Uji Validitas.....	54
3.7.2 Uji Validitas.....	54
3.8 Metode Analisis Data.....	55
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	56
3.8.1.1 Deskripsi Responden.....	56
3.8.1.2 Deskripsi Variabel.....	56
3.8.2 Analisis Partial Least Square (PLS).....	57
3.8.2.1 Pengertian Partial Least Square.....	57
3.8.2.2 Evaluasi Measurement (Outer Model).....	58
3.8.2.3 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	62
4.1.1	Profil Singkat PT Sumber Prima Marsindo Sukses (Sharp Point)	62
4.1.2	Budaya Organisasi dan Struktur Organisasi PT Sumber Prima Marsindo Sukses	63
4.1.3	Visi dan Misi PT Sumber Prima Marsindo Sukses	64
4.2	Analisis Deskriptif	65
4.2.1	Deskripsi Responden	65
4.2.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.2.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.2.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
4.2.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.2.2	Deskripsi Variabel	68
4.2.2.1	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	69
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Struktur Organisasi	70
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	71
4.2.2.4	Deskripsi Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	73
4.3	Hasil Analisis Partial Least Square (PLS)	74
4.3.1	Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	74
4.3.2	Hasil Uji Validitas	74
4.3.3	Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	75
4.3.3.1	Convergent Validity	75
4.3.3.2	Discriminant Validity.....	77
4.3.4	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's alpha.....	81
4.3.5	Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	82
4.3.5.1	Nilai R-Square.....	82
4.3.5.2	Hasil Uji Q-Square.....	83
4.3.6	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	84
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	86
4.4.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
4.4.2	Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.4.3	Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		89
5.1	Simpulan	89
5.2	Saran dan Implikasi Manajerial	90
5.2.1	Saran untuk perusahaan	90
5.2.2	Saran untuk penelitian selanjutnya	91
DAFTAR PUSTAKA		92

LAMPIRAN..... 98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan Divisi Operasional.....	3
Tabel 1. 3 Absensi Karyawan PT Sumber Prima Marsindo Sukses Periode Januari - Mei 2024	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Vaeriable.....	50
Tabel 3. 3 Skala Likert	51
Tabel 3. 4 Five Box Method.....	56
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Struktur Organisasi	70
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	71
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Convergent Validity	76
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Cross loadings</i>)	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>).....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Average Variance Extraced</i> (AVE)	81
Tabel 4. 15 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's alpha	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji Nilai R-Square	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Operasional	64
Gambar 4. 3 Hasil Uji Convergent Validity	75
Gambar 4. 4 Hasil Uji Bootstrapping.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 4. Hasil Output PLS.....	114
Lampiran 5. Chart	117

