



**PENGARUH EDUKASI PAJAK, DIGITALISASI PAJAK, DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan)

TUGAS AKHIR

SKRIPSI

ANANDA AZ-KIYAH PUTI SALSABILA

43222010136

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**PENGARUH EDUKASI PAJAK, DIGITALISASI PAJAK, DAN
KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan)

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

ANANDA AZ-KIYAH PUTI SALSABILA

43222010136

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ananda Az-kiyah Puti Salsabila

NIM : 43222010136

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/ Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul :
“PENGARUH EDUKASI PAJAK, DIGITALISASI PAJAK, DAN KESADARAN
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi
Kasus KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan)” adalah hasil karya saya sendiri,
tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal
dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya
bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas
Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi
akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan
sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 Maret 2026



Ananda Az-kiyah Puti Salsabila

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : Ananda Az-kiyah Puti Salsabila
NIM : 43222010136
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH EDUKASI PAJAK, DIGITALISASI PAJAK, DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 May 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Mei/13/0000001035/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ananda Az-Kiyah Puti Salsabila
NIM : 43222010136
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH EDUKASI PAJAK, DIGITALISASI PAJAK, DAN KESADARAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 24 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nengzih, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0901027202


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-03266097



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Prodi Akuntansi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Ardiansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Nengzih, S.E., Ak., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
5. Almarhum Bapak Azwar Alinuddin, S.E, Ak, M.Ak, CA, ACPA, selaku ayah penulis yang meskipun telah tiada, cinta, doa, serta dukungan moral maupun materi akan selalu tertanam dalam benak penulis dan menjadi sumber kekuatan bagi penulis sehingga dapat melewati masa masa sulit selama masa studi hingga penyusunan tugas akhir.
6. Ibu Mira Yenti, S.E selaku ibu penulis, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan tanpa henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis dapat melewati masa masa sulit selama masa studi hingga penyusunan tugas akhir.
7. Adinda Najwa Aurelia Zahira selaku adik penulis, yang senantiasa menghibur dan mendukung penulis.
8. Nadila Rusadi, Adinda Safitri, Audrey Andrea, Shella, dan Amirah selaku teman penulis yang telah membantu, menghibur, dan memberikan dukungan kepada penulis.

9. Humas dan Seluruh anggota KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan, yang menerima penulis dengan sangat baik selama proses penelitian.
10. Seluruh keluarga dan teman teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu ada disaat suka dan duka, menemani dan mendukung penulis.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 24 Februari 2026

Ananda Az-kiyah Puti Salsabila

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ananda Az-kiyah Puti Salsabila

NIM : 43222010136

Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/ Akuntansi

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Edukasi Pajak, Digitalisasi Pajak, dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Mei 2026



Ananda Az-kiyah Puti Salsabila

**Pengaruh Edukasi Pajak, Digitalisasi Pajak, dan Kesadaran Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus KPP Pratama Jakarta
Mampang Prapatan)**

Ananda Az-kiyah Puti Salsabila

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh edukasi pajak, digitalisasi pajak, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Latar belakang penelitian ini mencakup rendahnya pelaporan SPT (Surat Pemberitahuan Tahunan), khususnya di KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan kausalitas. Informasi diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 orang wajib pajak yang diambil teknik *simple random sampling*. Metode dalam penelitian ini, digunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan perangkat lunak SmartPLS. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diketahui bahwa Edukasi Pajak dan Kesadaran Pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan, sedangkan Digitalisasi Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan.

Kata Kunci : Edukasi Pajak, Digitalisasi Pajak, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Pajak

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Pengaruh Edukasi Pajak, Digitalisasi Pajak, dan Kesadaran Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi kasus KPP Pratama Jakarta
Mampang Prapatan)**

Ananda Az-kiyah Puti Salsabila

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax education, tax digitalization, and tax awareness on individual taxpayer compliance. The background of this study includes the low reporting of SPT (Annual Tax Return), especially at KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan. The research method used is quantitative with a causality approach. The information was obtained by distributing questionnaires to 100 taxpayers selected using simple random sampling. The method used in this study was Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS software. Based on the results of the research conducted, it can be concluded that Tax Education and Tax Awareness have a positive and significant effect on the Tax Compliance of individual taxpayers at the KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan, meanwhile Tax Digitalization has no effect on the Tax Compliance of individual taxpayers at the KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan.

Keywords: Tax Education, Tax Digitalization, Tax Awareness, Tax Compliance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL/COVER.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Teori Atribusi (Attribution Theory).....	8
2.1.2 Technology Acceptance Model (TAM)	9
2.1.3 Kepatuhan Pajak.....	10
2.1.4 Edukasi Pajak.....	11
2.1.5 Digitalisasi Pajak.....	13
2.1.6 Kesadaran Pajak	14

2.1.7 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Rerangka Pemikiran	20
2.2.1 Pengaruh Edukasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	20
2.2.2 Pengaruh Digitalisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	20
2.2.3 Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak	21
2.3 Hipotesis	22
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.2.1 Variabel Dependen (Y)	24
3.2.2 Variabel Independen (X)	24
3.3 Populasi dan Sampel	28
3.3.1 Populasi Penelitian	28
3.3.2 Sampel Penelitian	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Analisis	30
3.5.1 Uji Statistik Deskriptif	31
3.5.2 Uji Outer Model	31
3.5.3 Uji Inner Model	33
3.5.4 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	36
4.1.1 Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner	36
4.1.2 Deskripsi Profil Responden Penelitian	37
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif	40
4.2 Uji Outer Model	44
4.2.1 Uji Validitas	44
4.2.2 Uji Reliabilitas	50
4.3 Uji Inner Model	50
4.3.1 Uji R-Square (R^2)	50

4.3.2 Uji Effect Size (F^2)	51
4.4 Hasil Uji Hipotesis	52
4.5 Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Mampang Prapatan.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.2 Skor Jawaban Kuesioner.....	28
Tabel 4.1 Data Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	37
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 4.4 Uji Validitas Konvergen.....	44
Tabel 4.5 Uji Validitas Konvergen (Setelah Eliminasi)	46
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Cross Loading (Discriminant Validity)</i>	48
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	49
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	50
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>R-Square</i>	51
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Effect Size (F²)</i>	52
Tabel 4.11 <i>Path Coefficient</i>	53
Tabel 4.12 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	54

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	46
Gambar 4.2 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Setelah Eliminasi)	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Surat Permohonan Izin Penelitian	68
Lampiran 2 - Surat Izin Penyebaran Kuesioner	69
Lampiran 3 - Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 4 - Data Tabulasi.....	74
Lampiran 5 - Hasil <i>SmartPLS</i>	82
Lampiran 6 - Dokumentasi Kegiatan.....	84



UNIVERSITAS
MERCU BUANA