

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(**Studi Kasus Pada Karyawan Non Dosen Kampus A Universitas Mercu Buana Jakarta
Barat)**

SKRIPSI



Nama : Ibsa Qulanda

Nim : 43111010277

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan non dosen Kampus A Universitas Mercu Buana Jakarta Barat)

Nama : Ibsa Qulanda
Nim : 43111010277
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini adalah terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2015



Ibsa Qulanda

NIM : 43111010277

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ibsa Qulanda
NIM : 43111010277
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Non
Dosen Kampus A Universitas Mercu Buana Jakarta Barat)
Tanggal Lulus Ujian : 06 Agustus 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Tri Wahyono, SE, MM

Tanggal : 14-08-2015

Ketua Penguji,

Dr. Cecep Winata, M.Si

Tanggal: 15 - 08 - 2015

Dekan,

Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., MS., CA

Tanggal : 21 - 08 - 2015

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 21/9 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Non Dosen Kampus A Universitas Mercu Buana Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berusaha sedapat mungkin melakukan yang terbaik didalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya dapat memberikan hasil yang sederhana dan tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan semangat. Untuk itu kesempatan ini perkenankan penulis dengan segala ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arrissetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. RinaAstini, SE., MM. Selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Tri Wahyono, SE.MM . Selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
6. Jajaran Direksi, Rektor serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
7. Orang tuaku, Ibu (Dudung) dan Ayah (Dukung) yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencerahkan kasih saying dalam bentuk do'a perhatian moral maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Kakakku Ade Sarinah & kakakku Tanti Novita, yang tidak pernah lupa untuk selalu mendoakanku dan memberiku semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Nurul widya,Heny wahyuningsi,joko prasetyo yang selalu memberikan dukungan dalam suka maupun duka sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tersebut.
10. Terima kasih kepada sahabat-sahabatku RIETSI (Ria Hamalia,Ismiati intan sari, Eli Romadhaningsih, Dhitia Duta Kala Nuansa dan , Siti Sofiyah Rukhomah). Yang telah memberikan support sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih juga untuk Devi Agustina, dan Devi Ratnasari, yang telah membantu penulis dalam pengolahan data SPSS,
12. serta teman-teman seperjuangan semasa kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Khususnya Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 2011 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehubungan dengan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis, sehingga dirasakan skripsi ini jauh dari sempurna, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa penulis harapkan.

Jakarta,06, Agustus,2015

Ibsa Qulanda

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Pengertian Manajemen	8
2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9

3.	Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
4.	Gaya Kepemimpinan	13
5.	Pengertian Gaya Kepemimpinan	13
6.	Fungsi Kepemimpinan.....	14
7.	Teori Perilaku Kepemimpinan	16
8.	Motivasi	18
9.	Pengertian Motivasi	18
10.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	19
11.	Teori-Teori Motivasi	22
12.	Kinerja Karyawan	27
13.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	27
14.	Indikator Kinerja	28
15.	Pengaruh Antar Variabel	32
16.	Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	32
17.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
18.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	33
19.	Penelitian Terdahulu.....	34
B.	Rerangka Pemikiran	44
C.	Hipotesis	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasional Variabel	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasional Variabel	48
D. Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian	55
1. Populasi Penelitian	55
2. Sampel Penelitian.....	55
F. Teknik Pengumpulan Data	56
G. Jenis dan Sumber Data	57
1. Data Primer	57
2. Data Kualitatif	58
H. Metode Analisis	58
1. Statistik Deskriptif	58
2. Uji Kualitas Data.....	59
a. Uji Validitas	59
b. Uji Reliabilitas	59
3. Uji Asumsi Klasik	61
a. Uji Normalitas	61
b. Uji Multikolonieritas	61

c.	Uji Heteroskedastisitas	62
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	62
5.	Uji Hipotesis	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	66
1.	Sejarah Universitas Mercu Buana	66
2.	Visi, Misi dan Budaya Kerja Universitas Mercu Buana.....	70
3.	Struktur Organisasi.....	72
4.	Karakteristik Profil Responden	73
a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	74
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Status	75
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	
	MERCU BUANA Terakhir.....	76
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	77
1.	Analisis Tanggapan Responden	77
a.	Rekapitulasi Frekuensi Nilai Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Variabel Gaya Kepemimpinan.....	77
b.	Rekapitulasi Frekuensi Nilai Klasifikasi Jawaban Responden Untuk Motivasi.....	79

c. Rekapitulasi Frekuensi Nilai Klasifikasi Jawaban	
Responden Untuk Kinerja Karyawan	81
C. Hasil Uji Kualitas Data	83
1. Hasil Uji Validitas.....	83
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	85
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	87
1. Hasil Uji Normalitas	87
2. Hasil Uji Multikolinearitas	88
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
E. Analisis Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan Pada Universitas	
Mercu Buana Jakarta Barat.....	90
1. Persamaan Regresi Linier Berganda	90
F. Hasil Uji Hipotesis	92
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	93
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	94
G. Pembahasan Hasil Penelitian	95
1. Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	95
2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
3. Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap	

Kinerja karyawan	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Overasional Variabel Gaya Kepemimpinan	48
Tabel 3.2 Overasional Variabel Motivasi	50
Tabel 3.3 Overasional Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 3.4 Instrument Skala Likert Kuesioner.....	54
Tabel 3.5 Interpretasi Nilai r	60
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.3 Usia	74
Tabel 4.4 Status	75
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.6 Lama Bekerja	76
Tabel 4.7 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Gaya Kepemimpinan (X1).....	77
Tabel 4.8 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Motivasi (X2)	79
Tabel 4.9 Rekapitulasi Frekuensi Klasifikasi Kinerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 4.10 Hasil analisis uji validitas Gaya Kepemimpinan,-Motivasi dan Kinerja Karyawan	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	85
Tabel 4.12 Hubungan Uji Reliabilitas Motivasi	85
Tabel 4.13 Hubungan Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	87

Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.17 Persamaan Regresi Linier Berganda	90
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi	92
Tabel 4.19 Uji Signifikansi simultan (Uji Statistik F)	93
Tabel 4.20 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	94



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran	44
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	72
Gambar 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	102
Lampiran 2 Data Kuesioner Responden	109
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan (X1)	113
Lampiran 4 Jawaban Kuesioner Motivasi (X2)	116
Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan (Y)	119
Lampiran 6 Struktur Organisasi	122
Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	123
Lampiran 8 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi	124
Lampiran 9 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	126
Lampiran 10 Hasil Olah Data SPSS 21	128
Lampiran 11 Reliability	137
Lampiran 12 Regression	140
Lampiran 13 Tabel r	144
Lampiran 14 Tabel F.....	147
Lampiran 15 Tabel t	148