



**PENGARUH *REWARD*, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN  
PENJADWALAN PROYEK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PROYEK INSTALASI TATA UDARA  
AZKO GRAND INDONESIA  
(Studi pada PT Tica Daiwa Indonesia)**

**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS  
ADILA RAHMA PERTIWI  
43122110026  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2026**



**PENGARUH *REWARD*, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN  
PENJADWALAN PROYEK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PROYEK INSTALASI TATA UDARA  
AZKO GRAND INDONESIA  
(Studi pada PT Tica Daiwa Indonesia)**

**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**ADILA RAHMA PERTIWI**

**43122110026**

**PRODI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2026**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan di bawah ini:

Nama : Adila Rahma Pertiwi

NIM : 43122110026

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).



Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Oktober 2025



Adila Rahma Pertiwi

NIM: 43122110026

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>BIRO PERPUSTAKAAN          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

## SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : ADILA RAHMA PERTIWI  
**NIM** : 43122110026  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH REWARD, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN PENJADWALAN PROYEK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PROYEK INSTALASI TATA UDARA AZKO GRAND INDONESIA (Studi pada PT Tica Daiwa Indonesia)  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 April 2026

**Kepala Biro Perpustakaan**

UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.**

2026/Februari/20/0000000809/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Adila Rahma Pertiwi  
NIM : 43122110026  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : PENGARUH REWARD, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN PENJADWALAN PROYEK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PROYEK INSTALASI TATA UDARA AZKO GRAND INDONESIA (Studi pada PT Tica Daiwa Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 27 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tukhas Shilul Imaroh, M.M

NIDN/NUPTK: 0305016801

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue handwritten signature.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

NIDN/NUPTK: 0307036901

A blue handwritten signature.

Dudi Permana, Ph.D

NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266104



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas anugerah, berkah, dan bimbingan-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh *Reward*, Komunikasi Internal, dan Penjadwalan Proyek terhadap Kinerja Karyawan dalam Proyek Instalasi Tata Udara AZKO Grand Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Latar belakang penelitian ini adalah adanya perlambatan dalam penyelesaian proyek instalasi sistem tata udara (HVAC), seperti yang terjadi pada proyek AZKO Grand Indonesia. Faktor-faktor internal organisasi, seperti sistem *reward*, komunikasi internal, dan penjadwalan proyek, diduga berperan penting dalam kinerja karyawan untuk mendukung keberhasilan proyek. Penelitian ini memakai pendekatan kuantitatif dengan metode studi kasus untuk mengkaji pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap kinerja karyawan, sehingga diharapkan dapat memberikan kontribusi baik secara teori maupun praktik dalam bidang manajemen proyek mekanik dan listrik.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih memiliki keterbatasan dan kelemahan. Untuk itu, masukan dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi perbaikan penelitian di masa yang akan datang.

Selama proses penyusunan karya tulis ini, penulis menerima banyak dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai kalangan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia dan manajemen proyek.

Jakarta, 25 Oktober 2025

Adila Rahma Pertiwi

43122110026



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS

### AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adila Rahma Pertiwi  
NIM : 43122110026  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Reward*, Komunikasi Internal, Dan Penjadwalan Proyek Terhadap Kinerja Karyawan Pada Proyek Instalasi Tata Udara AZKO Grand Indonesia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Mei 2026

Yang menyatakan



Adila Rahma Pertiwi

**PENGARUH *REWARD*, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN  
PENJADWALAN PROYEK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PROYEK INSTALASI TATA UDARA  
AZKO GRAND INDONESIA  
(Studi pada PT Tica Daiwa Indonesia)**

**ADILA RAHMA PERTIWI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak dari *reward*, komunikasi dalam organisasi, dan perencanaan proyek terhadap performa karyawan pada proyek instalasi sistem pendingin udara di AZKO Grand Indonesia yang dikelola oleh PT Tica Daiwa Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan yang terlibat dalam proyek, dengan jumlah responden sebanyak 45 orang. Analisis data dilakukan dengan metode SEM-PLS menggunakan perangkat lunak SmartPLS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *reward* memberikan dampak positif dan signifikan terhadap performa karyawan. Selain itu, komunikasi dalam organisasi juga berperan positif dan signifikan terhadap kinerja, begitu pula dengan penjadwalan proyek yang terbukti memberikan efek positif dan signifikan. Secara bersamaan, ketiga variabel tersebut memberikan kontribusi yang signifikan dalam peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini menekankan pentingnya penerapan sistem imbalan yang adil, komunikasi yang baik, dan perencanaan proyek yang terorganisir dalam mendukung keberhasilan suatu proyek.

Kata Kunci: *Reward*, Komunikasi Internal, Penjadwalan Proyek, Kinerja Karyawan, Proyek Instalasi Tata Udara

**PENGARUH *REWARD*, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN  
PENJADWALAN PROYEK TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PROYEK INSTALASI TATA UDARA  
AZKO GRAND INDONESIA  
(Studi pada PT Tica Daiwa Indonesia)**

**ADILA RAHMA PERTIWI**

**ABSTRACT**

This study aims to evaluate the impact of rewards, communication within the organization, and project planning on employee performance in the air conditioning system installation project at AZKO Grand Indonesia, managed by PT Tica Daiwa Indonesia. This study uses a quantitative approach with a survey method. Data were collected by distributing questionnaires to all employees involved in the project, with a total of 45 respondents. Data analysis was performed using the SEM-PLS method with SmartPLS software. The results of this study indicate that rewards have a positive and significant impact on employee performance. In addition, communication within the organization also plays a positive and significant role in performance, as does project scheduling, which has been proven to have a positive and significant *effect*. Together, these three variables contribute significantly to improving employee performance. This study emphasizes the importance of implementing a fair *reward* system, good communication, and organized project planning in supporting the success of a project.

Keywords: Rewards, Internal Communication, Project Scheduling, Employee *Performance*, Air Conditioning Installation Project

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HASIL UJI TURNITIN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>11</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Teori <i>Reward</i> .....	12
2.1.2.1 <i>Reward</i> finansial.....	13
2.1.2.2 <i>Reward</i> non-finansial.....	14
2.1.3 Teori Komunikasi.....	15
2.1.3.1 Komunikasi Internal.....	16
2.1.3.2 Komunikasi Eksternal.....	17
2.1.3.3 Peran Komunikasi Internal dan Eksternal dalam Proyek	19

2.1.4	Penjadwalan.....	20
2.1.4.1	Penjadwalan sebagai tata kelola waktu proyek.....	20
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu.....	23
2.3	Kerangka Berpikir.....	29
2.3.1	Latar belakang pengaruh variabel.....	29
2.3.2	Gambar Skematik.....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.2	Desain Penelitian.....	34
3.3	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	35
3.3.1	Definisi Variabel.....	35
3.3.2	Operasionalisasi Variabel.....	35
3.4	Skala Pengukuran Variabel.....	38
3.5	Populasi dan Sampel.....	38
3.5.1	Populasi.....	38
3.5.2	Sampel.....	39
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.7	Metode Analisis Data.....	42
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	43
3.7.2	Structural Equation Modeling (SEM).....	43
3.7.3	Partial Least Squares (PLS).....	45
3.7.3.1	Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	45
3.7.3.2	Evaluasi Struktural Model (Inner Model).....	47
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1	Gambaran Umum.....	49
4.2	Hasil Perhitungan.....	53
4.2.1	Statistik Deskriptif.....	53
4.2.2	Evaluasi Measurement Model (Outer Model).....	58
4.2.3	Uji Reliabilitas.....	65
4.2.4	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	67

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1 SIMPULAN.....	75
5.2 SARAN.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Proyek Instalasi Tata Udara yang Mengalami Keterlambatan ....	1
Tabel 1.2 Kondisi Penerapan <i>Reward</i> pada Proyek Instalasi Tata Udara PT Tica Daiwa Indonesia.....	3
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survei Faktor Penyebab Keterlambatan Proyek Instalasi Tata Udara .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert .....	38
Tabel 3.3. Syarat Uji Validitas .....	46
Tabel 3.4 Syarat Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 3.5 Syarat Uji R.....	48
Tabel 3.6 Syarat Uji F .....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif <i>Reward</i> .....	53
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Komunikasi Internal .....	55
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Penjadwalan.....	56
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.7 <i>Outer Loading</i> .....	59
Tabel 4.8 Tabel <i>Crossloading</i> .....	61
Tabel 4.9 <i>Heterotrait-monotrait Ratio</i> (HTMT).....	63
Tabel 4.10 <i>Fornell Lacker Criterion</i> .....	63
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	65
Tabel 4.12 Uji Realibilitas .....	66
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.14 <i>Effect Size</i> .....	68
Tabel 4.15 Uji Hipotesis .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skematik Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Logo Perusahaan dan Proyek Instalasi Tata Udara.....	50
Gambar 4.2 <i>Outerloading</i> Valid .....	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Hipotesis .....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN.....	88
LAMPIRAN 2 OLAH DATA.....	97
LAMPIRAN 3 JAWABAN RESPONDEN.....	103
LAMPIRAN 4 SURAT IJIN PENELITIAN .....	108

