



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN, DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. Media Visual Group)**



UNIVERSITAS  
SARAH SALSABILA  
43121120037  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
(2026)**



**PENGARUH LINGKUNGAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan PT. Media Visual Group)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
**SARAH SALSABILA**  
43121120037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
(2026)**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarah Salsabila

NIM : 43121120037


Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Mei 2025



|   |  |   |
|---|--|---|
| <br><b>MERCU BUANA</b> | <b>BIRO PERPUSTAKAAN<br/>UNIVERSITAS MERCU BUANA</b> |  |
|---|--|---|

|              |                   |                   |  |  |  |  |  |
|--------------|-------------------|-------------------|--|--|--|--|--|
| No. Dokumen  | 1-1-3.4.11.00     | <b>Distribusi</b> |  |  |  |  |  |
| Tgl. Efektif | 25 September 2024 |                   |  |  |  |  |  |

## SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : SARAH SALSABILA  
**NIM** : 43121120037  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Media Visual Group)  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 May 2026  
**Kepala Biro Perpustakaan**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket:** Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Mei/12/0000001031/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sarah Salsabila  
NIM : 43121120037  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN, PELATIHAN, DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada  
Karyawan PT. Media Visual Group)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 04 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing




Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M  
NIDN/NUPTK: 0316076603

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA  
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D  
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266156



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan, Pelatihan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Media Visual Group”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Penulis menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi, atas segala arahan, waktu, bimbingan, dukungan, ilmu, serta nasihat berharga yang telah diberikan demi terselesainya penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan, baik dalam pengetahuan maupun pengalaman. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. vi
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Teristimewa, kepada kedua orang tua penulis yaitu Ibu Herlina dan Bpk A.Yani Guariza yang telah memberikan segala doa, perhatian penuh, dan mendukung saya menyelesaikan skripsi ini.
5. Tidak lupa kepada adik dan keluarga penulis yaitu Achmad Raffi Al Hamid, Alvira Nur Fazriani, Alma Nabilah Saninaya, Almira Pemela Amanda, Riana Rahmawati yang selalu mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada pasangan penulis yang tidak kalah penting kehadirannya, yaitu Muhammad Ikhsanul Fahmi yang selalu menemani, membantu memberikan saran, mendukung, mendoakan, dan menolong penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pimpinan serta seluruh rekan PT. Media Visual Group yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada sahabat sahat penulis, Nur Saffana, Pinta Hana Agustin, Nazwa Zahra Sharani, dan Megawati yang telah menemani penulis hingga saat ini, dan memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman – teman FEB Manajemen angkatan 2021/2022 yang telah berjuang bersama dari awal hingga akhir, untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk peneliti dan para pembaca sekalian.

Jakarta, 09 Mei 2025



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Sarah Salsabila

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarah Salsabila  
NIM : 43121120037  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen  
Judul Disertasi : Pengaruh Lingkungan, Pelatihan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Media Visual Group)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 09 Mei 2026

Yang menyatakan,



( Sarah Salsabila )

**PENGARUH LINGKUNGAN, PELATIHA, DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Pada Karyawan PT.  
Media Visual Group)  
Sarah Salsabila**

**ABSTRAK**

Studi ini dirancang untuk mengevaluasi dampak lingkungan kerja, pelatihan, dan motivasi terhadap performa karyawan di lingkungan PT Media Visual Group. Mengadopsi paradigma kuantitatif dengan desain kausalitas, penelitian ini melibatkan seluruh populasi karyawan tetap yang berjumlah 30 orang melalui teknik sampling jenuh (census sampling). Data primer dihimpun melalui kuesioner daring dan dianalisis menggunakan pendekatan Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) berbantuan SmartPLS 3.0. Hasil analisis mengonfirmasi bahwa program pelatihan kerja memegang peranan krusial dan memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja. Sebaliknya, aspek lingkungan dan motivasi kerja tidak menunjukkan dampak signifikan. Temuan ini menegaskan bahwa penguatan kompetensi lewat pelatihan menjadi determinan yang lebih kuat dalam memacu produktivitas dibandingkan faktor eksternal lingkungan maupun dorongan motivasi.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan, SEM-PLS



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**THE INFLUENCE OF ENVIRONMENT, TRAINING, AND WORK  
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Case Study on Employees  
of PT. Media Visual Group)  
Sarah Salsabila**

***ABSTRACT***

*This research investigates the impact of the work environment, job training, and work motivation on the performance of employees at PT Media Visual Group. Utilizing a quantitative causal design, the study involved a census of all 30 permanent staff members through a saturated sampling approach. Primary data, gathered via digital questionnaires, were processed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) technique via SmartPLS 3.0. The empirical findings reveal that job training exerts a substantial and positive influence on employee output. Conversely, both the work environment and internal motivation demonstrated no statistically significant impact. Ultimately, this study highlights that prioritizing competency development through training initiatives is far more effective for driving performance than relying on environmental or motivational drivers.*

*Keywords: Work Environment, Job Training, Work Motivation, Employee Performance, SEM-PLS*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i    |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....                          | ii   |
| SURAT KETERANGAN HASIL TURNITIN.....                         | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                              | iv   |
| KATA PENGANTAR .....   | v    |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....                | vii  |
| ABSTRAK .....  | viii |
| ABSTRACT .....   | ix   |
| DAFTAR ISI.....  | x    |
| DAFTAR TABEL.....  | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                       | 1    |
| A. Latar Belakang .....                                      | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                                      | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                   | 7    |
| D. Kontribusi Penelitian.....                                | 8    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....        | 9    |
| A. Kajian Pustaka.....                                       | 9    |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                       | 9    |
| 2. Kinerja Karyawan .....                                    | 12   |
| 3. Lingkungan Kerja.....                                     | 15   |
| 4. Pelatihan Kerja.....                                      | 18   |
| 5. Motivasi Kerja.....                                       | 22   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                | 26   |
| C. Tinjauan Hipotesis dan Kerangka Konseptual.....           | 29   |
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 29   |
| a. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....   | 30   |
| b. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....   | 30   |
| D. Kerangka Konseptual.....                                  | 31   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                               | 33   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                         | 33   |
| B. Design Penelitian .....                                   | 33   |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....               | 33   |
| D. Skala Pengukuran Variabel.....                            | 37   |
| E. Populasi dan Sampel .....                                 | 38   |
| F. Metode Pengumpulan Data.....                              | 39   |
| G. Metode Analisis Data.....                                 | 40   |

|   |    |
|---|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....         | 44 |
| A. Analisis Deskriptif .....              | 44 |
| B. Uji Instrumen .....                    | 54 |
| C. Analisa Kuadrat Terkecil Parsial ..... | 57 |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian .....      | 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....           | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                      | 71 |
| LAMPIRAN.....                             | 78 |



## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|--------------|---|----------------|
| 1.1          | Penilaian Kinerja Karyawan PT Media Visual Group            | 2              |
| 1.2          | Kuisisioner Pra Survei                                      | 3              |
| 1.3          | Research Gap  | 6              |
| 2.1          | Penelitian Terdahulu  | 26             |
| 3.1          | Tabel Operasional Variabel                                  | 36             |
| 3.2          | Skala Pengukuran Variabel                                   | 38             |
| 4.1          | Deskripsi Data Jenis Kelamin                                | 50             |
| 4.2          | Deskripsi Data Usia   | 51             |
| 4.3          | Deskripsi Data Pendidikan                                   | 52             |
| 4.4          | Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja                   | 54             |
| 4.5          | Hasil Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja                    | 55             |
| 4.6          | Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja                     | 57             |
| 4.7          | Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan                   | 58             |
| 4.8          | Hasil Uji Convergent Validity Sebelum Modifikasi            | 61             |
| 4.9          | Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)                  | 64             |
| 4.10         | Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)             | 65             |
| 4.11         | Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion) | 66             |
| 4.12         | Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach Alpha    | 67             |
| 4.13         | Nilai R-Square ( $R^2$ ) Variabel Endogen                   | 68             |
| 4.14         | Hasil Pengajuan Hipotesis                                   | 70             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b> | <b>Judul</b>        | <b>Halaman</b> |
|---------------|---------------------|----------------|
| 2.1           | Kerangka Konseptual | 32             |
| 4.1           | Hasil Algoritma PLS | 55             |



## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b> | <b>Judul</b>          | <b>Halaman</b> |
|-----------------|-----------------------|----------------|
| 1               | Kuesioner Penelitian  | 76             |
| 2               | Hasil Kuesioner       | 89             |
| 3               | Surat Ijin Penelitian | 93             |
| 4               | Olah Data SmartPLS    | 94             |

