



**PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN PADA
PEMERINTAH, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

UNIVERSITAS
Luiz Arana Drunart
MERCU BUANA
43221120008

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN PADA
PEMERINTAH, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Luiz Arana Drunart

43221120008

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Luiz Arana Drunart

NIM : 43221120008

Fakultas / Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“ Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan Pada Pemerintah, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.


Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 06 Maret 2026



Luiz Arana Drunart

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : LUIZ ARANA DRUNART
NIM : 43221120008
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)
Hasil Pengecekan Turnitin : 21%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **21%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 April 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/April/20/0000001003/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

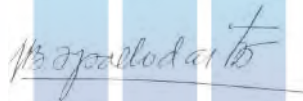
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Luiz Arana Drunart
NIM : 43221120008
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan Pada Pemerintah, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 06 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0002067004

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-03266195



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Apollo Daito, M.Si.,Ak.,CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
5. Kepada Teman dan Keluarga saya yang tiada hentinya memberikan doa serta dukungan

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 06 Maret 2026



Luiz Arana Drunart

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luiz Arana Drunart
NIM : 43221120008
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN
PADA PEMERINTAH, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Maret 2026

Yang menyatakan,



Luiz Arana Drunart

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH, DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

LUIZ ARANA DRUNART

ABSTRAK

Penelitian ini menguji hubungan antara religiusitas, kepercayaan pada pemerintah, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Fenomena yang terdapat di studi ini disebabkan rendahnya tingkat kepatuhan dalam melaporkan pajak di KP Kebon Jeruk Dua Pratama Jakarta, di mana data dari tahun 2020 hingga 2024 memperlihatkan pertumbuhan jumlah WP perorangan yang masuk dalam data KP belum diiringi oleh kenaikan optimal dalam rasio kepatuhan pelaporan Surat Pemberitahuan Pajak (SPT). Rendahnya tingkat kepatuhan ini menjadi tantangan serius bagi optimalisasi penerimaan negara, Mengingat sistem perpajakan Indonesia menerapkan pendekatan penilaian mandiri, yang mengharuskan WP agar independen untuk menjalani kewajiban pajaknya. Penelitian dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitiannya adalah kausal untuk menguji pengaruh antarvariabel. Populasi pada studi ini adalah WPOP yang ada di KP Kebon Jeruk Dua Pratama Jakarta, dengan 100 responden yang terpilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Kemudian responden wajib memiliki NPWP dan berada di lokasi penelitian selama penelitian berlangsung. Data dikumpul dengan menyebarkan kuesioner tertutup dan kemudian dianalisis menggunakan *PLS SEM* berbasis *Partial Least Squares (PLS)* dengan menggunakan SmartPLS 4 sebagai perangkat lunaknya. Studi ini menemukan religiusitas punya pengaruh positif terhadap kepatuhan WPOP. Selanjutnya, kepercayaan juga punya pengaruh positif dan paling signifikan pada kepatuhan WPOP. Tetapi, kesadaran ditemukan tidak berpengaruh pada kepatuhan WPOP, yang menandakan bahwa seseorang yang hanya paham fungsi dan keuntungan pajak tidak menjamin kepatuhannya jika tidak memiliki kepercayaan publik dan landasan moral yang kuat.

Kata Kunci: Kepatuhan, Religiusitas, Kepercayaan, Kesadaran

**THE INFLUENCE OF RELIGIOSITY, TRUST IN THE GOVERNMENT,
AND TAXPAYER AWARENESS ON INDIVIDUAL TAXPAYER
COMPLIANCE**

LUIZ ARANA DRUNART

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of religiosity, trust in the government, and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance. The phenomenon that underlying this research is the low level of tax return reporting compliance at KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua, where the data from 2020 to 2024 indicates the increase in the number of registered individual taxpayers was not followed by an optimal increase in the Annual Tax Return (Surat Pemberitahuan or SPT) reporting compliance ratio. This low level of compliance poses a serious challenge to optimizing state revenue, considering that the Indonesian taxation system adopts a self-assessment system which requires taxpayer independence. This study employs a quantitative approach with causal research to test the relationships between variables. The population in this study is individual taxpayers registered at KPP Pratama Jakarta Kebon Jeruk Dua, with a sample of 100 respondents selected using the purposive sampling technique. The criteria for respondents were individual taxpayers who possess a Tax Identification Number (NPWP) and were present at the research location. Data collection was conducted through the distribution of closed questionnaires, which were then analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method based on Partial Least Squares (PLS) with the assistance of SmartPLS 4 software. The results indicate that religiosity has a positive influence on individual taxpayer compliance. Furthermore, the level of trust in the government also has a positive and significant influence on taxpayer compliance. However, taxpayer awareness was found to have no significant influence on individual taxpayer compliance. This suggests that merely understanding the functions and benefits of taxes does not guarantee compliance if it is not accompanied by public trust and a strong moral foundation.

Keywords: *Tax Compliance, Religiosity, Trust, Awareness*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat/Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	8
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.1.3 Religiusitas	11
2.1.4 Kepercayaan Pada Pemerintah.....	13
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	13
2.1.6 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Rerangka Pemikiran	30
2.2.1 Pengaruh Religiusitas terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	30
2.2.2 Pengaruh Kepercayaan Pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	31

2.2.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	32
2.3	Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel.....	34
3.2.1	Definisi Variabel	34
3.2.2	Pengukuran Variabel	36
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5	Metode Analisis Data	41
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	42
3.5.2	Uji Kualitas Data	42
a.	Analisis <i>Outer Model</i>	43
b.	Analisa <i>Inner Model</i>	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1	Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuisisioner	46
4.1.2	Karakteristik Responden	47
4.1.3	Statistik Deskriptif Penelitian	48
4.2	Uji Kualitas Data.....	52
4.2.1	Uji <i>Indicator Reliability</i> dan <i>Convergent Validity</i>	52
4.2.2	Uji <i>Discriminant Validity</i>	54
4.2.3	Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	55
4.2.4	Uji Nilai <i>R Square</i>	56
4.2.5	Uji Nilai <i>Q Square</i>	57
4.3	Uji Hipotesis.....	57
4.4	Pembahasan.....	59
4.4.1	Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	59
4.4.2	Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60
4.4.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyampaian SPT Tahunan Tahun 2020 sampai Tahun 2024.....	4
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya	15
Tabel 3.1 Penilaian pada Skor Skala Likert.....	36
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel.....	37
Tabel 4.1 Data Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4.3 Uji Deskripsi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	49
Tabel 4.4 Uji Deskripsi Religiusitas (X ₁).....	50
Tabel 4.5 Uji Deskripsi Kepercayaan Pada Pemerintah (X ₂)	51
Tabel 4.6 Uji Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X ₃).....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	53
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	54
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	55
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Nilai <i>R Square</i>	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Nilai <i>Q Square</i>	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	33
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	70
Lampiran 2 Surat Ijin DJP	71
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	77
Lampiran 5 Gambar Uji <i>Convergent Validity</i>	79
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	80
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	80
Lampiran 8 Hasil Uji nilai <i>R-square</i>	81
Lampiran 9 Hasil Uji nilai <i>Q-square</i>	81
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	81
Lampiran 11 Lokasi Penelitian	82
Lampiran 12 Bukti Bimbingan Tugas Akhir	83
Lampiran 13 <i>Curriculum Vitae</i>	84

