



**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SPE SOLUTION)**



**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

UNIVERSITAS
FUTRI SULISTYA NINGRUM
MERCU BUANA
44221120003

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2026



**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(SPE SOLUTION)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Futri Sulistya Ningrum

44221120003

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Sulistya Ningrum
NIM : 44221120003
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
“Pengaruh Iklim Komunikasi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan (SPE Solution)”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Januari 2026


Putri Sulistya Ningrum

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

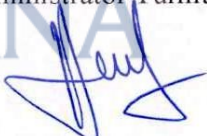
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Putri Sulistya Ningrum
NIM : 44221120003
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Dengan judul “ Pengaruh Iklim Komunikasi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan (SPE Solution)” ,telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 13 Februari 2026 , didapatkan nilai persentase sebesar 26%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Februari 2026
Administrator Turnitin



Rizki Agustin. S.Kom

KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: umb@mercubuana.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

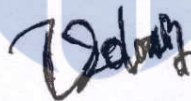
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Putri Sulistya Ningrum
NIM : 44221120003
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Iklim Komunikasi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan (SPE Solution)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 31 Januari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



(Zulmi Savitri, S.Ikom, M.Ikom)

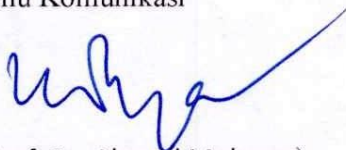
NIDN/NUPTK: 0308018703

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Februari

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana)

NIDN/NUPTK: 0318116602

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si.)

NIDN/NUPTK: 0301117301

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas karunia-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SPE SOLUTION)” Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Ibu Zulmi Savitri S.Ikom M. Ikom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan sehingga penelitian yang saya lakukan bisa berjalan lancar.
2. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Elly Yuliatwati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Prof. Dr Ahmad Mulyana, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Melly Ridaryanthi, Ph.D, sealku Wakil Dekan Bidang Suberdaya & Keuangan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas
6. Dr, Farid Hamid, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
7. Siti Muslichatul Mahmudah, M.Ikom. Selaku Sekertaris Bidang Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu serta dukungan selama penulis menjalani studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

9. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
10. Keluarga saya, Bapak Sutarman dan Ibu Julaeha yang senantiasa mendoakan saya, Tete Mustika Rengganingrum dan Mbak Mirna Morina dua sosok yang terus memberikan semangat dan motivasi agar saya bisa terus bertahan dalam masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi dengan baik.
11. Teman seperjuangan konseling kejiwaan (Aulia, Aurel, Laura, Tasya, Regina, Anggi, Tia, Putri) terima kasih sudah menjadi *support system* selama masa perkuliahan dan menyusun skripsi. Selalu mendukung dalam keadaan senang dan sedih. Semoga kita selalu bersama dan sukses .
12. Terimakasih juga kepada seluruh SPEcialteam SPE Solution yang sudah membantu dalam mengisi kuesioner untuk bahan penelitian .
13. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Terima kasih kepada Putri Sulistya Ningrum, diri saya sendiri yang telah berjuang dengan bekerja dan mengikuti perkuliahan secara bersamaan, serta selalu memberikan yang terbaik kepada apapun yang sedang dilakukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Semoga segala bentuk air mata, pengorbanan selama ini mendapatkan hasil yang baik untuk kehidupan yang akan datang,

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Jakarta, 27 Januari 2026

(Putri Sulistya Ningrum)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Sulistya Ningrum
NIM : 44221120003
Fakultas/Program Studi : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Iklim Komunikasi Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan (SPE Solution)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Februari 2026

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Putri Sulistya Ningrum)

**PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(SPE SOLUTION)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh promosi informasi melalui media sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim komunikasi organisasi dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan di SPE Solution. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Iklim Komunikasi Organisasi (X1) dan *Employee Engagement* (X2), sedangkan variabel dependen adalah Kinerja Karyawan (Y). Populasi penelitian adalah seluruh karyawan SPE Solution sebanyak 250 orang. Penentuan sampel menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%, sehingga diperoleh 72 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner berbasis skala Likert. Analisis data dilakukan menggunakan SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, normalitas, regresi linier berganda, uji t, uji F, serta uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,665 dan signifikansi $0,000 < 0,05$. *Employee engagement* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,682 dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Secara simultan, iklim komunikasi organisasi dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar 38,398 dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,407 menunjukkan bahwa 40,7% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, sedangkan 59,3% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Temuan ini menunjukkan bahwa kualitas komunikasi internal dan tingkat keterlibatan karyawan memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, khususnya dalam sistem kerja hybrid di perusahaan fintech seperti SPE Solution.

Kata Kunci: Iklim Komunikasi Organisasi, *Employee Engagement*, Kinerja

**THE EFFECT OF COMMUNICATION CLIMATE AND EMPLOYEE
ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(SPE SOLUTION)**

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of organizational communication climate. This study aims to analyze the influence of organizational communication climate and employee engagement on employee performance at SPE Solution. The independent variables in this study are Organizational Communication Climate (X1) and Employee Engagement (X2), while the dependent variable is Employee Performance (Y). The population consists of 250 employees of SPE Solution. Using Slovin's formula with a 10% margin of error, 72 respondents were selected through simple random sampling.

This research applies a quantitative approach using a survey method with Likert-scale questionnaires. Data analysis was conducted using SPSS, including validity tests, reliability tests, normality tests and multiple linear regression, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2).

The results show that organizational communication climate has a positive and significant effect on employee performance, with a regression coefficient of 0.665 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Employee engagement also has a positive and significant effect on employee performance, with a regression coefficient of 0.682 and a significance value of $0.000 < 0.05$. Simultaneously, both variables significantly influence employee performance, with an F-value of 38.398 and a significance level of $0.000 < 0.05$. The coefficient of determination (R^2) of 0.407 indicates that 40.7% of employee performance variation is explained by organizational communication climate and employee engagement, while 59.3% is influenced by other factors outside this study.

These findings highlight the strategic importance of effective internal communication and strong employee engagement in improving employee performance, particularly in a hybrid working system within fintech companies such as SPE Solution.

Keywords: *Organizational Communication Climate, Employee Engagement, Employee Performance, Internal Communication, Hybrid Work System.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Akademis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kajian Teoritis	15

2.2.1	Iklm Komunikasi Organisasi.....	16
2.2.1	<i>Employee Engagement</i>	19
2.2.2	Kinerja Karyawan.....	22
2.2.3	Hubungan Iklm Komunikasi Organisasi, <i>Employee Engagement</i> , dan Kinerja Karyawan	25
2.3	Hipotesis Teori	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Paradigma Penelitian	29
3.2	Metode Penelitian	30
3.3	Pendekatan Penelitian.....	31
3.4	Populasi dan Sampel	32
3.4.1	Populasi	32
3.4.2	Sampel	33
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel	34
3.5	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep	35
3.5.1	Definisi Konsep.....	35
3.5.2	Operasionalisasi Konsep	36
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.1	Data Premier	40
3.6.2	Data Sekunder	40
3.6.3	Uji Normalitas	40
3.6.4	Uji Validitas.....	41
3.6.5	Uji Reliabilitas.....	44
3.6.6	Uji Regresi Linier Berganda.....	46
3.6.7	Uji Korelasi Pearson Product Moment.....	48
3.6.8	Uji Hipotesis.....	49

3.6.9 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Pengaruh Iklim Komunikasi Dan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan SPE Solution.....	52
4.1.2 Gambar SPEcialteam Dalam Kegiatan SPEcial Activity Minisoccer.....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Karakteristik Responden	55
4.2.2 Data Deskripsi Pengaruh Iklim Komunikasi (X1).....	56
4.2.3 Data Deskripsi <i>Employee Engagement</i> (X2).....	63
4.2.4 Data Deskripsi Kinerja Karyawan (Y)	70
4.3 Hasil Uji Hipotesis	84
4.3.1 Uji Normalitas	84
4.3.2 Uji Regresi Linier Sederhana	85
4.3.3 Uji Hipotesis (Uji T).....	86
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	88
4.3.5 Uji F.....	89
4.4 Pembahasan	92
4.4.1 Iklim Komunikasi dan Kaitannya dengan Kinerja Karyawan	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
5.2.1 Saran Akademis	96
5.2.2 Saran Praktis.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Konsep	37
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	40
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel X1 Iklim Komunikasi	42
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X2 Employee Engagement.....	43
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1 Iklim Komunikasi	45
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2	45
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	46
Tabel 3. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4. 1 Karyawan SPE Solution Sebagai Responden	56
Tabel 4. 2 Saya merasa komunikasi di tempat kerja dilakukan secara terbuka dan jujur	56
Tabel 4. 3 Saya dapat mengakses informasi pekerjaan dengan mudah melalui media komunikasi yang tersedia	57
Tabel 4. 4 Atasan saya mendengarkan saran dan masukan dari karyawan.....	58
Tabel 4. 5 Rekan kerja dan atasan saya saling mempercayai dalam berkomunikasi	58
Tabel 4. 6 Saya merasa dilibatkan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pekerjaan	59
Tabel 4. 7 Saya tetap dapat berkomunikasi dengan efektif meskipun bekerja secara hybrid atau jarak jauh	61
Tabel 4. 8 komunikasi digital (chat/email) membantu saya menyampaikan informasi pekerjaan	62
Tabel 4. 9 Sistem komunikasi internal perusahaan mendukung saya bekerja lebih baik	63
Tabel 4. 10 Saya bersemangat menjalankan pekerjaan sehari-hari	63
Tabel 4. 11 Saya tetap fokus dan termotivasi saat menghadapi tantangan pekerjaan	64
Tabel 4. 12 Pekerjaan saya bermakna dan membanggakan.....	65

Tabel 4. 13 Saya terhubung secara emosional dengan pekerjaan saya.....	66
Tabel 4. 14 Saya berkonsentrasi penuh saat menyelesaikan tugas	66
Tabel 4. 15 Saya merasa waktu berlalu cepat saat bekerja.....	67
Tabel 4. 16 Saya antusias memulai hari kerja	68
Tabel 4. 17 Saya tetap terlibat aktif meski bekerja tidak selalu dari kantor	69
Tabel 4. 18 Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai standar kualitas	70
Tabel 4. 19 Saya memenuhi target pekerjaan	70
Tabel 4. 20 Saya menyelesaikan tugas tepat waktu.....	71
Tabel 4. 21 Saya bekerja sama dengan baik dalam tim.....	72
Tabel 4. 22 Saya berinisiatif tanpa menunggu perintah.....	73
Tabel 4. 23 Saya efektif bekerja meski secara hybrid	73
Tabel 4. 24 Sistem kerja tidak menghambat kinerja saya	74
Tabel 4. 25 Saya memberikan kontribusi maksimal.....	75
Tabel 4. 26 Saya puas dengan hasil kerja.....	76
Tabel 4. 27 Variabel Nilai Mean Iklim Komunikasi (X1)	76
Tabel 4. 28 Variabel Nilai Mean Employee Engagement (X2)	79
Tabel 4. 29 Variabel Nilai Mean Kinerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 4. 30 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4. 31 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	85
Tabel 4. 32 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	85
Tabel 4. 33 Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	87
Tabel 4. 34 Uji Hipotesis (Uji T).....	88
Tabel 4. 35 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	88
Tabel 4. 36 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	89
Tabel 4. 37 Hasil Uji F	89
Tabel 4. 38 Hasil Uji F	89
Tabel 4. 39 Koefisien regresi.....	90
Tabel 4. 40 Regresi linear berganda	91
Tabel 4. 41 Uji T regresi linear berganda	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 SPEcialteam dalam Event Internal 17-an	54
Gambar 4. 2 SPEcialteam dalam Activity SPEctiv Minisoccer	54
Gambar 4. 3 SPEcialteam dalam Bekerja Hybrid	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	101
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	104
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data IBM SPSS 27	115
Lampiran 4 Surat Pengantar Riset.....	120
Lampiran 5 Surat Izin Riset SPE Solution	122
Lampiran 6 Curriculum Vitae.....	125



UNIVERSITAS
MERCU BUANA