



**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Zenvan Technology Indonesia)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
PENI SELPIANI
43121120071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)**



**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Zenvan Technology Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENI SELPIANI
43121120071**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Peni Selpiani

NIM : 43121120071

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Maret 2026



Peni Selpiani

43121120071

 MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : PENI SELPIANI
NIM : 43121120071
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
: PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
Judul Tugas Akhir : TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan PT. Zenvan
Technology Indonesia)
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 April 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/April/27/0000001019/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

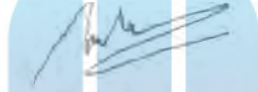
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Peni Selpiani
NIM : 43121120071
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan PT. Zenvan Technology Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 27 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, S.E., MBA
NIDN/NUPTK: 0404066802

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266135



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur selalu penulis panjatkan terhadap ALLAH SWT yang masih memberikan kenikmatan, kesehatan, dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Melalui berbagai data serta kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, penulis mencoba menganalisa dengan judul penelitian “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Zenvan Technology Indonesia”.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari adanya kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan dari pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, terlebih khusus kepada Muhammad Nashar D., S.E., MBA selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan, saran, semangat, motivasi, pengetahuan dan juga nasihat yang seluruhnya bermanfaat bagi penulis.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dukungan moral serta materi sehingga penelitian ini dapat selesai tepat waktu. Pada kesempatan kali ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. vi
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Terima kasih kepada orang tua penulis, almarhum Pani dan Dina apriana yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, pengertian, dan juga kasih sayang yang tidak terbatas sehingga penulis dapat mencapai pendidikan hingga saat ini.
6. Terima kasih kepada saudara penulis, Deni aldiansyah dan Yani komalasarri yang selalu mendengarkan keluh kesah, dan selalu memberikan dukungan terhadap penulis
7. Terima kasih kepada pasangan penulis, KId Mus Dimas husadha (139004) yang selalu senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan motivasi, menemani penulis sepanjang waktu dengan keterbatasan jarak yang begitu jauh dan kegiatan yang padat tetap dapat meluangkan waktu untuk penulis.
8. Seluruh Karyawan PT. Zenvan Technology Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan terhadap pengetahuan dan pengalaman. Oleh sebab itu, penulis menerima kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 2 Maret 2026

Peni Selpiani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Peni Selpiani
NIM : 43121120071
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Disertasi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Zenvan Technology Indonesia)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 April 2026

Yang menyatakan,



(Peni Selpiani)

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT.
Zenvan Technology Indonesia)
Peni Selpiani**

ABSTRAK

Kajian akademis ini bertujuan untuk menginvestigasi dampak kausalitas antara motivasi, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja operasional personel PT. Zenvan Technology Indonesia. Sebanyak 43 karyawan tetap ditarik sebagai responden mutlak melalui penentuan sampling jenuh. Penarikan data primer via kuesioner kemudian diolah secara statistik memanfaatkan instrumen Partial Least Square (PLS) melalui platform SmartPLS 3.2.9. Penjabaran hasil riset menyimpulkan adanya temuan yang konsisten: variabel motivasi, kondusivitas lingkungan kerja, serta level disiplin kerja terbukti berkontribusi secara positif sekaligus bermakna nyata (signifikan) terhadap eskalasi kinerja sumber daya manusia pada entitas terkait..

Kata Kunci : Motivasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT, AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study on Employees of
PT. Zenvan Technology Indonesia)
Peni Selpiani**

ABSTRACT

This study examines the causal impact of motivation, work environment, and work discipline on employee performance at PT. Zenvan Technology Indonesia. A census sampling method was applied, encompassing the total population of 43 permanent employees. Following primary data collection via questionnaires, data analysis was executed employing the Partial Least Squares (PLS) method through SmartPLS 3.2.9. The results yield a consistent conclusion: motivation, a conducive work environment, and work discipline all contribute positively and significantly to the optimization of employee performance.

Keywords: Motivation, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
2.1. Kajian Pustaka.....	15
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2. Sustainable Development Goals (SDGs)	18
2.1.3. Tujuan SGD's	18
2.1.4. Kinerja Karyawan	20
2.1.5. Motivasi.....	26
2.1.6. Lingkungan Kerja.....	32
2.1.7. Disiplin Kerja.....	36
2.2. Penelitian Tedahulu	40
2.3. Kerangka Konseptual dan Tinjauan Hipotesis.....	43
2.3.1. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan	43

2.3.2.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	44
2.3.3.	Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karaywan	45
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.2.	Desain Penelitian.....	47
3.3.	Definisi Operasional Variabel	48
3.4.	Skala Pengukuran.....	52
3.5.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.5.1.	Populasi	52
3.5.2.	Sampel.....	53
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	53
3.7.	Metode Analisis Data	54
3.7.1.	Analisis Deskriptif	54
3.7.2.	Analisis Partial Least Square	55
3.7.3.	Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS	56
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1.	Analisis Deskripsi.....	60
4.1.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.2.	Analisis Karakteristik Responden.....	61
4.2.1.	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2.	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.2.3.	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja 63	
4.2.4.	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	63
4.3.	Analisis Deskripsi Variabel.....	64
4.3.1.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	65
4.3.2.	Deskriptif Variabel Motivasi.....	66
4.3.3.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	67
4.3.4.	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	68
4.4.	Analisis Partial Least Square.....	70
4.4.1.	Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	70
4.4.2.	Evaluasi Struktural Model / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>) ...	78
4.5.	Pembahasan Penelitian	81

4.5.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	81
4.5.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan...	83
4.5.3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V PENUTUP.....	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran.....	87
5.2.1. Bagi PT. Zenvan Technology Indonesia.....	87
5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan PT. Zenvan Technology Indonesia Tahun 2022–2024..	4
Tabel 1.2 Ringkasan Hasil Evaluasi Kinerja Karyawan PT. Zenvan Technology Indonesia Tahun 2022 - 2024.....	6
Tabel 1.3 Ringkasan Permasalahan Umum Kinerja Karyawan PT. Zenvan Technology Indonesia Tahun 2022 - 2024.....	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Karyawan PT. Zenvan Technology Indonesia.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 skala likert	52
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	63
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	64
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kinerja karyawan.....	65
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Motivasi	66
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Convergent Validity	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity Re-Eliminasi.....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Discriminant validity (cross loading).....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Average Variance Extraced (AVE).....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Nilai R-Square.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Nilai <i>Path Coefficient</i> (Uji Hipotesis).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Permasalahan Internal PT. Zenvan Technology Indonesia Tahun 2023-2024.....	3
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	46
Gambar 4.1 Uji Convergent Validity	70
Gambar 4.2 Uji Convergent Validity Re-Eliminasi	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Algorithm PLS Bootstrapping	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	96
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian.....	101
Lampiran 4 Olah Data SmartPLS	102

