

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan Kaybee's Cafe)**

SKRIPSI



**Nama : Andika Saputra Jhon Junior Nainggolan
NIM : 43120110122**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan Kaybee's Cafe)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Andika Saputra Jhon Junior Nainggolan
NIM : 43120110122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andika Saputra Jhon Junior Nainggolan

NIM : 43120110122

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 16 Januari 2026

Andika Saputra Jhon Junior Nainggolan
43120110122

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ANDIKA SAPUTRA JHON JUNIOR NAINGGOLAN
NIM : 43120110122
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan Kaybee's
Cafe)
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 April 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/April/20/0000001004/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Andika Saputra Jhon Junior Nainggolan
NIM : 43120110122
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada karyawan Kaybee's Cafe)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 27 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zairil, S.Pd., MM
NIDN/NUPTK: 0426046704

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266227



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dampak dari lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Kaybee's Cafe yang berlokasi di Jakarta. Fenomena yang melatarbelakangi penelitian ini adalah adanya kenaikan tingkat absensi dan masalah kedisiplinan di kalangan karyawan, serta penurunan kepuasan kerja yang terungkap melalui data kehadiran dan hasil survei awal internal. Metodologi yang dipakai dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan yang bersifat kausal. Populasi yang menjadi objek penelitian adalah semua staf Kaybee's Café yang berjumlah 36 individu. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara *sampling* jenuh. Alat analisis data yang diterapkan adalah Partial Least Square (PLS) untuk menguji relasi antar variabel laten. Hasil analisis menunjukkan bahwa lingkungan kerja memberikan dampak signifikan terhadap kinerja karyawan, meski memiliki arah yang negatif. Sementara itu, kepuasan kerja juga memberikan dampak positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Demikian pula, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, PLS, Kaybees' Cafe



ABSTRACT

The main objective of this study is to know the impact of the work environment, job satisfaction, and work discipline on employee performance at Kaybee's Cafe located in Jakarta. The phenomenon underlying this study is the increase in absenteeism and disciplinary issues among employees, as well as the decline in job satisfaction revealed through attendance data and the results of an initial internal survey. The methodology used in this study is quantitative with a causal approach. The population of the study is all 36 Kaybee's Cafe staff. The sampling technique was saturated sampling. The data analysis tool applied is Partial Least Square (PLS) to test the relationship between latent variables. The results of the analysis indicate that the work environment has a significant impact on employee performance, although in a negative direction. Meanwhile, job satisfaction also has a significant positive impact on employee performance. Similarly, work discipline has a positive effect on employee performance.

Keywords: *Work Environment, Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance, PLS, Kaybee's*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Kaybee’s Café”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk melanjutkan ke tahap penulisan skripsi dalam menyelesaikan studi pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan Dr. Zairil S.Pd, M.M selaku Dosen Pembimbing dan penguji yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Dudi Permana, M. M, Ph. D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Dr. Aldina Shiratina, S.E., M.Si., selaku ketua penguji yang telah memberikan banyak masukan dan nasihat;
5. Harefaan Arief, S.E., M.M., selaku ketua penguji yang telah memberikan banyak masukan dan nasihat;
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami;
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita;
8. Seluruh Karyawan Kaybee’s Café, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini;
9. Teristimewa, Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Januari 2026



Andika Saputra Jhon Junior Nainggolan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah Penelitian	9
C.Tujuan Penelitian	9
D.Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	11
A.Kajian Pustaka	11
1. Sumber Daya Manusia	11
a. Definisi Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	16
a. Definisi Kinerja Karyawan	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
c. Dimensi dan indikator Kinerja Karyawan	20
3. Lingkungan Kerja	20
a. Definisi Lingkungan Kerja	20
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23

4. Kepuasan Kerja	25
a. Definisi Kepuasan Kerja	25
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	27
5. Disiplin Kerja	29
a. Definisi Disiplin Kerja	29
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	29
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Pengembangan Hipotesis	38
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
D. Kerangka Konseptual	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	43
a. Variabel Dependen (Terikat)	43
b. Variabel Independen (Bebas)	43
1. Definisi Variabel	43
2. Operasional Variabel	45
D. Skala Pengukuran	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian	48
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian	48
F. Metode Pengumpulan Data	48
G. Metode Analisis Data	49
1. Analisis Deskriptif	49
a. Deskripsi Responden	49
b. Deskripsi Variabel	49

2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	50
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	50
b. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	51
c. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	53
d. <i>Prediction Relevance (Q-Square)</i>	55
e. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Analisis Objektif	57
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
2. Visi dan Misi Kaybee's Café	57
B. Analisis Deskriptif	58
1. Deskripsi Responden	59
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	59
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
2. Deskripsi Variabel	61
a. Variabel Lingkungan Kerja (LK)	61
b. Variabel Kepuasan Kerja (KK)	62
c. Variabel Disiplin Kerja (DK)	63
d. Variabel Kinerja Karyawan (K)	64
C. Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	65
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
a. Konstruksi Reflektif (<i>Reflective Indicator Loadings</i>)	65
b. <i>Internal Consistency Reliability</i>	69
c. <i>Convergent Validity</i>	70
d. <i>Discriminant Validity</i>	71
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	74
a. Hasil Uji Multikolinearitas atau <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>	74
b. Hasil Uji Koefisien Determinasi atau <i>R-square (R²)</i>	75
c. Hasil Uji <i>Effect Size</i> atau <i>f-square (f²)</i>	75
d. Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	76

e. Hasil Uji Hipotesis atau Estimasi Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>)	77
3. Evaluasi Bias Umum / <i>Common Method Bias</i> (CMB)	79
D.Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	86
A.Simpulan	86
B.Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Kinerja Karyawan di Sektor F&B (UMKM)	2
1. 2	Data Absensi Karyawan Kaybee's Cafe Tahun 2023-2024	4
1. 3	Hasil Pra-Survey	5
1. 4	<i>Research Gap</i>	7
2. 1	Penelitian Terdahulu	32
3. 1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	45
3. 2	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	45
3. 3	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	46
3. 4	Operasional Variabel Disiplin Kerja	46
3. 5	Skala Pengukuran	47
4. 1	Jenis Kelamin Responden	59
4. 2	Usia Responden	59
4. 3	Tingkat Pendidikan Responden	60
4. 4	Lama Bekerja	60
4. 5	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	61
4. 6	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	62
4. 7	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	63
4. 8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	64
4. 9	Hasil Pengujian <i>Outer Loadings</i>	66
4. 10	Hasil Pengujian <i>Outer Loadings (Modifikasi)</i>	68
4. 11	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	70
4. 12	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	70
4. 13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	71
4. 14	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	72
4. 15	Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker Criterion</i>	73
4. 16	Hasil Pengujian <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	73
4. 17	Hasil Pengujian VIF	74
4. 18	Hasil Pengujian R^2	75
4. 19	Hasil Pengujian f^2	76
4. 20	Hasil Pengujian Q^2	77
4. 21	Hasil Pengujian Hipotesis (Hubungan Langsung)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Data Nasional Turnover dan Kepuasan Kerja (2023)	6
2. 1	Kerangka Konseptual	40
4. 1	Diagram Hasil <i>PLS Algorithm</i>	67
4. 2	Diagram Hasil <i>PLS Algorithm</i> (Modifikasi)	69
4. 3	Diagram Hasil Uji <i>Bootstrapping (One Tail)</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1. 1	Kuesioner Penelitian	96
1. 2	Data Jawaban Responden	110
1. 3	Hasil Uji PLS Algorithm	117
1. 4	Uji <i>Bootstrapping</i>	125
1. 5	Surat Izin Penelitian	128
1. 6	<i>Similarity Check</i>	129

