

## **TUGAS AKHIR**

# **PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI PENYEDIA LAYANAN JASA CUSTOMER TO CUSTOMER BERBASIS WEB**

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat  
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Disusun Oleh :**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama	: Etsa Yanuar
NIM	: 41815310058
Program Studi	: Sistem Informasi

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41815310058

Nama : Elsa Yanuar

Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI  
PENYEDIA LAYANAN JASA CUSTOMER TO  
CUSTOMER BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan dalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, Juli 2017



(Elsa Yanuar)

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41815310058  
Nama : Etsa Yantiar  
Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN APLIKASI SISTEM INFORMASI  
PELAYANAN JASA CUSTOMER TO CUSTOMER  
BERBASIS WEB

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI  
BEKASI, JULI 2017



Ir. Fajar Masya, MMSI

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MENGETAHUI,  
MERCU BUANA



Inge Handriani, M.Ak, MMSI

Koor. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST, MMSI

KaProdi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan izin-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Infomasi, Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini berjudul **Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Penyedia Layanan Jasa Customer to Customer Berbasis Web** dapat terselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan, yang tak terlepas dari dukungan dan bantuan dari semua pihak, pada kesempatan ini penulis dengan tulus hati ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI, selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah bersedia meluangkan waktunya dengan ketulusan dan kesabaran penuh yang telah banyak sekali membantu penulis dalam mengarahkan penulisan skripsi ini hingga selesai,
2. Ibu dan ayah serta adik-adik tercinta yang telah sangat banyak memberikan dorongan baik moril maupun materil yang tak kenal lelah dalam mendukung penulis setiap saat hingga penulis menyelesaikan studi. Semoga penulis selalu dapat memberikan yang terbaik untuk kalian,
3. Sahabat terbaik penulis Nandang Jajuli dan Ferdinand Wisnu Pamungkas yang selalu memberikan motivasi dan solusi yang membangun penulis dalam penulisan skripsi.

Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan sarang yang membangun dari seluruh pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Juni 2017

Penulis

Etsa Yanuar

## ABSTRACTION

*Information Systems Service Providers Customer to Customer Web-Based Services is an Information System that aims to facilitate the freelancer (worker) to find job matching with their skill and also can help the seeker services (owner) to find of the professional partner. With the Information System is expected to open opportunities for every element of society to more income with their skill.*

*The price bidding process on this system is publicly (all workers can see that) expected to offer more competitive and transparent pricing.*

*Keywords: Service provider, Worker, Owner, Offer.*



## ABSTRAKSI

Sistem Informasi Penyedia Layanan Jasa Customer to Customer Berbasis Web merupakan Sistem Informasi yang bertujuan untuk memudahkan para *freelance (worker)* menemukan pekerjaannya sesuai dengan keahlian yang mereka miliki dan juga dapat membantu para pencari layanan jasa (*owner*) dalam mencari mitra yang profesional. Dengan adanya Sistem Informasi ini diharapkan dapat membuka peluang bagi setiap elemen masyarakat untuk mendapat penghasilan lebih dengan keahlian yang mereka miliki.

Proses penawaran harga pada sistem ini dilakukan secara terbuka (dapat dilihat oleh semua *worker*) diharapkan harga penawaran menjadi lebih kompetitif dan juga transparan.

*Kata Kunci:* Penyedia layanan jasa, *Worker*, *Owner*, Penawaran.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRACTION.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan Penelitian .....	3
1.5. Manfaat Penelitian .....	3
1.6. Metodologi Penelitian .....	4
1.7. Sistematika Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Layanan Jasa .....	7
2.2. <i>E-Commerce (Customer to Customer)</i> .....	7
2.3. Website.....	8
2.4. Pemrograman Web .....	9
2.5. Metode Waterfall.....	19
2.6. <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	22
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN</b>	
3.1. Perencanaan Aplikasi .....	33

3.2. Analisa Kebutuhan .....	33
3.2.1. Data dan Informasi .....	33
3.2.2. <i>Software</i> dan <i>Hardware</i> .....	34
3.3. Perancangan Sistem Informasi.....	34
3.3.1. Use Case Diagram.....	34
3.3.2. Activity Diagram .....	40
3.3.3. Sequence Diagram.....	53
3.3.4. Class Diagram .....	64
3.3.5. Struktur Tabel .....	65
3.3.6. Struktur Navigasi.....	69
3.4. Rancangan Tampilan .....	71
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN</b>	
4.1. Infrastruktur Sistem Informasi.....	78
4.2. Implementasi .....	79
4.3. Pengujian .....	89
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	95
5.2. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Web Server	15
Gambar 2.2 Ilustrasi Model Waterfall	19
Gambar 2.3 Diagram UML	22
Gambar 2.4 Use Case Diagram	26
Gambar 2.5 Activity Diagram	28
Gambar 2.6 Sequence Diagram	30
Gambar 2.7 Class Diagram	32
Gambar 3.1 Use Case Diagram Sistem Penyedia Layanan Jasa	35
Gambar 3.2 Activity Diagram Register User	40
Gambar 3.3 Activity Diagram Login	41
Gambar 3.4 Activity Diagram Negosiasi	42
Gambar 3.5 Activity Diagram Update Profile Owner	43
Gambar 3.6 Activity Diagram Monitoring Proyek	44
Gambar 3.7 Activity Diagram Upload Proyek	45
Gambar 3.8 Activity Diagram Status Pengerjaan	46
Gambar 3.9 Activity Diagram View Proyek	47
Gambar 3.10 Activity Diagram Update Profile Worker	48
Gambar 3.11 Activity Diagram Kelola Range Nilai	49
Gambar 3.12 Activity Diagram Kelola Keahlian Worker	50
Gambar 3.13 Activity Diagram View Data Statistik	51
Gambar 3.14 Activity Diagram Kelola Data User Administrator	52
Gambar 3.15 Sequence Diagram Register	53
Gambar 3.16 Sequence Diagram Login	54
Gambar 3.17 Sequence Diagram Negosiasi	55
Gambar 3.18 Sequence Diagram Update Profile Owner	56
Gambar 3.19 Sequence Diagram Monitoring Proyek	57
Gambar 3.20 Sequence Diagram Upload Proyek	58

Gambar 3.21 Sequence Diagram Status Pekerjaan	58
Gambar 3.22 Sequence Diagram View Proyek	59
Gambar 3.23 Sequence Diagram Update Profil Worker	60
Gambar 3.24 Sequence Diagram Kelola Range Nilai	61
Gambar 3.25 Sequence Diagram Kelola Keahlian Worker	62
Gambar 3.26 Sequence Diagram View Data Statistik	63
Gambar 3.27 Sequence Diagram Kelola Data User	64
Gambar 3.28 Class Diagram Sistem Informasi Pelayanan Jasa C2C	65
Gambar 3.29 Struktur Menu Owner	70
Gambar 3.30 Struktur Menu Worker	70
Gambar 3.31 Struktur Menu Administrator	71
Gambar 3.32 Tampilan Halaman Menu Login (Front-End)	72
Gambar 3.33 Tampilan Halaman Menu My Profile (Front-End)	72
Gambar 3.34 Tampilan Halaman Menu Upload Proyek	73
Gambar 3.35 Tampilan Halaman Menu Statistik	73
Gambar 3.36 Tampilan Halaman Menu Monitoring Proyek	74
Gambar 3.37 Tampilan Halaman Detail Proyek	74
Gambar 3.38 Tampilan Halaman Menu Login (Back-End)	75
Gambar 3.39 Tampilan Halaman Update Profile (Back-End)	75
Gambar 3.40 Tampilan Halaman Menu Manage Data User Administrator	76
Gambar 3.41 Tampilan Halaman Menu Manage Data Keahlian	76
Gambar 3.42 Tampilan Halaman Menu Manage Data Harga	77
Gambar 4.1 Tampilan Instalasi Xampp	79
Gambar 4.2 Tampilan Membuat Database	79
Gambar 4.3 Tampilan Import Database	80
Gambar 4.4 Tampilan Root Folder Web Server	80
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Menu Login (Front-End)	81
Gambar 4.6 Halaman Home (Front-End)	81
Gambar 4.7 Halaman My Profile	82
Gambar 4.8 Halaman Monitoring Proyek	82
Gambar 4.9 Halaman My Performance	83

Gambar 4.10 Halaman Prosedur	83
Gambar 4.11 Halaman Upload Proyek	84
Gambar 4.12 Halaman Edit Proyek	84
Gambar 4.13 Halaman Negosiasi	85
Gambar 4.14 Halaman Pilih Worker	85
Gambar 4.15 Halaman Status Pekerjaan	86
Gambar 4.16 Halaman Menu Login Administrator	87
Gambar 4.17 Halaman Menu Home (back-end)	87
Gambar 4.18 Halaman Menu Editor Keahlian	88
Gambar 4.19 Halaman Menu Editor Range Harga	88
Gambar 4.20 Halaman Menu User Administrator	89



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Atribut TAG <IMG>	11
Tabel 2.2 Tag Textarea	12
Tabel 2.3 Tag Select	12
Tabel 2.4 Folder Penting Xampp	15
Tabel 2.5 Use Case Diagram	23
Tabel 2.6 Simbol-simbol pada activity diagram	27
Tabel 2.7 Simbol-Simbol Pada Sequence Diagram	29
Tabel 2.8 Simbol-simbol pada Class Diagram	31
Tabel 3.1 Definisi Aktor	35
Tabel 3.2 Use Case Negosiasi	36
Tabel 3.3 Use Case Update Profile Owner	36
Tabel 3.4 Use Case Monitoring Proyek	36
Tabel 3.5 Use Case Upload Proyek	37
Tabel 3.6 Use Case Status Pekerjaan	37
Tabel 3.7 Use Case Cari Proyek	37
Tabel 3.8 Use Case Update Profile Worker	38
Tabel 3.9 Use Case Kelola Range Nilai Proyek	38
Tabel 3.10 Use Case Kelola Jenis Keahlian Worker	39
Tabel 3.11 Use Case View Data Statistik	39
Tabel 3.12 Use Case Kelola Data User	39
Tabel 3.13 Activity Diagram Register User	41
Tabel 3.14 Activity Diagram Login User	42
Tabel 3.15 Activity Diagram Negosiasi	43
Tabel 3.16 Activity Diagram Update Profile Owner	44
Tabel 3.17 Activity Diagram Monitoring Proyek	45
Tabel 3.18 Activity Diagram Upload Proyek	46
Tabel 3.19 Activity Diagram Status Pengerjaan	47
Tabel 3.20 Activity Diagram View Proyek	48
Tabel 3.21 Activity Diagram Update Profile Worker	49

Tabel 3.22 Activity Diagram Kelola Range Nilai Proyek	50
Tabel 3.23 Activity Diagram Kelola Keahlian Worker	51
Tabel 3.24 Activity Diagram View Data Statistik	52
Tabel 3.25 Activity Diagram Kelola Range Nilai Proyek	53
Tabel 3.26 Sequence Diagram Register	54
Tabel 3.27 Sequence Diagram Login	54
Tabel 3.28 Sequence Diagram Negosiasi	55
Tabel 3.29 Sequence Diagram Update Profile Owner	56
Tabel 3.30 Sequence Diagram Monitoring Proyek	57
Tabel 3.31 Sequence Diagram Upload Proyek	58
Tabel 3.32 Sequence Diagram Status Pekerjaan	59
Tabel 3.33 Sequence Diagram View Proyek	59
Tabel 3.34 Sequence Diagram Update Profile Worker	60
Tabel 3.35 Sequence Diagram Kelola Range Nilai	61
Tabel 3.36 Sequence Diagram Kelola Jenis Keahlian Worker	62
Tabel 3.37 Sequence Diagram View Data Statistik	63
Tabel 3.38 Sequence Diagram Kelola Data User	64
Tabel 3.39 Tabel_Worker	66
Tabel 3.40 Tabel_Owner	66
Tabel 3.41 Tabel_Project	67
Tabel 3.42 Tabel_Notifikasi	67
Tabel 3.43 Tabel_Skill	68
Tabel 3.44 Tabel_Negosiasi	68
Tabel 3.45 Tabel_Harga	68
Tabel 3.46 Tabel_Administrator	69
Tabel 3.47 Tabel_Pesan	69
Tabel 4.1 Skenario pengujian sistem aplikasi pelayanan jasa	90