

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK
DAN PENAGIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK
(Studi Pada KPP Pratama Wilayah Pangkal Pinang Bangka)**

SKRIPSI



Nama : Dwin Maulana

NIM : 43211010024

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Program Studi Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwin Maulana

Nim : 43211010024

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 September 2015



Nim : 43211010024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwin Maulana
Nim : 43211010024
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Penagihan Pajak terhadap Penerimaan Pajak (pada kantor pelayanan pajak pratama di wilayah bangka)
Tanggal Lulus Ujian : 04/09/2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Dr. Waluyo, M. Sc., Ak.


Nurul Hidayah, SE, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 14/09/2015

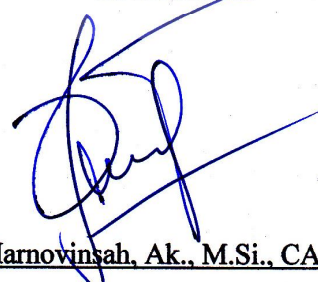
Tanggal: 14/09/2015

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.


Dr. Harnowinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 19/09/2015

Tanggal: 14/09/2015

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh kesadaran Wajib Pajak, pemeriksaan pajak dan penagihan pajak terhadap penerimaan pajak”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta beserta kakak adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti- hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Waluyo, M. Sc., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia memberikan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing penulis selama menyusun skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Teman-teman seperjuangan akuntansi angkatan 2011 dari semester 1, Dimas, Taufan, Ridho, Rizky Fauzy, Rizky Munandar, Ahmad, Paul, Eki, Firanty, Sherly, Sinta, Yuli, Siska, Kiki, Wiwin, Putri yang selalu kompak dan selalu bersama berbagi kebahagiaan ketika rasa malas dan suntuk dan saling mendukung satu sama lain demi kesuksesan skripsi ini. Dan yang selalu membantu dalam bertukar pikiran dan saling mendukung satu sama lain demi kesuksesan skripsi ini.
8. Teman sesama bimbingan skripsi Rizky Munandar terima kasih selalu saling mendukung supaya kita selesai skripsi dan wisuda dengan lancar.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, September 2015

Dwin Maulana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	8
1. Landasan Teori.....	8
a. Teori Keseimbangan	8
b. Teori Keadilan Distributif	9
c. Konsep Dasar Perpajakan	10
1. Pengertian Pajak.....	10
2. Fungsi Pajak.....	13
3. Jenis Pajak	14
4. Sistem Pemungutan Pajak	16
d. Kesadaran Wajib Pajak	18
e. Pemeriksaan Pajak	20
1. Sasaran Pemeriksaan	21
2. Tujuan Pemeriksaan	22
3. Wewenang Memeriksa	24
4. Prosedur Pemeriksaan	24
5. Tahapan Pemeriksaan Pajak	25
6. Jangka Waktu Pemeriksaan	29
f. Penagihan Pajak	30
1. Pengelompokkan Penagihan Pajak	31
2. Tahap Penagihan Pajak Dengan Surat Paksa	32
3. Hak Wajib Pajak/Penanggung Pajak	37
4. Kewajiban Wajib Pajak/Penanggung Pajak	37

g. Penerimaan Pajak	38
2. Kajian Riset Terdahulu	39
B. Rerangka Pemikiran	41
C. Hipotesis	43
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Peneliti.....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran	47
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	48
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Metode Analisis	51
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	60
1. Sejarah KPP Pratama Bangka Pangkal Pinang	60
2. Struktur Organisasi	61
B. Statistik Deskriptif	62
1. Karakteristik Rerponden	63
2. Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
C. Uji Asumsi Dan Kualitas Instrumen Penelitian	66
1. Uji Validitas Instrumen	66
2. Uji Reliabilitas Instrumen	69
3. Uji Normalitas	70

4. Uji Multikolonieritas	72
5. Uji Heteroskedastisitas	73
6. Uji Regresi Linear Berganda	74
7. Uji Koefisien Determinasi	77
D. Pengujian Hipotesis	78
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	78
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	79
E. Pembahasan	81
1. Hasil Uji Hipotesis 1	81
2. Hasil Uji Hipotesis 2	82
3. Hasil Uji Hipotesis 3	83

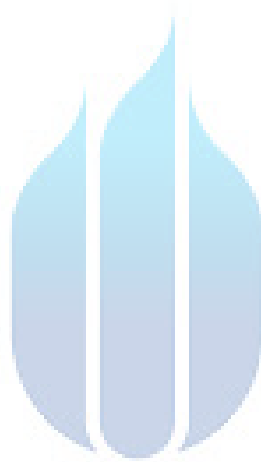
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	85
B. Saran	86

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Realisasi Penerimaan Negara	2
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	40
3.1	Tabel Operasional Variabel Penelitian	47
3.2	Tabel Pengukuran Variabel	48
4.1	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
4.3	Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif	66
4.5	Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	66
4.6	Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak	67
4.7	Hasil Uji Validitas Penagihan Pajak	67
4.8	Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak	68
4.9	Hasil Uji Realiabilitas Instrumen	69
4.10	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	71
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas	72

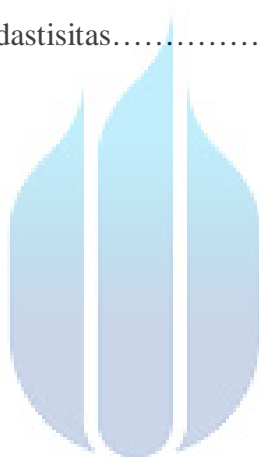
4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	75
4.13	Hasil Uji Koefisien Deteminasi.....	77
4.14	Hasil Uji Statistik F	78
4.15	Hasil Uji Statistik t	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

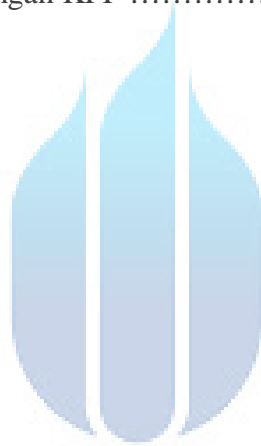
No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Penelitian.....	43
4.1	Struktur KPP Pratama Pangkal Pinang	62
4.2	Hasil Uji Normalitas	70
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	89
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	94
Lampiran 3	Output SPSS.....	96
Lampiran 2	Surat keterangan KPP	104



UNIVERSITAS
MERCU BUANA