



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN JENIS USAHA TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA UMKM DI KALIDERES JAKARTA
BARAT
(STUDI KASUS PELAKU UMKM PADA TAHUN 2024)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

TESALONIKA PASKAH BASRIADA SEMBIRING

43222010028

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN JENIS USAHA TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA UMKM DI KALIDERES JAKARTA
BARAT
(STUDI KASUS PELAKU UMKM PADA TAHUN 2024)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**TESALONIKA PASKAH BASRIADA SEMBIRING
43222010028**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tesalonika Paskah Basriada Sembiring
Nim : 43222010028
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul: “PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN JENIS USAHA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM DI KALIDERES JAKARTA BARAT (STUDI KASUS PELAKU UMKM PADA TAHUN 2024)” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau pihak manapun.

Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Februari 2025



TESALONIKA PASKAH BS

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : TESALONIKA PASKAH BASRIADA SEMBIRING
NIM : 43222010028
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN JENIS USAHA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM DI KALIDERES JAKARTA BARAT (STUDI KASUS PELAKU UMKM PADA TAHUN 2024)
Hasil Pengecekan Turnitin : 22%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **22%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 07 April 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/April/07/0000000979/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Tesalonika Paskah Basriada Sembiring
NIM : 43222010028
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN JENIS USAHA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM DI KALIDERES JAKARTA BARAT (STUDI KASUS PELAKU UMKM PADA TAHUN 2024)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 24 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA

NIDN/NUPTK: 0307107808

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-03266143



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas Rahmat dan Karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Jenis Usaha terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kalideres Jakarta Barat (Studi Kasus Pelaku UMKM Pada Tahun 2024)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis sadar sebagai manusia yang banyak akan kekurangan dan kesalahan dalam menyelesaikan penelitian ini dikarenakan keterbatasan dari pengetahuan dan pengalaman diri penulis. Penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan serta arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lin Oktris, M.Si., CMA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, arahan, saran, bimbingan, semangat, waktu dan nasehat-nasehat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu, mendoakan serta memberikan dukungan dan semangat, yaitu:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Dr. Lin Oktris, M.Si, CMA selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu serta pengajaran terbaik untuk penulis.
6. Teruntuk kedua orang tua saya yang spesial yaitu Papa Bastianta

Sembiring dan Mama Sri Mustika Br Ginting yang sudah banyak berjasa kepada penulis, memberikan dukungan, arahan dan motivasi sehingga penulis dapat melewati masa sulit dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Serta Elieser Naomi Basriada Sembiring selaku adik dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa.

7. Teruntuk Alm. Appung Biring, Bulang Suka, Biring Suka, Bulang Gurki, Biring Gurki, Mama, Mami, Bibik, Kila selaku keluarga dari penulis yang terus mensupport dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Adis dan Wiwit selaku sahabat yang selalu bersama penulis dan saling mendukung dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan banyak keterbatasan dari penulis, dari pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi diri penulis dan pembaca semua. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan permohonan maaf apabila dalam penyusunan proposal skripsi ini ada kesalahan atau kekhilafan.

Jakarta, 28 Februari 2026



Tesalonika Paskah Basriada Sembiring

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tesalonika Paskah Basriada Sembring
NIM : 43222010028
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN JENIS
USAHA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PADA UMKM DI KALIDERES
JAKARTA BARAT (STUDI KASUS PELAKU
UMKM PADA TAHUN 2024)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Februari 2026
Yang menyatakan,



Tesalonika Paskah Basriada Sembring

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK
DAN JENIS USAHA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA
UMKM DI KALIDERES JAKARTA BARAT (STUDI KASUS PELAKU
UMKM PADA TAHUN 2024)
TESALONIKA PASKAH BASRIADA SEMBIRING**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dampak pengetahuan mengenai pajak, kesadaran para wajib pajak dan jenis usaha terhadap kepatuhan pajak yang dilakukan oleh pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kalideres, Jakarta Barat. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif melalui metode survei, di mana data primer diperoleh dengan menyebarkan kuisioner kepada pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Kalideres. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan dukungan aplikasi SmartPLS versi 4.1. Hasil dari penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan dari pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Ini menunjukkan bahwa semakin baik pemahaman wajib pajak tentang peraturan, prosedur, dan keuntungan dalam perpajakan, maka semakin tinggi tingkat kepatuhan mereka dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Di samping itu, kesadaran wajib pajak juga terbukti memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak UMKM, yang menandakan bahwa kesadaran internal dan tanggung jawab terhadap kewajiban perpajakan dapat meningkatkan kepatuhan secara sukarela. Jenis Usaha khususnya pada sektor kuliner juga menunjukkan bahwa tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan pajak. Temuan dari penelitian ini memberikan kontribusi secara teoritis untuk memperkuat *Theory of Planned Behavior* dalam wujud kepatuhan pajak UMKM, serta memberikan manfaat praktis sebagai pertimbangan bagi pihak otoritas pajak, khususnya KPP Pratama Kalideres, dalam merumuskan kebijakan dan strategi untuk meningkatkan kepatuhan pajak melalui peningkatan edukasi dan kesadaran perpajakan bagi pelaku UMKM.

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Jenis Usaha, Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM

**THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, TAXPAYER AWARENESS,
AND BUSINESS TYPE ON TAX COMPLIANCE AMONG MSME IN
KALIDERES, WEST JAKARTA (CASE STUDY AT MSME OPERATORS IN
2024)**

TESALONIKA PASKAH BASRIADA SEMBIRING

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of tax knowledge and taxpayer awareness on taxpayer compliance in MSMEs in Kalideres, West Jakarta. The method applied in this study is a quantitative approach through a survey method, where primary data was obtained by distributing questionnaires to MSME actors registered at the Kalideres Tax Office. Data analysis was performed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the support of the SmartPLS version 4.1 application. The results of this study indicate a positive and significant influence of tax knowledge on MSME taxpayer compliance. This shows that the better taxpayers' understanding of regulations, procedures, and benefits in taxation, the higher their level of compliance in fulfilling their tax obligations. In addition, taxpayer awareness was also proven to have a positive and significant impact on MSME tax compliance, indicating that internal awareness and responsibility for tax obligations can increase voluntary compliance. The type of business, particularly in the culinary sector, also shows that it does not affect the level of tax compliance. The findings of this study contribute theoretically to strengthening the Theory of Planned Behavior in the form of MSME tax compliance, as well as providing practical benefits as considerations for tax authorities, particularly the Kalideres Tax Office, in formulating policies and strategies to improve tax compliance through increased education and tax awareness for MSME players.

Keywords : *Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Business Type, Taxpayer Compliance, MSMEs.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (<i>SIMILARITY</i>) KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	8
2.1.3 Pengetahuan Pajak.....	9
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak	11
2.1.5 Jenis Usaha	13
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Rerangka Pemikiran.....	22

2.2.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.2.3	Pengaruh Jenis Usaha Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...	25
2.3	Hipotesis	27
BAB III	DESAIN DAN METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	28
3.2.1	Definisi Operasional Variabel	28
3.2.2	Definisi Variabel Dependen (Y) dan Variabel Independen (X)	29
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5	Metode Analisis Data.....	37
3.5.1	Deskripsi Objek Penelitian	38
3.5.2	Deskripsi Variabel	38
3.5.3	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer model</i>).....	38
3.5.4	Analisis Model Struktural (<i>Inner model</i>).....	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1	Hasil	44
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.2	Uji Kualitas Data.....	51
4.1.3	Pengujian Hipotesis.....	59
4.2	Pembahasan	61
4.2.1	Hipotesis 1	61
4.2.2	Hipotesis 2	61
4.2.3	Hipotesis 3.....	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1	Kesimpulan.....	64

5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi SPT dan Rasio kepatuhan WP UMKM Tahun 2022 – 2024..	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian.....	31
Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
Tabel 4. 2 Statistik Variabel Pengetahuan Pajak.....	48
Tabel 4. 3 Statistik Variabel Kesadaran Wajib Pajak	49
Tabel 4. 4 Statistik Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	50
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	54
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	56
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	58
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Effect Size (F Square)</i>	59
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran Data Primer	27
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian KPP	71
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Riset di KPP	72
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian SUDIN UMKM Jakarta Barat	73
Lampiran 4 Surat Konfirmasi Izin Penelitian SUDIN UMKM Jakarta Barat	74
Lampiran 5 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner	75
Lampiran 6 Data UMKM Kecamatan Kalideres (Jakpreneur 2025)	78
Lampiran 7 Data Isi Kuesioner	79
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	84
Lampiran 9 Statistik Smart PLS	87
Lampiran 10 Daftar Riwayat.....	89

