



**PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN  
LINGKUNGAN PERUMDA TIRTA MANUNTUNG  
BALIKPAPAN DALAM MENGHADAPI KRISIS AIR BAKU**



**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH**

**RR FRANSISCA YUNITA UTOMO**

**55224110008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2026**



**PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN  
LINGKUNGAN PERUMDA TIRTA MANUNTUNG  
BALIKPAPAN DALAM MENGHADAPI KRISIS AIR BAKU**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

**OLEH**

**RR FRANSISCA YUNITA UTOMO**

**55224110008**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2026**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Dalam Menghadapi Krisis Air Baku  
Nama : Rr Fransisca Yunita Utomo  
NIM : 55224110008  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Tanggal : 25 Febuari 2026

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Febuari 2026

(Rr Fransisca  

### PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rr Fransisca Yunita  
NIM : 55224110008  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “ PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PERUMDA TIRTA MANUNTUNG BALIKPAPAN DALAM MENGHADAPI KRISIS AIR BAKU”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 Febuari 2026, didapatkan nilai persentase sebesar 26%

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 21 Febuari 2026  
Administrator Turnitin



Miyono, S.Kom

#### KAMPUS MENARA BHAKTI

Jl. Raya Meruya Selatan No. 01, Kembangan, Jakarta Barat 11650  
Telp. 021-5840815 / 021-5840816 (Hunting), Fax. 021-584 0813  
<http://www.mercubuana.ac.id>, e-mail: [umb@mercubuana.ac.id](mailto:umb@mercubuana.ac.id)

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Rr Fransisca Yunita Utomo  
NIM : 55224110008  
Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)  
Kosentrasi : Ilmu Komunikasi  
Judul Karya Akhir/Tesis : Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan  
Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Dalam Menghadapi Krisis Air Baku

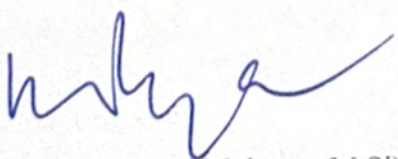
Jakarta, 25 Febuari 2026

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

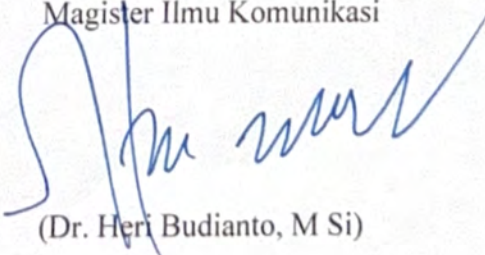
(Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si)

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tesis. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Tuhan Yang Maha Esa**, atas segala berkat, kekuatan, dan penyertaan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
2. **Dosen Pembimbing saya Ibu Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si**, yang sangat membantu saya memudahkan segala bentuk bimbingan dan mau membimbing saya tanpa mengenal waktu, dan beberapa kondisi beliau tetap menerima bimbingan saya bahkan dari jarak jauh
3. **Bapak Heri Budianto, M.Si.**, selaku Ketua Sidang, atas waktu, arahan, serta masukan konstruktif yang diberikan sehingga penelitian ini dapat disempurnakan secara akademik.
4. **Ibu Melly Ridaryanthi, M.Soc.Sc., Ph.D.**, selaku Penguji Ahli, atas kritik ilmiah, saran, dan perspektif akademik yang memperkaya analisis serta memperkuat kualitas tesis ini.
5. **Seluruh dosen pengajar di Program Studi** yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pembinaan akademik selama masa perkuliahan. Dedikasi dan integritas Bapak/Ibu Dosen menjadi fondasi penting dalam membentuk kerangka berpikir kritis dan proses penyusunan tesis ini.
6. **Papa saya, R. Imam Tri Utomo, dan Mamah saya, Ratu Neni Suryani, A.Md**, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral, dan semangat yang tak ternilai selama perjalanan studi dan kehidupan saya.
7. **Rifa Yusya**, salah satu teman terbaik saya dan sangat membantu di kehidupan saya ketika saya berada di Jakarta.

8. **Teman-teman angkatan S2 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana**, yang telah saling membantu, berbagi ilmu, dan memberi dukungan selama proses perkuliahan maupun penyusunan tesis.
9. **Seluruh keluarga besar saya**, yang selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
10. **Bapak Yudhi Saharuddin**, selaku **Direktur Utama Perumda Tirta Manuntung Balikpapan**, atas dukungan, kepercayaan, serta bantuan yang sangat berarti selama proses penelitian ini berlangsung, sehingga saya dapat menyelesaikan tahap demi tahap penelitian dengan lancar.
11. Serta **semua pihak dan orang-orang di sekitar saya** yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, namun telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, yang selalu menguatkan saya untuk terus bertahan dan menyelesaikan studi dengan penuh semangat.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Februari 2026

Rr Fransisca Yunita Utomo

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rr. Fransisca Yunita Utomo  
NIM : 55224110008  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Dalam Menghadapi Krisis Air Baku

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Febuari 2026

Yang menyatakan,



(Rr. Fransisca Yunita)

## ABSTRAK

Nama : Rr Fransisca Yunita Utomo  
NIM : 55224110008  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Judul Tesis : Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan Dalam Menghadapi Krisis Air Baku.  
Pembimbing : Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pelaksanaan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) di Perumda Tirta Manuntung Balikpapan (PTMB) yang baru dijalankan secara resmi pada tahun 2025 dalam menghadapi isu krisis air baku dan tuntutan keberlanjutan sektor air minum daerah. Penelitian ini bertujuan untuk memahami secara mendalam bagaimana para pelaku di dalam organisasi membangun makna terhadap perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program TJSL dalam perspektif manajerial dan komunikasi strategis korporat. Penelitian ini menggunakan Teori TJSL (Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan), Teori Komunikasi Strategis Korporat (Corporate Strategic Communication), manajerial program TJSL, serta teori perencanaan dan strategi TJSL sebagai kerangka teoretis penelitian. Paradigma yang digunakan adalah paradigma konstruktivis dengan pendekatan interpretatif yang memandang realitas TJSL sebagai konstruksi sosial yang terbentuk melalui kebijakan, interaksi, dan pengalaman aktor organisasi. Paradigma ini menempatkan peneliti sebagai instrumen utama yang berperan aktif dalam proses interpretasi data melalui dialog dan refleksi bersama informan. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan analisis dokumen kelembagaan, kemudian dianalisis menggunakan model analisis interaktif Miles dan Huberman yang dipadukan dengan analisis tematik. TJSL dalam penelitian ini dipahami sebagai komitmen berkelanjutan perusahaan untuk berkontribusi terhadap pembangunan ekonomi, sosial, dan lingkungan secara seimbang dan berkelanjutan sesuai dengan regulasi yang berlaku.

**Kata Kunci** : Krisis Air Baku; TJSL (Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan); Komunikasi Strategis; Kolaborasi Stakeholder; PTMB Balikpapan.

## **ABSTRACT**

*Name* : Rr Fransisca Yunita Utomo  
*NIM* : 55224110008  
*Study Program* : Master of Communication Studies  
*Thesis Title* : *Perumda Tirta Manuntung Balikpapan's Social and Environmental Responsibility Program in Facing the Raw Water Crisis.*  
*Supervisor* : Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si

*This research is motivated by the implementation of the Corporate Social Responsibility and Environmental (TJSL) program at Perumda Tirta Manuntung Balikpapan (PTMB), which will officially commence in 2025 in response to the raw water crisis and the demands for sustainability in the regional drinking water sector. This research aims to deeply understand how the actors within the organization construct meaning regarding the planning, implementation, and evaluation of the CSR (Corporate Social Responsibility) program from a managerial and corporate strategic communication perspective. This study employs CSR Theory, Corporate Strategic Communication Theory, and CSR program management, as well as CSR planning and strategy theories, as the theoretical framework for the research. The paradigm used is a constructivist paradigm with an interpretative approach that views the reality of CSR as a social construct formed through dialogue policies, interactions, and the experiences of organizational actors. This paradigm positions the researcher as the primary instrument actively involved in the data interpretation process through dialog and reflection with the informants. The method used is a qualitative research method with a case study research type. Data were collected through in-depth interviews and institutional document analysis, then analyzed using the Miles and Huberman interactive analysis model combined with thematic analysis. TJSL in this study is understood as the company's ongoing commitment to contribute to balanced and sustainable economic, social, and environmental development in accordance with applicable regulations.*

**Keywords:** *Raw Water Crisis; CSR (Corporate Social Responsibility); Strategic Communication; Stakeholder Collaboration; PTMB Balikpapan.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>0</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1. 1 Latar Belakang .....	1
1. 2 Fokus Penelitian .....	6
1. 3 Tujuan Penelitian.....	6
1. 4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Tinjauan Teori .....	21
2.2.1 Teori TJSL (Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan).....	23
2.2.2 Teori Komunikasi Strategis Korporat dalam TJSL.....	23
2.2.3 Manajerial Program TJSL .....	27
2.2.4 Teori Perencanaan dan Strategi TJSL (Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan) .....	29
2.2.5 Alur Kerangka Pemikiran Penelitian .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	40
3.3 Subyek Penelitian .....	41

3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5 Teknik Analisis Data .....	45
3.5.1 Definisi Konsep .....	48
3.5.2 Fokus Penelitian .....	51
3.6 Teknik Pemeriksaan Data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	57
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan Perumda Tirta Manuntung Balikpapan (PTMB) .....	57
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Pelaksanaan TJSL di PTMB .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola Pelaksanaan TJSL PTMB.....	59
4.1.4 Ruang Lingkup Aktivitas atau Kegiatan Utama PTMB .....	61
4.1.5 Sumber Daya dan Kondisi Umum .....	63
4.2 Hasil Penelitian .....	65
4.2.1 Deskripsi Penemuan.....	68
4.2.2 Hasil Analisa Data .....	70
4.2.2.1 Perencanaan Program TJSL PTMB dalam Menghadapi Krisis Air Baku Kota Balikpapan .....	71
4.2.2.2 Implementasi Program TJSL PTMB Bidang Lingkungan.....	74
4.2.2.3 Tantangan dan Strategi Manajemen dalam Pelaksanaan TJSL PTMB .....	77
4.2.2.4 Konstruksi Makna Krisis Air dalam Interaksi PTMB dan Stakeholder.....	80
4.3 Pembahasan.....	81
4.3.1 Perencanaan TJSL: Keterkaitan Antara Strategi Organisasi dan Lingkungan .....	81
4.3.2 Implementasi TJSL: Kolaborasi, Kapasitas, dan Keterlibatan Pemangku Kepentingan .....	82
4.3.3 Tantangan Kelembagaan dan Kebutuhan Integrasi TJSL dalam Sistem Manajemen.....	83
4.3.4 Implikasi Teoretis dan Praktis dari Pembahasan .....	85

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran.....	87
5.2.1 Saran Akademis .....	87
5.2.2 Saran Praktis .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>93</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kualitas Air Danau di Kota Balikpapan Tahun 2022 .....	2
Gambar 1. 2 Peta Wilayah Krisis Air Bersih di Balikpapan.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Teoretis Penelitian .....	35
Gambar 2. 2 Peta Konsep.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pelaksana TJSL di PTMB.....	59
Gambar 4. 2 Notulen Hasil Koordinasi Dengan BPKP Kaltim – Tjsl.....	66
Gambar 4. 3 Peraturan Direksi Pedoman Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan Pada PTMB.....	67
Gambar 4. 4 SK TJSL 2025 .....	67
Gambar 4. 5 Dokumentasi Kegiatan Penanaman Mangrove .....	68

