

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BHINNEKA MENTARI DIMENSI
(Supply Chain & Fulfillment Department)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Yusup Saputra

NIM : 43119110161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BHINNEKA MENTARI DIMENSI
(Supply Chain & Fulfillment Department)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusup Saputra

NIM : 43119110161

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Maret 2025



Nama: Yusup Saputra

NIM: 43119110161

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : YUSUP SAPUTRA
NIM : 43119110161
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BHINNEKA MENTARI
DIMENSI (Supply Chain & Fulfillment Department)
Hasil Pengecekan Turnitin : 24%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **24%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 01 April 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

 2026/April/01/0000000966/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yusup Saputra
NIM : 43119110161
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka MentariDimensi (Supply Chain & Fulfillment Department)
Tanggal Sidang : 16 Oktober 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA-11255954



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department)”**. Penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.


Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
- 3) Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
- 5) Terima kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
- 6) Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 3 Maret 2025



Yusup Saputra

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusup Saputra
NIM : 43119110161
Fakultas/Program Studi : FEB / Manajemen
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEMAMPUAN KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
BHINNEKA MENTARI DIMENSI (Supply
Chain & Fulfillment Department)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 April 2026

Yang menyatakan,



(Yusup Saputra)

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department). Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department). Populasi dalam penelitian ini sebanyak 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi dengan jumlah 60 karyawan PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department).

Kata Kunci: Kemampuan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research is to determine the influence of work ability, work discipline and work motivation on the performance employees of PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department). The subjects of this research were all employees who worked at PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department). The population in this study was 60 respondents using a quantitative descriptive approach. Determining the sample size uses a saturated sample technique, namely taking the entire population of 60 PT employees. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department). The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart-PLS analysis tool. The results of this research state that the work ability variable has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a significant positive effect on employee performance and work motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department).

Keywords: Work Ability, Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	16
a. Pengertian Kinerja Karyawan	16
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
	x

c. Indikator Kinerja Karyawan	20
d. Langkah-Langkah Penilaian Kinerja Karyawan	22
e. Pengukuran Kinerja Karyawan	23
3. Kemampuan Kerja	23
a. Pengertian Kemampuan Kerja	23
b. Cara Meningkatkan Kemampuan Kerja	25
c. Indikator Kemampuan Kerja	26
4. Disiplin Kerja	29
a. Pengertian Disiplin Kerja	29
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	30
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	32
d. Indikator Disiplin Kerja	33
5. Motivasi Kerja	35
a. Pengertian Motivasi Kerja	35
b. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	36
c. Tujuan Motivasi Kerja	37
d. Proses Motivasi Kerja	38
e. Indikator Motivasi Kerja	32
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Kerangka Konseptual	46
D. Pengembangan Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasional Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasional Variabel	51
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi	54
2. Sampel	55

F. Metode Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	58
3. Uji Hipotesis	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Perusahaan	65
B. Analisis Deskriptif	66
1. Karakteristik Responden	66
2. Deskriptif Jawaban Responden	68
C. Hasil Uji Kualitas Data	73
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	73
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	87
A. Simpulan	87
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Rata-Rata Kinerja Target 2020-2021 di PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department)	4
1.2.	Data Rekapitulasi Absensi Karyawan PT. Bhinneka Mentari Dimensi (Supply Chain & Fulfillment Department) Tahun 2024	5
1.3.	Hasil Pra Survey	6
2.1.	Penelitian Terdahulu	41
3.1.	Operasional Variabel Penelitian	51
3.2.	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	54
3.3.	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model Reflektif</i>	59
3.4.	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model Reflektif</i>	61
3.5.	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kemampuan Kerja	69
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	70
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	71
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	72
4.9.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	75
4.11.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	78
4.12.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	79
4.13.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	79
4.14.	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	80

4.15.	Nilai R^2 Variabel Endogen	81
4.16.	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	82
4.17.	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	82
4.18.	Hasil Pengujian Hipotesis	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	46
4.1.	Hasil Algoritma PLS <i>Outer Model</i>	75
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi) <i>Outer Model</i>	77
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping Inner Model</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Izin Penelitian	93
2.	Kuesioner Penelitian	95
3.	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	98
4.	Hasil Olah Data PLS	109

