



**“PENGARUH *SUSTAINABLE SELF-MANAGEMENT* DAN  
*RESILIENCE COPING* TERHADAP *WORK-SCHOOL*  
*CONFLICT* YANG DIMODERASI OLEH *MANAGEMENT*  
*SUPPORT* DAN *SCHOOL SUPPORT* MAHASISWA  
MAGISTER UNIVERSITAS MERCU BUANA”**

**TESIS**

**UNIVERSITAS**

**MERCU BUANA**

**Artika Nukleusada Ningrum**

**55124110072**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2026**



**“PENGARUH *SUSTAINABLE SELF-MANAGEMENT* DAN  
*RESILIENCE COPING* TERHADAP *WORK-SCHOOL*  
*CONFLICT* YANG DIMODERASI OLEH *MANAGEMENT*  
*SUPPORT* DAN *SCHOOL SUPPORT* MAHASISWA MAGISTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA”**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Artika Nukleusada Ningrum**

**55124110072**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2026**

## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Artika Nukleusada Ningrum

NIM : 55124110072

Fakultas/Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis berjudul:

“Pengaruh *Sustainable Self Management* Dan *Resilience Coping* Terhadap *Work-School Conflict* Yang Dimoderasi Oleh *Management Support* Dan *School Support* Mahasiswa Magister Universitas Mercu Buana”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 Februari 2026

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SERBUK KIBU BOPRAH 10000' and 'METRAL TEMPEL'. The serial number '6C016ANX316861108' is visible at the bottom left of the note.

Artika Nukleusada Ningrum

|   |  |   |
|---|--|---|
| <br><b>UNIVERSITAS<br/>MERCU BUANA</b> | <b>BIRO PERPUSTAKAAN<br/>UNIVERSITAS MERCU BUANA</b> |  |
|---|--|---|

|              |                   |            |  |  |  |  |  |
|--------------|-------------------|------------|--|--|--|--|--|
| No.Dokumen   | 1-1-3.4.11.00     | Distribusi |  |  |  |  |  |
| Tgl. Efektif | 25 September 2024 |            |  |  |  |  |  |

## SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : ARTIKA NUKLEUSADA NINGRUM  
**NIM** : 55124110072  
**Fakultas / Program Studi** : PASCA / Magister Manajemen  
**Jenis** : Tesis  
**Judul Tugas Akhir** : "PENGARUH SUSTAINABLE SELF MANAGEMENT DAN RESILIENCE COPING TERHADAP WORK-SCHOOL CONFLICT YANG DIMODERASI OLEH MANAGEMENT SUPPORT DAN SCHOOL SUPPORT MAHASISWA MAGISTER UNIVERSITAS MERCU BUANA"  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 23%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **23%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 12 March 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.**

2026/Maret/12/0000000924/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH *SUSTAINABLE SELF-MANAGEMENT* DAN *RESILIENCE COPING* TERHADAP *WORK-SCHOOL CONFLICT* YANG DIMODERASI OLEH *MANAGEMENT SUPPORT* DAN *SCHOOL SUPPORT* MAHASISWA  
MAGISTER UNIVERSITAS MERCU BUANA

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Mahasiswa

Nama : Artika Nukleusada Ningrum

NIM : 55124110072

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 3 Maret 2026

Mengesahkan  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
  
MERCU BUANA

**Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E. M.M**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis    Ketua Program Studi Magister Manajemen



**Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak**



**Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal tesis ini dengan judul “Pengaruh green innovation, green organizational culture dan perceived organizational support terhadap organizational sustainability yang di mediasi oleh artificial intelligence adaption”. Proposal Tesis ini merupakan syarat untuk melakukan penelitian dalam rangka memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E. M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Proposal Tesis ini. Penyusunan Proposal Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Tesis ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny C. Nawangsari, M.M, selaku Ketua Program Studi S2 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
4. Ibu Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan arahan disepanjang perjalanan penulisan tesis ini
5. Teristimewa kepada kedua orangtua tercinta sebagai motivasi terbesar saya yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.

6. Teman-teman Magister Manajemen S2 angkatan 2024 dan juga teman-teman Magister Manajemen SDM yang bekerja keras dan pantang menyerah untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh teman-teman Magister Manajemen yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen S2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti. Kepada Ibu Mayang selaku staf administrasi yang telah membantu dalam menyebarkan kuisisioner ke seluruh grup WA kelas Magister Manajemen dan pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Februari 2026

Artika Nukleusada Ningrum

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Artika Nukleusada Ningrum  
NIM : 55124110072  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Magister Manajemen  
Judul Tesis : Pengaruh *Sustainable Self-Management* Dan *Resilience Coping* Terhadap *Work-School Conflict* Yang Dimoderasi Oleh *Management Support* Dan *School Support*  
Mahasiswa Magister Universitas Mercu Buana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Maret 2026

Yang menyatakan,



Artika Nukleusada Ningrum

## ABSTRAK

Penelitian Ini bertujuan untuk melihat bagaimana pengendalian diri yang berkelanjutan dan kemampuan untuk mengatasi konflik di tempat kerja berdampak terhadap konflik di tempat kerja, serta bagaimana dukungan manajemen dan sekolah memainkan peran moderasi. Urgensi penelitian didasarkan pada jumlah pekerja yang melanjutkan studi Magister dengan berbagai alasan. Namun, dalam prosesnya, mereka sering menghadapi tantangan yang menyebabkan ketidaksesuaian antara kebutuhan pekerjaan dan kuliah mereka. Selain itu, fenomena ini berkaitan dengan tuntutan yang terkandung dalam Poin 4 dan 8 dari Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs), yaitu pendidikan berkualitas dan pertumbuhan ekonomi. Studi ini dilakukan pada mahasiswa Magister Universitas Mercu Buana dan menggunakan pendekatan penjelasan kuantitatif. Setelah data dikumpulkan melalui survei, SmartPLS 4 digunakan untuk menganalisis data menggunakan Modeling Structural Equation-Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil pengujian menunjukkan bahwa pengendalian diri yang berkelanjutan berdampak positif dan signifikan terhadap konflik di tempat kerja, sedangkan pengendalian diri yang tahan lama berdampak negatif dan signifikan. Baik dukungan manajemen maupun dukungan sekolah terbukti berdampak langsung secara signifikan terhadap konflik di tempat kerja. Pada uji moderasi, dukungan manajemen tidak memperkuat maupun memperlemah pengaruh self-management yang berkelanjutan dan resilience coping terhadap konflik di tempat kerja; sebaliknya, dukungan sekolah mampu memperkuat pengaruh self-management yang berkelanjutan terhadap konflik di tempat kerja, tetapi tidak memoderasi pengaruh resilience coping. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis untuk pengembangan literatur tentang manajemen sumber daya manusia. Selain itu, akan memberikan saran praktis tentang bagaimana pekerja yang melanjutkan pendidikan dapat mengelola konflik kerja dan studi dengan baik.

**Kata Kunci:** *Self-Management, Resilience Coping, Work-School Conflict, Management Support dan School Support.*

## ABSTRACT

This study aims to examine how sustainable self-management and resilience coping affect work-school conflict, as well as how management support and school support play moderating roles. The urgency of this research is based on the increasing number of employees who pursue Master's degrees for various reasons. However, during the process, they often face challenges that create misalignment between work demands and academic responsibilities. Furthermore, this phenomenon is related to the demands outlined in Points 4 and 8 of the Sustainable Development Goals (SDGs), namely quality education and economic growth. The study was conducted among Master's students at Mercu Buana University and employed a quantitative explanatory approach. Data were collected through a survey and analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) software. The results indicate that sustainable self-management has a positive and significant effect on work-school conflict, while resilience coping has a negative and significant effect. Both management support and school support were found to have significant direct effects on work-school conflict. In the moderation analysis, management support neither strengthened nor weakened the influence of sustainable self-management and resilience coping on work-school conflict. In contrast, school support strengthened the effect of sustainable self-management on work-school conflict but did not moderate the effect of resilience coping. Expected to contribute theoretically to the development of human resource management literature and to provide practical recommendations for employees pursuing higher education in managing work and study conflicts effectively.

**Kata Kunci:** *Self-Management, Resilience Coping, Work-School Conflict, Management Support dan School Support.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN SAMPUL.....  | 0         |
| HALAMAN JUDUL .....  | i         |
| HASIL PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....                                    | ii        |
| SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN .....                              | iii       |
| LEMBAR PENGESAHAN.....   | iv        |
| KATA PENGANTAR .....   | v         |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASITUGAS AKHIR DI<br>REPOSITORI UMB ..... | vii       |
| ABSTRAK.....   | viii      |
| ABSTRACT .....   | ix        |
| DAFTAR ISI .....   | x         |
| DAFTAR TABEL .....   | xiii      |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xv        |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xvi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....                                   | 1         |
| 1.2. Identifikasi Masalah.....   | 23        |
| 1.3. Rumusan Masalah Penelitian.....                                   | 25        |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....   | 26        |
| 1.5. Kontribusi Penelitian.....  | 26        |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....          | <b>28</b> |
| 2.1. Kajian Teori.....   | 28        |
| 2.1.1. <i>Grand Theory</i> .....                                       | 28        |
| 2.2. <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i> .....                 | 31        |
| 2.2.1. Pengertian <i>Sustainable Development Goals (SDGs)</i> .....    | 31        |
| 2.2.2. Tujuan Utama <i>Sustainable Developments Goals</i> .....        | 32        |
| 2.2.3. Relevansi dengan Topik Keberlanjutan .....                      | 33        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3. <i>Work-School Conflict</i> .....  | 35        |
| 2.3.1. Pengertian <i>Work-School Conflict</i> .....   | 35        |
| 2.4. <i>Sustainable Self-Management</i> .....   | 37        |
| 2.4.1. Pengertian <i>Sustainable Self-Management</i> .....  | 37        |
| 2.4.2. Tahapan Teknik <i>Sustainable Self-Management</i> .....  | 38        |
| 2.4.3. Indikator <i>Sustainable Self-Management</i> .....   | 39        |
| 2.5. <i>Resilience Coping</i> .....   | 40        |
| 2.5.1. Pengertian <i>Resilience Coping</i> .....  | 40        |
| 2.5.2. Aspek <i>Resilience Coping</i> .....   | 41        |
| 2.5.3. Indikator <i>Resilience Coping</i> .....   | 42        |
| 2.6. <i>Management Support</i> .....  | 42        |
| 2.6.1. Pengertian <i>Management Support</i> .....   | 42        |
| 2.6.2. Faktor <i>Management Support</i> .....   | 44        |
| 2.7. <i>School Support</i> .....  | 45        |
| 2.7.1. Pengertian <i>School Support</i> .....   | 45        |
| 2.7.2. Indikator-indikator dalam <i>School support</i> .....  | 47        |
| 2.8. Penelitian Terdahulu.....  | 47        |
| 2.9. Pengembangan Hipotesis .....   | 55        |
| 2.9.1. Pengaruh <i>Sustainable-self management</i> terhadap <i>Work-school conflict</i> ..  | 56        |
| 2.9.2. Pengaruh <i>Resilience Coping</i> terhadap <i>Work-school conflict</i> .....   | 58        |
| 2.9.3. Pengaruh <i>Management support</i> terhadap <i>Work-school conflict</i> .....  | 59        |
| 2.9.4. Pengaruh <i>School support</i> terhadap <i>Work-school conflict</i> .....  | 60        |
| 2.9.5. <i>Management support</i> berperan memoderasi pengaruh <i>Self-Management</i><br>terhadap <i>Work-School Conflic</i> .....                 | 61        |
| 2.9.6. <i>Management Support</i> berperan memoderasi pengaruh <i>Resilience coping</i><br>terhadap <i>Work-School Conflic</i> .....               | 62        |
| 2.9.7. <i>School Support</i> berperan memoderasi pengaruh <i>Self-Management</i><br>Terhadap <i>Work-School Conflic</i> .....                     | 63        |
| 2.9.8. <i>School Support</i> berperan memoderasi pengaruh <i>Sustainable Self-</i><br><i>Management</i> terhadap <i>Work-School Conflic</i> ..... | 64        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....  | <b>66</b> |
| 3.1. Desain Penelitian Penelitian.....  | 66        |

|  |            |
|--|------------|
| 3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....                        | 67         |
| 3.2.1. Variabel Terikat ( <i>Variabel Dependen</i> ).....                | 68         |
| 3.2.2. Variable Independen.....  | 69         |
| 3.2.3. Variabel Moderator .....  | 73         |
| 3.2.4. Operasional Variabel .....  | 75         |
| 3.3. Populasi dan Sampel .....   | 77         |
| 3.3.1. Populasi.....   | 77         |
| 3.3.2. Sampel.....   | 78         |
| 3.4. Metode Pengumpulan Data .....                                       | 80         |
| 3.5. Metode Analisis Data .....  | 85         |
| 3.5.1. Analisis Deskriptif .....   | 85         |
| 3.5.2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)..... | 87         |
| 3.6.3. Uji Hipotesis.....  | 93         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                      | <b>95</b>  |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                | 95         |
| 4.1.1. Sejarah Organisasi .....  | 95         |
| 4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....                                    | 97         |
| 4.1.3. Sumber Daya Manusia .....   | 97         |
| 4.1.4. Tantangan Bisnis.....   | 98         |
| 4.1.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis .....                               | 98         |
| 4.2. Statistik Deskriptif.....   | 99         |
| 4.2.1. Deskripsi Responden.....  | 99         |
| 4.2.2. Deskripsi Variabel.....   | 101        |
| 4.3. Hasil Analisis Partial Least Square .....                           | 109        |
| 4.3.1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....                     | 109        |
| 4.3.2. Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....                     | 123        |
| 4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....                                   | 135        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                    | <b>145</b> |
| 5.1. Simpulan.....   | 145        |
| 5.2. Saran.....  | 149        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>153</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>156</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 1.1 Pra-Survey Alasan Melanjutkan Kuliah .....  | 8   |
| Tabel 1.2 Faktor-faktor yang berdampak terhadap terjadi atau tidaknya konflik antara Pekerjaan dan Kuliah ..... | 11  |
| Tabel 1. 3 Research Gap .....   | 18  |
| Tabel 2.1 Relevansi Topik Keberlanjutan.....  | 34  |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....  | 48  |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....  | 75  |
| Tabel 3.2 Populasi .....  | 78  |
| Tabel 3.3 Instrumen Penelitian .....  | 81  |
| Tabel 3.4 Skala Likert dan Skor Jawaban Responden .....   | 84  |
| Tabel 3.5 Demografi Responden .....   | 85  |
| Tabel 3.6 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden .....   | 87  |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Rentang Usia .....  | 99  |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 100 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan .....  | 100 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....  | 101 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Sustainable Self-Management</i> (X1) .....                              | 102 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Resilience Coping</i> (X2) .....  | 103 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban <i>Work-School Conflict</i> (Y) .....   | 104 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban <i>Management Support</i> (Z1) .....  | 106 |
| Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban <i>School Support</i> (Z2) .....  | 107 |
| Tabel 4.10 Nilai Outer Loading dari Variabel <i>Sustainable Self-Management</i> (X1) .....                      | 111 |
| Tabel 4.11 Nilai Outer Loading dari Variabel <i>Recilience Coping</i> (X2) .....                                | 113 |
| Tabel 4.12 Nilai Outer Loading dari Variabel <i>Work-school conflict</i> (Y) .....                              | 113 |
| Tabel 4.13 Nilai Outer Loading dari Variabel <i>Management Support</i> (Z1) .....                               | 115 |
| Tabel 4.14 Nilai Outer Loading dari Variabel <i>School support</i> (Z2) .....                                   | 116 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 4.15 AVE (Average Variance Extraction) Model Penelitian .....                     | 117 |
| Tabel 4.16 Nilai Cross Loading Dari Setiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian ..... | 118 |
| Tabel 4.17 Fornell-Larcker Criterion Model Penelitian .....                             | 121 |
| Tabel 4.18 Nilai Composite Reliability dari Model Penelitian .....                      | 123 |
| Tabel 4.19 Nilai R-Square ( $R^2$ ) dari Model Penelitian .....                         | 124 |
| Tabel 4.20 Nilai F-Square ( $F^2$ ) dari Model Penelitian .....                         | 126 |
| Tabel 4.21 Hasil Pengujian <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) .....                 | 130 |
| Tabel 4.18. Hasil Uji Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) List .....                     | 122 |
| Tabel 4.19. Hasil Uji Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) Matrix .....                   | 122 |
| Tabel 4.20 Nilai Composite Reliability dari Model Penelitian .....                      | 130 |
| Table 4.22 Hasil Pengujian Hipotesis .....  | 133 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan .....  | 33  |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....   | 56  |
| Gambar 3.1 Hasil Pengujian Sampel dengan <i>Software G*Power</i> (2026) .....  | 80  |
| Gambar 4.1 Model Nilai Antar Konstruk dan Indikator Model Penelitian<br>Menggunakan SmartPLS 4.1.1.6 (2026) .....              | 110 |
| Gambar 4.2 Model Nilai t-Statistics Antar Konstruk dan Indikator Model Penelitian<br>Menggunakan SmartPLS 4.1.1.6 (2026) ..... | 132 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....       | 156 |
| Lampiran 2. Kuisisioner Pra-Survey.....      | 157 |
| Lampiran 3. Instrument Penelitian .....      | 163 |
| Lampiran 4. Tabulasi Data .....              | 168 |
| Lampiran 5. Hasil Nilai Antar Konstruk ..... | 190 |
| Lampiran 6. Hasil Bootstraping .....         | 191 |

