

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Permata Prima Teknologi)

**SKRIPSI**



**Nama : ARDYANSYAH**

**NIM : 43121010123**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2026**

# **PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Permata Prima Teknologi)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta

**SKRIPSI**



Nama : ARDYANSYAH

NIM : 43121010123

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2026**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : ARDYANSYAH

NIM : 43121010123

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Februari 2026



Ardyansyah

43121010123

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	<b>BIRO PERPUSTAKAAN          UNIVERSITAS MERCU BUANA</b>	
---	---	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

## SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : ARDYANSYAH  
**NIM** : 43121010123  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Permata Prima Teknologi)  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 21%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **21%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 February 2026  
**Kepala Biro Perpustakaan**

UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.**

2026/Februari/02/0000000759/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ardyansyah  
NIM : 43121010123  
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Permata Prima Teknologi)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 13 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dinar Nur Affini, S.E., M.M  
NIDN/NUPTK: 0323077902

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA  
NIDN/NUPTK: 0307036901

Dudi Permana, Ph.D  
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-02266020



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rezeki dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Permata Prima Teknologi)”**.

Penelitian ini tidak akan terwujud dengan sempurna tanpa adanya dukungan, saran, dan kritik dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini, terutama Ibu Dinar Nur Affini, S,E., M.M, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, semangat, motivasi dan saran yang sangat berharga.

Penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun bantuan moral dan material, yang memungkinkan penelitian ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasan telah membagikan ilmu yang dimilikinya kepada kami. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT.
5. Teristimewa, kepada kedua orang tua yang penulis cintai dan sayangi yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada sahabat kuliah, Tyas, Ifghan, Ridwan, Adrian, Dimas, Riki, Afdal, Rivan, Elpan, Alm. Taufik atas segala dukungan, semangat, dan keceriaan yang telah kalian berikan. Terima kasih telah menemani dan membantu saya dalam berbagai cara selama proses penyusunan skripsi ini. dan om Hariadi serta Seluruh karyawan PT. Permata Prima Teknologi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Tidak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman sanggrahan bawah tol, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan motivasi. Sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan lancar.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, penelitian ini pasti memiliki kekurangan dan kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran, masukan, dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak. Dengan penuh kerendahan hati, penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan atau kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Jakarta, 27 Februari 2026



Ardyansyah

43121010123

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ARDYANSYAH  
NIM : 43121010123  
Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Maret 2026

Yang menyatakan,



ARDYANSYAH

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Permata Prima Teknologi. Populasi yang diteliti melibatkan seluruh 42 karyawan perusahaan tersebut. Teknik sampel jenuh. Jumlah sampel yang digunakan terdiri dari seluruh karyawan PT. Permata Prima Teknologi, yang berjumlah 42 orang. Penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan survei, dengan instrumen penelitian kuesioner menggunakan skala likert sebagai alat penelitian kuesioner. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda dan diolah dengan *Partial Least Square* (PLS) 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, kinerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of workload, job stress, and the work environment on employee performance at PT. Permata Prima Teknologi. The study population included all 42 employees of the company. A saturated sampling technique was used. The sample size consisted of all 42 employees of PT. Permata Prima Teknologi. This quantitative study used a survey as the data collection method, with a questionnaire using a Likert scale as the research instrument. The data were analyzed using multiple linear regression and processed with Partial Least Squares (PLS) 4.0. The results showed that workload had a significant negative effect on employee performance, job stress had a significant negative effect on employee performance, and the work environment had a significant positive effect on employee performance.*

**Keywords:** *Workload, Work Stress, Work Environment, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT KETARANGAN HASIL UJI TURNITIN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB.....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
1. Kontribusi Praktis:.....	9
2. Kontribusi Teoritis: .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka .....	10
1. <i>Grand Theory</i> .....	10
2. Kinerja Karyawan.....	11
a.) Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
b.) Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	12
c.) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	13
3. Beban Kerja .....	14

a.) Pengertian Beban Kerja .....	14
b.) Faktor-Faktor Beban Kerja .....	15
c.) Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	16
4. Stres Kerja .....	17
a.) Pengertian Stres Kerja.....	17
b.) Faktor-Faktor Stres Kerja .....	18
c.) Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	21
5. Lingkungan Kerja .....	22
a.) Pengertian lingkungan Kerja.....	22
b.) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
c.) Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja. ....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	26
C. Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	32
D. Kerangka Konseptual .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasionalisasi .....	35
1. Definisi Variabel.....	36
1). Beban Kerja .....	36
2) Stres Kerja .....	37
3) Lingkungan Kerja .....	37
1) Kinerja Karyawan (Y) .....	37
2. Oprasional Variabel .....	38
D. Skala Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
1. Populasi.....	40

2. Sampel .....	41
F. Teknik Pengumpulan Data .....	41
G. Metode Analisis Pengumpulan Data .....	41
1. Analisis Deskriptif .....	42
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	42
a. Pengertian Partial Leas Square .....	42
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	43
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>47</b>
A. Analisis Deskriptif .....	47
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	47
B. Visi & Misi .....	47
1. Visi .....	47
2. Misi .....	48
C. Statistik Deskriptif .....	48
1. Deskriptif Responden .....	49
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
2. Desrkriptif Jawaban Responden .....	53
a. Hasil <i>Deskriptif</i> Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja .....	53
b. Hasil <i>Deskriptif</i> Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja .....	54
c. Hasil <i>Deskriptif</i> Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja ....	55
d. Hasil <i>Deskriptif</i> Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja karyawan.....	57
D. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	59
1. Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	59
a. <i>Convergent Validity</i> .....	59
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	65
c. Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	68

2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	68
a. R-Square Adjusted (R2).....	69
b. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Model</i> .....	69
c. Hasil Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	70
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
1. Saran untuk PT. Permata Prima Teknologi.....	79
2. Saran untuk peneliti selanjutnya.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1.	Data Kinerja Karyawan PT. Permata Prima Teknologi.....	2
1. 2.	Pra Survey.....	5
1. 3.	<i>Research Gap</i> .....	7
2. 1.	Penelitian Terdahulu.....	26
3. 1.	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	38
3. 2.	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja.....	38
3. 3.	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	39
3. 4.	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	39
3. 5.	Skala Likert.....	40
4. 1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4. 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4. 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4. 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
4. 5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	53
4. 6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	54
4. 7.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Liingkungan Kerja .....	56
4. 8.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	57
4. 9.	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	60
4. 10.	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	63
4. 11.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	66
4. 12.	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	67
4. 13.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i> ..	67
4. 14.	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	68
4. 15.	Hasil Uji Koefisien <i>Determine (R<sup>2</sup>)</i> .....	69
4. 16.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual .....	34
4. 1.	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	59
4. 2.	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	63
4. 3.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	71



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1:	Surat Izin Penelitian .....	87
2:	Jawaban Responden .....	92
3:	Karakteristik Responden .....	97
4:	Deskripsi Variabel.....	98
5:	Hasil Output PLS.....	102



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA