

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMUNIKASI INTERNAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi pada Karyawan PT Telkom Akses Cabang Pasar Rebo)**

SKRIPSI



Nama : Febri Akbar Birnanto
NIM : 43121120022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

**PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMUNIKASI INTERNAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi pada Karyawan PT Telkom Akses Cabang Pasar Rebo)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



Nama : Febri Akbar Birnanto
NIM : 43121120022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febri Akbar Birnanto

NIM : 43121120022

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan),

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Maret 2026



Febri Akbar Birnanto

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FEBRI AKBAR BIRNANTO
NIM : 43121120022
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN, PENGEMBANGAN KARIR,
DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi pada Karyawan PT Telkom Akses Cabang Pasar Rebo)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 06 April 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/April/06/0000000974/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Febri Akbar Birnanto
NIM : 43121120022
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan, Pengembangan Karir, dan Komunikasi Internal Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan PT Telkom Akses Cabang Pasar Rebo)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 04 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M
NIDN/NUPTK: 0316076603

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-03266172



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesejahteraan Karyawan, Pengembangan Karir, dan Komunikasi Internal Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan PT Telkom Akses Cabang Pasar Rebo)”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat untuk mengikuti skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia yang tidak sempurna, tentu saja mempunyai keterbatasan ilmu dan melakukan kesalahan pada penelitian skripsi, Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan khususnya kepada Alm. Bapak Dr. Agus Fauzi SE., M.Si, sebagai dosen pembimbing satu dan Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M, sebagai dosen pembimbing dua yang telah memberikan waktu, ilmu, tenaga, dan arahnya kepada peneliti. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng, sebagai Rektor Universitas Mercubuana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dudi Permana, MM., Ph.D, sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Para Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan ke ikhlasannya bersedia membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin

5. Kedua Orang tua tercinta Bapak Bambang Bernanto dan Ibu Djamilah, dan Seluruh keluarga yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan materil dan moral yang tiada henti- hentinya kepada peneliti
6. Fira Febriyanti S.Kom yang telah memberikan *support* dan memotivasi kepada penelnti
7. Muhammad Fathur Rahman S.Si yang telah memberikan saran kepada peneliti
8. Seluruh rekan seperjuangan FEB Manajemen khususnya Angkatan 2021. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita
9. Bapak Ndang Devi Nugraha sebagai Manager HR telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan Seluruh Karyawan PT. Telkom Akses Cabang Pasar Rebo, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 04 Maret 2026



Febri Akbar Birnanto

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febri Akbar Birnanto
NIM : 43121120022
Fakultas/Program Studi : FEB/Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan, Pengembangan Karir, dan Komunikasi Internal Terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Karyawan PT Telkom Akses Cabang Pasar Rebo)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Maret 2026

Yang menyatakan,



(Febri Akbar Birnanto)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai bagaimana komunikasi internal, kemajuan karier, dan kesejahteraan karyawan memengaruhi komitmen organisasi. Dengan populasi sebanyak 86 karyawan Cabang Pasar Rebo PT Telkom Akses dan sampel 64 responden baik karyawan tetap maupun pekerja kontrak dengan masa kerja lebih dari dua tahun penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling jenuh. Dengan menggunakan metode survei sebagai teknik pengumpulan data dan kuesioner dengan skala Likert sebagai instrumen, pendekatan penelitian ini bersifat kuantitatif. Program analisis *Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS)* versi 4.0 *Smart-PLS* digunakan untuk menganalisis data. Temuan dari penelitian ini mengindikasikan bahwa kesejahteraan karyawan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap komitmen organisasional, pengembangan karir berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasional, sedangkan komunikasi internal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci: Kesejahteraan Karyawan, Pengembangan Karir, Komunikasi Internal, Komitmen Organisasional.



ABSTRAC

The purpose of this study was to assess how internal communication, career advancement, and employee well-being affect organizational commitment. With a population of 86 PT Telkom Akses Pasar Rebo Branch employees and a sample of 64 respondents both permanent employees and contract workers with more than two years of service this study employed a saturation sampling technique. Utilizing a survey method as the data collection technique and a questionnaire with a Likert scale as the instrument, the research approach is quantitative. The Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) version 4.0 Smart-PLS analytic program was used to analyze the data. The findings of this study indicate that employee well-being has a positive but not significant effect on organizational commitment, career development has a negative effect on organizational commitment, while internal communication has a positive and significant influence on organizational commitment.

Keywords: Employee Well-Being, Career Development, Internal Communication, Organizational Commitment.



DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul.....	0
HALAMAN COVER	I
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	II
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	III
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	IV
KATA PENGANTAR.....	V
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH DI REPOSITORY UMB.....	VII
ABSTRAK	VIII
<i>ABSTRAC</i>	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	9
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. KONTRIBUSI PENELITIAN	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. KAJIAN PUSTAKA	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Komitmen Organisasional	15
3. Kesejahteraan Karyawan	19
4. Pengembangan Karir	22
5. Komunikasi Internal	25
6. Peneliti Terdahulu.....	29
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN	34
1. Pengembangan Hipotesis.....	34
2. Kerangka Konseptual	38
BAB III METODE PENELITIAN	39

A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	39
B. DESAIN PENELITIAN	39
C. DEFINISI DAN OPERASIONALISASI VARIABEL.....	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasionalisasi Variabel	43
D. SKALA PENGUKURAN VARIABEL	46
E. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	46
1. Populasi	46
2. Sampel	47
F. METODE PENGUMPULAN DATA	47
G. METODE ANALISIS DATA	48
1. Analisis Deskriptif (<i>Descriptive Analysis</i>)	48
2. Uji Instrumen.....	48
3. SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	55
1. Profil PT Telkom Akses.....	55
2. Profil PT Telkom Akses Cabang Pasar Rebo	55
B. ANALISIS DESKRIPTIF	57
1. Deskriptif Responden	57
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	60
C. HASIL UJI INSTRUMEN PENELITIAN.....	67
1. Uji Validitas	67
2. Uji Reliabilitas.....	81
D. HASIL ANALISIS DATA SEM -PLS.....	83
1. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	83
2. Uji Hipotesis.....	85
E. PEMBAHASAN	86
1. Pengaruh Kesejahteraan Karyawan terhadap Komitmen Organisasional	86
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasional	87
3. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Komitmen Organisasional	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. KESIMPULAN.....	90
B. SARAN.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Hasil Pra-Survei PT Telkom Akses Cabang Pasar Rebo.....	5
Tabel 1.2 Research Gap.....	8
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel Komitmen Organisasional (Y).....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kesejahteraan Karyawan (X1).....	44
Tabel 3.3 Operasional Variabel Pengembangan Karir (X2).....	45
Tabel 3.4 Operasional Variabel Komunikasi Internal (X3).....	45
Tabel 3.5 Skala Likert	46
Tabel 4.1 Karakter responden berdasarkan Jenis kelamin	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	59
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (KO).....	61
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kesejahteraan Karyawan (X1).....	62
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X2).....	64
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Internal (X3).....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loadings)</i>	68
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	71
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i>	76
Tabel 4.14 Hasil <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Square</i>	83
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Tingkat Keterlibatan Karyawan 2024	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loadings)</i>	70
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	100
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 4. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	108
Lampiran 5. Hasil Olah Data <i>Smart-PLS</i> 4.0.....	124

