



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
DRIVER PERUSAHAAN SIGAP DRIVER**

TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
HASANNUDDIN
55123120052

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA
DRIVER PERUSAHAAN SIGAP DRIVER**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

HASANNUDDIN

55123120052

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training and work motivation on turnover intention through job satisfaction at Sigap Driver Jakarta. It also seeks to examine the influence of job satisfaction on turnover intention at the company, and to determine the mediating role of job satisfaction in the relationship between training and work motivation on turnover intention. This research employs a quantitative approach with an explanatory research design. The population in this study consists of all employees of Sigap Driver Jakarta, totaling 504 individuals. The sampling method used is probability sampling with a simple random sampling technique, resulting in a total of 217 respondents. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling (SEM) method with the assistance of SmartPLS version 4.1.1.5 software. The findings reveal that training and work motivation have a negative and significant effect on turnover intention at Sigap Driver Jakarta. Furthermore, training and work motivation have a positive and significant effect on job satisfaction. Job satisfaction is proven to mediate the relationship between training and work motivation on turnover intention within the company.

Keywords: *Training, Work Motivation, Job Satisfaction, Turnover Intention.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja di perusahaan Sigap Driver Jakarta. Untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* di perusahaan Sigap Driver Jakarta. Untuk menganalisis pelatihan dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja di perusahaan Sigap Driver Jakarta. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain eksplanatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan Sigap Driver Jakarta berjumlah 504 orang. Metode sampel yang digunakan adalah probability sampling, teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling, maka jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 217 responden. Metode analisis data menggunakan Structural Equation Model (SEM) dengan bantuan program SmartPLS versi 4.1.1.5. Hasil penelitian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan dan motivasi kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention* di perusahaan Sigap Driver Jakarta. Pelatihan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* pada perusahaan Sigap Driver Jakarta.

Kata Kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover
Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Driver
Perusahaan Sigap Driver

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hasannuddin

NIM : 55123120052

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari)

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	---	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : HASANNUDDIN
NIM : 55123120052
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Manajemen
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PADA DRIVER PERUSAHAAN SIGAP DRIVER
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Jakarta, 07 April 2026
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/April/07/0000000975/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Driver Perusahaan Sigap Driver

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hasannuddin

NIM : 55123120052

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Februari 2026

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Februari 2026



(Hasannuddin)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasannuddin

NIM : 55123120052

Program : Magister Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Driver Perusahaan Sigap Driver

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2026

Yang menyatakan,



Hasannuddin

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi pada Driver Perusahaan Sigap Driver”. Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pascasarjana (S2) Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak selama periode penyusunan tesis ini. Dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang terdalam secara khusus kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan FEB.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, selaku Kaprodi S-2 Magister Manajemen
4. Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
5. Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen mata kuliah Human Resource Research yang telah memberikan banyak masukan, saran dan koreksi yang baik.
6. Bapak Okky Dharmosetio selaku President Director PT Jaya Teknik Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat melanjutkan Pendidikan ke jenjang Strata-2, baik dalam bentuk materil maupun motivasi yang diberikan.
7. Bapak Nanang Djunaidi selaku atasan saya dan ibu Ria Sondang selaku Senior Manager HC, GA & Legal PT Jaya Teknik Indonesia yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya.
8. Bapak Sindu Andrianta selaku Direktur Sigap Driver yang telah memberikan kesempatan saya untuk melakukan penelitian di perusahaan Sigap Driver ini.

9. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.
10. Kepada Istri saya Maya Maziah, Orang tua dan Mertua penulis yang selalu sabar menghadapi kesibukan penulis di waktu dalam bekerja dan menuntut ilmu. Dan selalu memberikan do'a dan dukungan terbaik untuk saya.
11. Rekan - rekan Magister Manajemen, khususnya kelas konsentrasi MSDM, atas suka duka dan supportnya selama menimba ilmu.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Penulis

Hasannuddin

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	20
2.1 <i>Grand Theory</i>	20
2.1.1 <i>Goal Setting Theory</i>	20
2.1.2 <i>Identity-Based Motivation (IBM) – Midle Range Theory</i>	24
2.1.3 Prinsip Nilai <i>Sustainabel Development</i>	27
2.2 <i>Turnover Intention</i> (Pergantian Karyawan)	28
2.2.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> (Pergantian Karyawan).....	28
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	30
2.2.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	31
2.2.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	33
2.3 Kepuasan Kerja.....	34
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	34
2.3.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	35
2.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	37

2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	41
2.4	Pelatihan.....	42
2.4.1	Pengertian Pelatihan	42
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi Pelatihan.....	44
2.4.3	Dimensi Pelatihan.....	46
2.4.4	Indikator Pelatihan	47
2.5	Motivasi Kerja	48
2.5.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	48
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	50
2.5.3	Dimensi Motivasi Kerja	52
2.5.4	Indikator Motivasi Kerja	55
2.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan	56
2.7	Pengembangan Hipotesis.....	73
2.7.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap <i>Turnover Intention</i>	74
2.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	75
2.7.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	76
2.7.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	78
2.7.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
2.7.6	Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
2.7.7	Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
2.8	Kerangka Penelitian Pemikiran	83
BAB III METODE PENELITIAN.....		85
3.1	Desain Penelitian	85
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	86
3.2.1	Definisi Variabel.....	86
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	89
3.3	Populasi dan Sampel.....	92
3.3.1	Populasi	92
3.3.2	Sampel	94

3.4	Metode Pengumpulan Data.....	95
3.5	Metode Analisis Data.....	97
3.5.1	Pengujian Evaluasi Asumsi Model.....	99
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		104
4.1	Gambaran Umum SIGAP Driver.....	104
4.1.1	Sejarah Organisasi.....	104
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha.....	106
4.1.3	Sumber Daya.....	108
4.2	Statistik Deskriptif.....	112
4.2.1	Deskripsi Responden.....	113
4.3	Hasil Analisis Data.....	117
4.3.1	Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	118
4.3.1.1	Hasil <i>Convergent Validity</i>	119
4.3.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	122
4.3.1.3	Pengujian Reabilitas (Composite Reliability dan Cronbach Alpha).....	128
4.3.2	Pengujian Struktur Model (Inner Model).....	131
4.3.2.1	Uji Koefisien Determinasi / R Square (R^2).....	132
4.3.2.2	Uji Q Square.....	134
4.3.2.3	Memvalidasi model struktural secara Keseluruhan dengan Goodness of Fit Index (GoF).....	135
4.3.2.4	Uji VIF.....	136
4.3.2.5	Uji SRMR (Standardized Root Mean Square Residual).....	137
4.3.2.6	Uji Hipotesis.....	138
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	144
4.4.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Turnover Intention.....	144
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention.....	146
4.4.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	147
4.4.4	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	149
4.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	151

4.4.6 Kepuasan Kerja Mampu Memediasi Pengaruh Pelatihan terhadap <i>Turnover Intention</i>	153
4.4.7 Kepuasan Kerja Mampu Memediasi Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	159
5.1 Kesimpulan	159
5.2 Saran	160
5.2.1 Untuk PT Sigap Driver	161
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	164
DAFTAR PUSTAKA	166



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perbandingan Jumlah Driver Sigap Driver (2022 - 2024).....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	84
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sigap Driver	108
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	114
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	115
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	116
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	117
Gambar 4.6 Hasil Outer Model.....	118
Gambar 4.7 Path Diagram Penelitian.....	139



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prasurvei faktor yang mempengaruhi Turnover Intention jumlah driver pada perusahaan Sigap Driver.....	5
Tabel 1.2 Data prasurvey mengenai faktor yang mempengaruhi Turnover Intention	7
Tabel 1.3 Data Prasurvey Mengenai Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
Tabel 1.4 Data Prasurvey Mengenai Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	11
Tabel 1.5 Data Prasurvey Mengenai Faktor Mempengaruhi Motivasi Kerja	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional)	57
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	66
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	89
Tabel 3.2 Populitas Penelitian	92
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian PLS.....	102
Tabel 4.1 Nilai Faktor Loading Variabel Pelatihan	119
Tabel 4.2 Nilai Faktor Loading Variabel Motivasi Kerja.....	119
Tabel 4.3 Nilai Faktor Loading Variabel Kepuasan Kerja	120
Tabel 4.4 Nilai Faktor Loading Variabel Turnover Intention.....	121
Tabel 4.5 Nilai Cross Loading	123
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Fornell Larcker	125
Tabel 4.7 Hasil AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) dari Model Penelitian	126
Tabel 4.8 Hasil HTMT (Heterotrait – Monotrait Ratio) dari Model Penelitian...	127
Tabel 4.9 Hasil Composite Reliability dari Model Penelitian.....	129
Tabel 4.10 Hasil Cronbach's Alpha dari Model Penelitian	130
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	132
Tabel 4.12 Hasil Q Square	134
Tabel 4.13 Hasil Uji VIF	137
Tabel 4.14 Hasil Uji SRMR	138
Tabel 4.15 Hasil Path Coefficient, T-Statistics, dan P-Values.....	140
Tabel 4.16 Deep Interview Terkait Hasil Hipotesis ke-5	152
Tabel 4.17 Deep Interview Terkait Hasil Hipotesis ke-6	154

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Kuesioner	170
Lampiran 2 Statistik Deskriptif.....	175
Lampiran 3 Profil Responden	175
Lampiran 4 Deskripsi Variabel.....	176
Lampiran 5 Uji Validitas Konvergen	188
Lampiran 6 Uji Validitas Diskriminan	189
Lampiran 7 Fornell-Larcker Criterion	189
Lampiran 8 Construct Reliability and Validity	190
Lampiran 9 Hasil Pengujian Model PLS	190
Lampiran 10 Hasil Inner Model.....	192
Lampiran 11 Hasil Path Coefficient, T-statistics, P-values	192
Lampiran 12 Curriculum Vitae	193

