

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA
(Studi Empiris pada PT Bank Mayapada Internasional Tbk
Cabang Pluit Kencana)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A

**Nama : Sellin Anatasia
Nim : 43118120034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sellin Anatasia

NIM : 43118120034

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juni 2022



Sellin Anatasia
NIM 43118120034

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sellin Anatasia
NIM : 43118120034
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN
DISIPLIN KERJATERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI MEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA (Studi Empiris pada PT Bank
MayapadaInternasional Tbk Cabang Pluit Kencana)
Tanggal Sidang : 14 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hirdinis, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04232347



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh promosi jabatan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di mediasi oleh kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Bank Mayapada Internasional, Tbk Cabang Pluit Kencana. Sampel yang dipergunakan sebanyak 40 orang. Metode penarikan sampel menggunakan model sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner menggunakan skala Likert sebagai alat penilaian kuesioner. Metode analisis data menggunakan Smart PLS untuk menguji Inner Model (Uji Validitas dan Reliabilitas), Outer Model (R-Square) dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan promosi jabatan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, akan tetapi disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, akan tetapi disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja mampu untuk memediasi promosi jabatan terhadap kinerja karyawan, namun kepuasan kerja tidak mampu untuk memediasi disiplin kerja.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja, Promosi Jabatan, Disiplin Kerja

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of promotion and work discipline on employee performance mediated by job satisfaction. The population in this study were employees of PT Bank Mayapada Internasional, Tbk Pluit Kencana Branch. The sample used was 40 people. The sampling method uses a saturated sampling model. The data collection method used a survey method, with the research instrument being a questionnaire using a Likert scale as a questionnaire assessment tool. The data analysis method uses Smart PLS to test the Inner Model (Validity and Reliability Test), Outer Model (R-Square) and Hypothesis Test. The results showed that promotion and job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance, but work discipline had a positive and insignificant effect on employee performance. Promotion has a positive and significant effect on job satisfaction, but work discipline has a positive and insignificant effect on job satisfaction. Job satisfaction is able to mediate promotion on employee performance, but job satisfaction is not able to mediate work discipline.

Keywords: Employee Performance, Job Satisfaction, Promotion, Job Discipline

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Empiris pada PT Bank Mayapada Internasional Tbk Cabang Pluit Kencana)”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada Bapak Hirdinis M, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Kepala Program Studi SI Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya mencurahkan seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Ibu Evie yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian dan seluruh karyawan PT Bank Mayapada Internasional Tbk cabang Pluit Kencana yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

6. Teristimewa kepada orang tua penulis dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang telah memberikan dorongan dan sumbangan pemikiran kepada penulis dan terima kasih untuk kebersamaannya selama masa kuliah.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan prosposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Mei 2022

Sellin Anatasia
NIM: 43118120034

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.	v
KATA PENGANTAR.	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. RUMUSAN MASALAH PENELITIAN	12
C. TUJUAN PENELITIAN	13
D. KONTRIBUSI PENELITIAN	14
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. LANDASAN TEORI	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian Kinerja Karyawan	17
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	20
3. Kepuasan Kerja	22
a. Pengertian Kepuasan Kerja	22
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	24
4. Promosi Jabatan	25
a. Pengertian Promosi Jabatan	25
b. Tujuan Promosi Jabatan	26
c. Dasar – dasar Promosi Jabatan	27
d. Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan	28
5. Disiplin Kerja	30
a. Pengertian Disiplin Kerja	30
b. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	31
6. Penelitian Terdahulu	34
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	40
C. KERANGKA PENELITIAN	47

BAB III METODE PENELITIAN	48
A. WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN	48
B. DESAIN PENELITIAN	48
C. DEFENISI DAN OPERASIONAL VARIABEL	48
D. SKALA PENGUKURAN VARIABEL	50
E. POPULASI DAN SAMPEL DATA PENELITIAN	50
1. Populasi	50
2. Sampel	51
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	51
G. JENIS DATA	51
H. METODE ANALISIS DATA	52
1. Model Pengukuran atau Outer Model	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	55
2. Model Struktural atau Inner Model	55
3. PENGUJIAN HIPOTESIS	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	57
B. ANALISIS DESKRPTIF	58
1. Karakteristik Reponden	58
2. Deskripsi Variabel	60
C. ANALISIS PARTIAL LEAST SQUARE (PLS)	64
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	64
2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	69
D. PEMBAHASAN	74
1. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	74
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
3. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja	76
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	77
5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
6. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	79
7. Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. KESIMPULAN	82
B. SARAN	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	93

DAFTAR GAMBAR.**x**

1.1	Realisasi Target Bank Mayapada Internasional Tbk Cabang Pluit Kencana	4
2.1	Kerangka Penelitian	50
4.1	Model Awal Penelitian	68
4.2	Diagram Path Bootstrapping	73

DAFTAR TABEL

xi

1.1	Laporan Function Performance Plan	3
1.2	Absen Karyawan Pt Bank Mayapada Tbk Cabang Pluit Kencana	5
1.3	Pra Survey Penelitian	7
7.1	Penelitian Terdahulu	37
3.1	Operasional Variabel	52
3.2	Skala Pengukuran (Skala Likers)	53
4.1	Jenis Kelamin Responden	61
4.2	Usia Responden	62
4.3	Pendidikan Terakhir Responden	63
4.4	Deskripsi Pengelompokan Penilaian Variabel	64
4.5	Deskripsi Variabel Promosi Jabatan	64
4.6	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	65
4.7	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	66
4.8	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	67
4.9	Hasil Outer Loading	68
4.10	Hasil Cross Loading	69
4.11	Hasil Average Variance Extracted (Ave)	71
4.12	Hasil Composite Reliability	72
4.13	Hasil Uji R-Square	74
4.14	Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	75
4.15	Hasil Uji Hipotesis Specific Indirect Effect	76

DAFTAR LAMPIRAN**xii**

1	Hasil Pengujian Modal Pengukuran Awal	95
2	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	96
3	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	97
4	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i>	98
5	Hasil Diagram <i>Path Bootstrapping</i>	99
6	Hasil Nilai F-Square	100
7	Hasil Uji Hipotesis Langsung	101
8	Hasil Hipotesis Tidak Langsung	102
9	Kusioner Kinerja Karyawan	103
10	Kusioner Kepuasan Kerja	104
11	Kusioner Promosi Jabatan	105
12	Kusioner Disiplin Kerja	106
13	Permohonan Ijin Penelitian	107