



**PERAN *EMPATHIC CONCERN* DAN RASA SYUKUR  
TERHADAP ALTRUISME PADA RELAWAN SOSIAL DI DKI  
JAKARTA**



**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**SALSABILA LATIFAH**  
**46122010209**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2026**



**PERAN *EMPATHIC CONCERN* DAN RASA SYUKUR  
TERHADAP ALTRUISME PADA RELAWAN SOSIAL DI DKI  
JAKARTA**

**TUGAS AKHIR  
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**SALSABILA LATIFAH**

**46122010209**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2026**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabila Latifah  
NIM : 46122010209  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Peran *Empathic Concern* dan Rasa Syukur terhadap Altruisme pada Relawan Sosial di DKI Jakarta.

Menyatakan Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 10 Maret 2026



Salsabila Latifah

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Salsabila Latifah  
NIM : 46122010209  
Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul

“ Peran *Empathic Concern* dan Rasa Syukur terhadap Altruisme pada Relawan Sosial di DKI Jakarta”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 26 Februari 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 30%.



Jakarta, 10 Maret 2026  
Administrator Turnitin

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Donny Dwi Hambodo'.

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Salsabila Latifah  
NIM : 46122010209  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Peran *Empathic Concern* dan Rasa Syukur terhadap Altruisme pada Relawan Sosial di DKI Jakarta.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 4 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dr. Dearly, M.Psi Psikolog.  
NIDN/NUPT: 0302038003

Jakarta, 4 Maret 2026  
Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.  
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog.  
NIDN/NUPTK: 0324068701

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Peran *Empathic Concern* dan Rasa Syukur terhadap Altruisme pada Relawan Sosial di DKI Jakarta” dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Keberhasilan penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari kontribusi moral maupun intelektual yang penulis terima dari berbagai pihak. Menyadari berharganya setiap bimbingan yang telah diberikan, Sebagai bentuk penghormatan dan rasa syukur, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., Psikolog. Selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M. Psi., Psikolog. Selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih telah mendedikasikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis. Terima kasih atas kesabaran dan bimbingan penuh kebijaksanaan yang tidak hanya mengasah ketajaman berpikir penulis dalam penyusunan skripsi, tetapi juga menginspirasi tentang arti kegigihan yang akan penulis bawa di masa depan.
6. Ibu Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si. Selaku Dosen Reviewer Seminar Proposal. Terima kasih atas tinjauan kritis dan perspektif baru yang diberikan, serta saran kritik yang sangat membantu penulis dalam menyempurnakan teori dan teknis penelitian.
7. Ibu Dr. Arie Suciyana Sriyanto M.Si. selaku Ketua Sidang dan Bapak Dana Riksa Riksa Buana, Ph. D. Selaku Dosen Penguji. Terima kasih atas saran, kritik, dan masukan yang telah membantu penulis dalam menyempurnakan

penelitian ini.

8. Kepada seluruh Relawan di DKI Jakarta yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini. Terima kasih atas waktu dan kontribusi tulus yang diberikan dalam proses pengumpulan data, sehingga penelitian ini memiliki informasi yang kuat dan bermakna.
9. Untuk Papah, Mamah, Kakak, dan Abang. Penelitian ini adalah wujud nyata dari doa, restu, dan dukungan tak terhingga yang kalian berikan. Terima kasih kepada Keluarga terkasihku atas kasih sayang tanpa syarat yang menjadi sandaran bagi penulis. Kalian adalah rumah serta sumber kekuatan utama bagi penulis untuk terus melangkah sejauh ini hingga nanti.
10. Seluruh rekan - rekan seperjuangan dalam bimbingan, Apresiasi dan terima kasih tulus penulis sampaikan kepada rekan bimbingan yang telah kebersamai selama proses ini berlangsung. Segala tantangan yang kita lalui bersama bukan hanya sekadar memori, melainkan proses pertumbuhan dewasa yang akan terus terkenang dalam perjalanan karier dan hidup penulis di masa depan.
11. Kepada Debiska Amanda Putri. Terima kasih karena telah menetap di samping penulis dalam proses yang tidak mudah ini. Dukunganmu adalah energi tak terlihat yang membantu penulis menyelesaikan setiap bagian. Kamu lebih dari sekadar sahabat, kamu adalah bagian penting dari perjalanan penulis melalui skripsi ini.
12. Kepada kak Lailatul Badi'ah, kak Roudotul Firdaus, dan Kak Bayu Sasongko. Terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk berdiskusi serta membantu penulis dalam penelitian ini. Masukan-masukan strategis dan kritik yang diberikan selama proses brainstorming telah membantu penulis dalam mempertajam analisis penelitian ini.
13. Kepada seluruh teman dan kerabat yang saya cintai namanya tidak dapat penulis cantumkan, Terima kasih untuk setiap tangan yang terulur dan setiap kata penyemangat yang kalian berikan. Mungkin nama kalian tidak tertulis di lembar ini, dukungan kalian telah terukir dalam memori penulis sebagai bagian tak terpisahkan dari proses penelitian ini.

14. Untuk diriku sendiri, Salsabila Latifah. Terima kasih telah berproses dengan hebat dan menolak untuk berhenti. Kedisiplinan serta ketahananmu adalah alasan utama penelitian ini selesai, dan saya bangga atas setiap proses yang telah di lalui, semangat berjuang untuk di petualangan selanjutnya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata, baik secara teoretis maupun praktis, bagi pengembangan ilmu psikologi serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi penelitian selanjutnya. Senantiasa Tuhan Yang Maha Esa membalas segala ketulusan dan kebaikan semua pihak yang telah menyertai perjalanan penyusunan skripsi ini.



Jakarta, 10 Maret 2026

Penulis

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabila Latifah

NIM : 46122010209

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Peran *Empathic Concern* dan Rasa Syukur terhadap Altruisme pada Relawan Sosial di DKI Jakarta.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 10 Maret 2026

Yang menyatakan,



(Salsabila Latifah)

**PERAN *EMPATHIC CONCERN* DAN RASA SYUKUR TERHADAP  
ALTRUISME PADA RELAWAN SOSIAL DI DKI JAKARTA  
SALSABILA LATIFAH**

**ABSTRAK**

Altruisme sangat penting bagi relawan sosial, terutama di tengah tingginya masalah sosial dan tekanan ekonomi kota besar. Relawan di Jakarta perlu rasa syukur dan kepedulian empatik agar bisa konsisten menolong sesama tanpa harus merasa tertekan atau mengorbankan kebahagiaan dirinya sendiri. Faktor psikologis seperti *empathic concern* dan rasa syukur dipandang sebagai kekuatan internal yang mendorong relawan untuk tetap melakukan altruisme di tengah tekanan hidup di DKI Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menguji *Empathic Concern* dan Rasa Syukur terhadap Altruisme pada Relawan Sosial di DKI Jakarta. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan memperoleh 156 responden Relawan Sosial di wilayah DKI Jakarta. Alat ukur yang digunakan adalah *Generative Altruism Scale (GALS)*, *Interpersonal Reactivity Index (IRI)*, *Gratitude Questionnaire-6 (GQ-6)*. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepedulian empatik (*empathic concern*) dan rasa syukur merupakan faktor determinan bagi keberlanjutan altruisme relawan sosial. Temuan penelitian ini mendukung bahwa ketika relawan sosial memiliki tingkat *empathic concern* dan rasa syukur secara bersama-sama, pengaruh simultan kedua variabel tersebut memberikan kontribusi dominan sebesar 86,4%, yang secara signifikan meningkatkan probabilitas munculnya altruisme dibandingkan jika variabel tersebut berdiri sendiri, dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci:** *Empathic Concern*, Rasa Syukur, Altruisme, Relawan Sosial

**THE ROLE OF EMPATHIC CONCERN AND GRATITUDE ON  
ALTRUISM AMONG SOCIAL VOLUNTEERS IN DKI JAKARTA  
SALSABILA LATIFAH**

**ABSTRACT**

*Altruism is very important for social volunteers, especially amid high social problems and economic pressures in big cities. Volunteers in Jakarta need gratitude and empathic concern in order to consistently help others without feeling pressured or sacrificing their own happiness. Psychological factors such as empathic concern and gratitude are seen as internal forces that encourage volunteers to continue their altruistic amid the pressures of life in DKI Jakarta. This study aims to examine Empathic Concern and Gratitude towards Altruism in Social Volunteers in DKI Jakarta. The sampling technique used was purposive sampling, obtaining 156 respondents who were Social Volunteers in the DKI Jakarta area. The measurement tools used were the Generative Altruism Scale (GALS), Interpersonal Reactivity Index (IRI), and Gratitude Questionnaire-6 (GQ-6). The data analysis technique in this study used multiple linear regression. The results showed that empathic concern and gratitude were determining factors for the sustainability of social volunteers' altruism. The findings of this study support the notion that when social volunteers have high levels of empathic concern and gratitude, the simultaneous influence of these two variables contributes significantly to an 86.4% increase in the probability of altruism compared to when these variables stand alone, with the remainder influenced by other variables not examined in this study.*

**Keywords:** *Empathic Concern, Gratitude, Altruism, Social Volunteers*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i> .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	viii
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Altruisme .....	9
2.1.1 Pengertian Altruisme .....	9
2.1.2 Faktor yang memengaruhi Altruisme .....	10
2.1.3 Aspek - Aspek Altruisme.....	11
2.2. <i>Empathic Concern</i> .....	12
2.2.1 Pengertian <i>Empathic Concern</i> .....	12
2.2.2 Implikasi <i>Empathic Concern</i> .....	12

2.3 Rasa Syukur.....	13
2.3.1 Pengertian Rasa Syukur .....	13
2.3.2 Implikasi Rasa Syukur .....	14
2.2.3 Aspek-aspek Rasa Syukur.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu .....	15
2.5 Dinamika Penelitian.....	20
2.5.1 Dinamika Hubungan .....	21
2.6 Kerangka Berpikir .....	23
2.7 Hipotesis Penelitian .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel.....	24
3.2.3 Teknik Sampling .....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	26
3.4.1 Variabel Altruisme (Y).....	26
3.4.2 Variabel Empathic Concern (X1).....	26
3.4.3 Variabel Rasa Syukur (X2).....	27
3.5 Instrumen Penelitian .....	27
3.5.1 Alat Ukur Altruisme .....	27
3.5.2 Alat Ukur Empathic Concern .....	28
3.5.1 Alat Ukur Rasa Syukur .....	28
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	29
3.6.1 Validitas isi.....	29
3.6.2 Validitas Konstruk.....	30
3.6.3 Hasil Analisis Item Variabel.....	32
3.6.4 Reliabilitas.....	33
3.7 Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.7.2 Analisa Inferensial.....	34

3.7.3 Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek .....	38
4.2 Analisis Deskriptif .....	41
4.3 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian.....	41
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1 Uji Normalitas.....	50
4.4.2 Uji Linieritas .....	51
4.4.3 Uji Multikolinieritas .....	52
4.4.4 Uji Heteroskedastisitas .....	53
4.5 Uji Hipotesis .....	53
4.5.1 Uji Linier Berganda.....	53
4.6 Uji Tambahan .....	57
4.6.1 Uji Beda.....	57
4.7 Diskusi .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	67
5.3 Saran .....	69
5.3.1 Saran Teoritis .....	69
5.3.2 Saran Praktis .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Blueprint Skala Altruisme .....	28
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Empathic Concern .....	28
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Rasa Syukur .....	29
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Isi Empathic Concern, Rasa Syukur, Altruisme .....	30
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Konstruk Empathic Concern, Rasa Syukur, Altruisme .....	31
Tabel 3. 6 Factor Loading Empathic Concern.....	32
Tabel 3. 7 Factor Loading Rasa Syukur .....	32
Tabel 3. 8 Factor Loading Altruisme.....	33
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Empathic Concern, Rasa Syukur, Altruisme .....	34
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Subjek .....	38
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Variabel .....	41
Tabel 4. 3 Rumus Kategorisasi .....	43
Tabel 4. 4 Kategorisasi Data Variabel Empathic Concern .....	43
Tabel 4. 5 Kategorisasi data Variabel Rasa Syukur.....	43
Tabel 4. 6 Kategorisasi data Variabel Altruisme .....	44
Tabel 4. 7 Mean Data Demografi Empathic Concern, Rasa Syukur, dan Altruisme .....	44
Tabel 4. 8 Mean Data Demografi Jenis Kelamin Empathic Concern, Rasa Syukur, dan Altruisme .....	45
Tabel 4. 9 Mean Data Demografi Usia Empathic Concern, Rasa Syukur, dan Altruisme.....	46
Tabel 4. 10 Mean Data Demografi Domisili Empathic Concern, Rasa Syukur, dan Altruisme.....	47
Tabel 4. 11 Mean Data Demografi Pekerjaan Empathic Concern, Rasa Syukur, dan Altruisme.....	47
Tabel 4. 12 Mean Data Demografi Status Keterlibatan dalam Kerelawanan Empathic Concern, Rasa Syukur, dan Altruisme .....	48
Tabel 4. 13 Mean Data Demografi Rentang Waktu Aktif Kegiatan Relawan Empathic Concern, Rasa Syukur, dan Altruisme .....	49

Tabel 4. 14 Mean Data Demografi Jumlah Kegiatan Relawan yang Pernah Diikuti Empathic Concern, Rasa Syukur, dan Altruisme .....	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji Linieritas Empathic Concern, Rasa Syukur, terhadap Altruisme.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Empathic Concern, Rasa Syukur terhadap Altruisme .....	53
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Empathic Concern terhadap Altruisme .....	54
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Rasa Syukur terhadap Altruisme .....	55
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Empathic Concern, Rasa Syukur terhadap Altruisme .....	55
Tabel 4. 22 Hasil Uji Pengaruh Simultan Empathic Concern, Rasa Syukur terhadap Altruisme .....	56
Tabel 4. 23 Hasil Uji T Empathic Concern terhadap Altruisme .....	56
Tabel 4. 24 Hasil Uji T Rasa Syukur terhadap Altruisme.....	57
Tabel 4. 25 Hasil Uji Beda melalui T-test pada Jenis Kelamin .....	57
Tabel 4. 26 Hasil Uji Beda Melalui T-Test Pada Status Keterlibatan.....	58
Tabel 4. 27 Hasil Uji Hasil Uji Anova Satu Jalur (One-Way Anova) pada Usia.....	59
Tabel 4. 28 Hasil Uji Hasil Uji Anova Satu Jalur (One-Way Anova) pada Domisili .....	59
Tabel 4. 29 Hasil Uji Hasil Uji Anova Satu Jalur (One-Way Anova) pada Pekerjaan .....	60
Tabel 4. 30 Hasil Uji Hasil Uji Anova Satu Jalur (One-Way Anova) pada Rentang Waktu .....	60
Tabel 4. 31 Hasil Uji Anova Satu Jalur (One-Way Anova) pada Jumlah Kegiatan	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	23
Gambar 3. 1 Hasil Total Sampel Software G*Power 3.1.9.7 .....	25
Gambar 4. 1 Normal Q-Q Plot Standardized Residual.....	50
Gambar 4. 2 Normal Box Plot Standardized Residual .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Etik KPIN .....	73
Lampiran 2 Kuesioner.....	74
Lampiran 3 Hasil Olah Data.....	87
Lampiran 4 Expert Judgement .....	99
Lampiran 5 Uji Plagiarisme.....	101

