



**PENGARUH AI *LITERACY* DAN *LEARNING AGILITY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GEN Z DI ERA
TRANSFORMASI DIGITAL**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

DELLA AL FITRIANI

46121120013

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2026



**PENGARUH AI *LITERACY* DAN *LEARNING AGILITY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GEN Z DI ERA
TRANSFORMASI DIGITAL**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
DELLA AL FITRIANI

46121120013

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2026

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Della Al Fitriani
NIM : 46121120013
Fakultas/Program Studi : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:
“Pengaruh AI *Literacy* dan *Learning Agility* Terhadap Kinerja Karyawan Gen Z di Era Tranformasi Digital”

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Maret 2026



Della Al Fitriani

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

– Nama : Della Al Fitriani
NIM : 46121120013
Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul

“Pengaruh AI *Literacy* dan *Learning Agility* Terhadap Kinerja Karyawan Gen Z di Era Transformasi Digital”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 26 Februari 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 22%.



Jakarta, 26 Februari 2026

Administrator Turnitin

Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Della Al Fitriani
NIM : 46121120013
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH AI *LITERACY* DAN *LEARNING*
AGILITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GEN Z DI ERA TRANSFORMASI DIGITAL

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 05 Maret 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPTK: 0314108301

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Maret 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPTK: 0324068701

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., Psikologi selaku Ketua Program Studi Psikologi.
4. Ibu Dr. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc. selaku Ketua Sidang dan Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Penguji. Terima kasih telah memberikan saran yang membangun serta arahan yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi.
6. Ibu Amy Mardhatillah, M.Sc, Ph.D selaku Dosen *Reviewer* Tugas Akhir, yang telah membantu dalam memberikan saran/masukan.
7. Ibu Dr. Merly Erlina, S.Psi, Psikolog, M.E.Sy, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Bpk. Ir. Rudy selaku Direktur Utama dari perusahaan tempat penulis bekerja, yang telah memberikan izin penulis untuk bekerja sambil berkuliah.
9. Ibu Sri Utami selaku atasan penulis yang selalu memberikan izin cuti kerja jika penulis ada kepentingan di kampus, dan juga Ibu Muzaziroh selaku atasan penulis yang membantu dalam menghandle pekerjaan penulis, dan juga rekan kerja lainnya.
10. Teruntuk Bapak Ryan Edi Suprpto dan Ibu Darni, orang tua yang luar biasa bagi penulis. Terima kasih sudah menjadi alasan utama penulis berjuang.

Walau Bapak dan Ibu tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi cara kalian mendidik dengan kerja keras dan doa yang tidak pernah putus adalah “gelar” yang jauh lebih tinggi. Gelar sarjana ini penulis persembahkan sepenuhnya untuk membalas keringat dan harapan kalian.

11. Adikku M. Widhi Aditya, terima kasih sudah mau direpotkan. Terima kasih sudah mau jadi asisten setia yang siap antar-jemput penulis demi urusan skripsi ini. Bantuan kecilmu itu punya andil besar untuk kelulusan penulis.
12. Sahabat-sahabat penulis, Riska Amalia, Sabrina Eka dan Alfiana Eka. Terima kasih sudah menjadi rumah untuk berkeluh kesah, menjadi penyemangat ketika penulis hampir menyerah dengan tumpukan revisi. Terima kasih atas waktu yang kalian luangkan dalam memberikan motivasi hingga tawa yang kalian beri sehingga beban dalam menulis skripsi terasa jauh lebih ringan. Tanpa dukungan emosional dari kalian, perjalanan ini mungkin akan terasa jauh lebih melelahkan. *“Thank you for being such an amazing support system”*.
13. Teman seperjuangan semasa kuliah Hendri Gautama, Angeline Setyo dan Ika Setiawati. Terima kasih telah melewati suka dan duka bersama sejak awal perkuliahan. Terima kasih atas diskusi-diskusi seru dan saling bertukar informasi. Perjuangan kita dari yang pagi kerja, siang - malam lanjut kuliah akhirnya terbayar di titik ini. Bangga bisa kenal dan berjuang bersama kalian.
14. Seluruh responden yang sudah meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner.
15. Terakhir, terima kasih kepada penulis atau diri saya sendiri. Terima kasih sudah sehebat ini, sudah mau bertahan dan tidak menyerah meski pundak terasa berat karena harus membagi waktu antara kerja dan kuliah. Terima kasih sudah mampu mengendalikan diri dari segala tekanan, tetap waras melewati rintangan dan membuktikan kalau kamu akhirnya bisa sampai di garis *finish*.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 05 Maret 2026



Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Della Al Fitriani
NIM : 46121120013
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH AI *LITERACY* DAN *LEARNING AGILITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN GEN Z DI ERA TRANSFORMASI DIGITAL

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 Maret 2026

Yang menyatakan,



Della Al Fitriani

PENGARUH AI *LITERACY* DAN *LEARNING AGILITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN GEN Z DI ERA TRANSFORMASI DIGITAL

Della Ai Fitriani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh AI *Literacy* dan *Learning Agility* terhadap kinerja karyawan gen z di era transformasi digital. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pesatnya transformasi digital yang mendorong organisasi mengintegrasikan teknologi kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence/AI*) dalam berbagai proses kerja, sehingga karyawan dituntut tidak hanya mampu menggunakan teknologi, tetapi juga memiliki pemahaman yang memadai mengenai cara kerja, etika, serta implikasi penggunaan AI yang dikenal sebagai *AI Literacy*, sekaligus memiliki kemampuan adaptasi dan pembelajaran yang tinggi yang tercermin dalam *Learning Agility* di tengah dinamika lingkungan kerja yang semakin kompleks dan cepat berubah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain regresi linear berganda. Subjek penelitian adalah karyawan Generasi Z (lahir 1997–2012). Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang meliputi skala *AI Literacy*, *Leadership Learning Agility Scale (LLAS)*, dan *Individual Work Performance Questionnaire (IWQP)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gen z memiliki tingkat ai literacy pada kategori sedang 69,2%, learning agility pada kategori sedang 70,0% dan kinerja karyawan pada kategori sedang 70,0%. Hasil uji hipotesis menunjukkan *ai literacy* tidak berpengaruh dan *learning agility* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,223 menunjukkan bahwa *ai literacy* dan *learning agility* memberikan kontribusi pengaruh sebesar 22,3% terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya sebesar 77,7% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *AI Literacy*, *Learning Agility*, Kinerja Karyawan, Generasi Z, Transformasi Digital.

THE EFFECT OF AI LITERACY AND LEARNING AGILITY ON THE PERFORMANCE OF GENERATION Z EMPLOYEES IN THE DIGITAL TRANSFORMATION ERA

Della Ai Fitriani

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of AI Literacy and Learning Agility on the performance of Gen Z employees in the era of digital transformation. The background of this study is based on the rapid digital transformation that has encouraged organizations to integrate artificial intelligence (AI) technology into various work processes, requiring employees to not only be able to use the technology, but also have a sufficient understanding of how AI works, its ethics, and the implications of its use, known as AI Literacy, as well as having a high ability to adapt and learn, reflected in Learning Agility, amid an increasingly complex and rapidly changing work environment. This study uses a quantitative approach with a multiple linear regression design. The research subjects are Generation Z employees (born 1997–2012). Data collection uses a questionnaire that includes the AI Literacy scale, Leadership Learning Agility Scale (LLAS), and Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ). The results show that Gen Z has a moderate level of AI literacy (69.2%), moderate learning agility (70.0%), and moderate employee performance (70.0%). The hypothesis test results show that AI literacy has no effect, while learning agility has a positive and significant effect on employee performance. The coefficient of determination (R^2) value of 0.223 shows that AI literacy and learning agility contribute 22.3% to employee performance, while the remaining 77.7% is influenced by other factors outside the model that were not examined in this study.

Keywords: *AI Literacy, Learning Agility, Employee Performance, Generation Z, Digital Transformation.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kinerja Karyawan	6
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	6
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	7
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8
2.2 <i>AI Literacy</i>	10
2.2.1 Definisi <i>AI Literacy</i>	10
2.2.2 Dimensi <i>AI Literacy</i>	11
2.3 <i>Learning Agility</i>	12

2.3.1 Definisi <i>Learning Agility</i>	12
2.3.2 Dimensi <i>Learning Agility</i>	12
2.4 Penelitian Terdahulu	14
2.5 Dinamika Penelitian.....	19
2.6 Kerangka Berpikir.....	20
2.7 Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian.....	22
3.1.1 Variabel Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel.....	22
3.2.1 Populasi.....	22
3.2.2 Sampel	22
3.3 Definisi Operasional.....	23
3.3.1 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	23
3.3.2 Definisi Operasional <i>AI Literacy</i>	23
3.3.3 Definisi Operasional <i>Learning Agility</i>	23
3.4 Instrumen Alat Ukur Penelitian.....	24
3.4.1 Skala <i>Individual Work Performance</i> (IWP)	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.1 Kuesioner	25
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	26
3.6.2 Analisis Deskriptif	34
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.4 Uji Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.1.2 Gambaran Umum Berdasarkan Pendidikan.....	38
4.1.3 Gambaran Umum Berdasarkan Lama Bekerja	38
4.1.4 Gambaran Umum Berdasarkan Status Pekerjaan	39
4.1.5 Gambaran Umum Berdasarkan Posisi/Jabatan	39

4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif dan Kategorisasi.....	39
4.2.2 Analisis Inferensial.....	43
4.3 Diskusi	57
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian	61
5.3 Saran	62
5.3.1 Saran Teoritis	62
5.3.2 Saran Praktis	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Skala Individual Work Performance.....	24
Tabel 3. 2 Hasil Analisis Aiken V Content Validity Ai Literacy	26
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Ai Literacy	27
Tabel 3. 4 Hasil Analisis Aiken V Content Validity Learning Agility.....	28
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Learning Agility.....	29
Tabel 3. 6 Hasil Analisis Aiken V Content Validity Kinerja Karyawan.....	30
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	31
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas Variabel Ai Literacy.....	33
Tabel 3. 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Learning Agility.....	33
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 4. 1 Frekuensi Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 2 Frekuensi Pendidikan.....	38
Tabel 4. 3 Frekuensi Lama Bekerja.....	38
Tabel 4. 4 Frekuensi Status Pekerjaan.....	39
Tabel 4. 5 Frekuensi Posisi/Jabatan	39
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4. 7 Kategori Tingkatan Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif <i>AI Literacy</i>	41
Tabel 4. 9 Kategori Tingkatan Variabel <i>AI Literacy</i>	41
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif <i>Learning Agility</i>	42
Tabel 4. 11 Kategori Tingkatan Variabel <i>Learning Agility</i>	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i>	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas.....	44
Tabel 4. 14 Hasil Uji Linearitas.....	44
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	50

Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	51
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Simultan (Uji F).....	52
Tabel 4. 21 Hasil Uji Korelasi Antardimensi <i>Ai Literacy</i> dan Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4. 22 Hasil Uji Korelasi Antardimensi <i>Learning Agility</i> dan Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 23 Hasil Uji Beda Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 24 Hasil Uji Beda Berdasarkan Status Pekerjaan	56
Tabel 4. 25 Hasil Uji Beda Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4. 26 Hasil Uji Beda Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 27 Hasil Uji Beda Berdasarkan Posisi/Jabatan	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	20
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Hasil Expert Judgement	67
Lampiran 3 Analisis Deskriptif.....	86
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	89
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	93
Lampiran 6 Uji Hipotesis	100
Lampiran 7 Uji Korelasi Antardimensi	107
Lampiran 8 Uji Beda	108
Lampiran 9 Curriculum Vitae	113

