



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*,
KUALITAS PEMBIAYAAN, *ISLAMIC CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN EFISIENSI
OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN
(Studi Empiris Pada Perbankan Umum Syariah Yang Terdaftar
di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2019-2024)**

TESIS

OLEH:

ROHILAH

55524110016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2026



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*,
KUALITAS PEMBIAYAAN, *ISLAMIC CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN EFISIENSI
OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN
(Studi Empiris Pada Perbankan Umum Syariah Yang Terdaftar
di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2019-2024)**

TESIS

OLEH:

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ROHILAH
55524110016

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, KUALITAS PEMBIAYAAN, *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN (Studi Empiris Pada Perbankan Umum Syariah Yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2019-2024)

Nama : Rohilah

NIM : 55524110016

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Syariah

Tanggal : 13 Februari 2026

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian terhadap data perusahaan yang menjadi sampel penelitian, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar master pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Februari 2026



Rohilah

 MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ROHILAH
NIM : 55524110016
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Akuntansi
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Good Corporate Governance, Kualitas Pembiayaan, Islamic Corporate Social Responsibility, dan Efisiensi Operasional Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Empiris Pada Perbankan Umum Syariah Yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2019-2024)
Hasil Pengecekan Turnitin : 25%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **25%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 02 February 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Tesis.

2026/Februari/02/0000000758/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE, KUALITAS PEMBIAYAAN, ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN (Studi Empiris Pada Perbankan Umum Syariah Yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2019-2024)

Nama : Rohilah

NIM : 55524110016

Program : Pascasarjana Program Magister Akuntansi

Konsentrasi : Syariah

Tanggal : 13 Februari 2026

Mengesahkan,
Pembimbing



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., CMA., CSRS)

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Ketua Program Studi



(Dr. Nurul Hidayah, SE., M.Si, Ak.)



(Shinta Melzattia, SE, M.Ak, Ph.D)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta sahabat dan keluarganya. Berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul **“PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, KUALITAS PEMBIAYAAN, *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN (Studi Empiris Pada Perbankan Umum Syariah Yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2019-2024)”**.

Peneliti telah berusaha melakukan penelitian ini dengan sebaik mungkin, penelitian ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat meraih gelar Magister Akuntansi pada program studi Magister Akuntansi, konsentrasi Akuntansi Keuangan Syari'ah Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari dalam kelancaran menyelesaikan penelitian ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk mengikuti program Magister Akuntansi di Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Shinta Melzattia, S.E., M.Ak., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Akuntansi yang telah memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Taufik Akbar, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Sekretaris Program Studi yang telah membimbing proses pembelajaran selama penyusunan tesis ini.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA., CMA., CSRS sebagai dosen pembimbing dari peneliti yang telah memberikan arahan terbaik untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.

5. Seluruh dosen pengajar Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah membimbing peneliti selama melakukan proses belajar dan memberikan ilmu terbaik kepada peneliti.
6. Seluruh staf Biro Pembelajaran dan TU Program Studi Magister Akuntansi.
7. Seluruh keluarga besar peneliti yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
8. Seluruh teman – teman mahasiswa Magister Akuntansi yang telah memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan tesis ini sudah dilakukan dengan sungguh-sungguh sehingga diharapkan tesis ini dapat berguna terutama untuk diri penulis, umumnya bagi insan akademik. Peneliti menyadari dalam penyusunan tesis pasti ada kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat terbuka dalam menerimanya. Akhir kata semoga Allah SWT melimpahkan rahmatnya untuk kita semua.

Jakarta, 13 Februari 2026

Penulis



Rohilah



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rohilah
NIM : 55524110016
Program Studi : Magister Akuntansi
Judul Tesis : PENGARUH *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*,
KUALITAS PEMBIAYAAN, *ISLAMIC CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*, DAN EFISIENSI OPERASIONAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN (Studi Empiris Pada Perbankan Umum Syariah Yang Terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Periode 2019-2024)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2026

Yang menyatakan,



Handwritten signature of Rohilah.

Rohilah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Good Corporate Governance* (GCG), kualitas pembiayaan, *Islamic Corporate Social Responsibility* (ICSR), dan efisiensi operasional terhadap kinerja keuangan Bank Umum Syariah (BUS) yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) periode 2019–2024. Kinerja keuangan diukur menggunakan *Return on Assets* (ROA) sebagai indikator profitabilitas utama. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi data panel. Sampel penelitian terdiri dari 14 Bank Umum Syariah dengan total 84 observasi, diperoleh melalui teknik sampling jenuh berdasarkan ketersediaan laporan tahunan selama periode penelitian dan dilakukan pengujian menggunakan aplikasi pengolahan data EVIEWS Versi 13. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Good Corporate Governance* (GCG) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan. Kualitas pembiayaan (NPF) tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan sedangkan *Islamic Corporate Social Responsibility* (ICSR) serta efisiensi operasional (BOPO) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja keuangan. Hasil penelitian ini memberikan kontribusi penting bagi pengembangan literatur terkait determinan kinerja keuangan perbankan syariah serta implikasi praktis bagi manajemen bank dalam meningkatkan profitabilitas melalui tata kelola yang baik dan efisiensi operasional. Penelitian ini juga memberikan dasar bagi regulator dan pemangku kepentingan untuk memperkuat implementasi GCG dan mendorong efektivitas program tanggung jawab sosial berbasis nilai Islam agar selaras dengan tujuan keberlanjutan dan kinerja keuangan.

Kata kunci: *Good Corporate Governance*, Kualitas Pembiayaan, *Islamic Corporate Social Responsibility*, Efisiensi Operasional, Kinerja Keuangan, Bank Umum Syariah.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Good Corporate Governance (GCG), financing quality, Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR), and operational efficiency on the financial performance of Islamic Commercial Banks (Bank Umum Syariah/BUS) registered with the Financial Services Authority (OJK) for the period 2019–2024. Financial performance is measured using Return on Assets (ROA) as the main indicator of profitability. This research employs a quantitative approach using panel data regression analysis. The research sample consists of 14 Islamic Commercial Banks with a total of 84 observations, obtained through conses sampling based on the availability of annual reports during the research period, and the analysis was conducted using the EVIEWS Version 13 software. The results indicate that Good Corporate Governance (GCG) has a positive and significant effect on financial performance. Financing quality (NPF) has no effect on financial performance, while Islamic Corporate Social Responsibility (ICSR) and operational efficiency (BOPO) have a negative and significant effect on financial performance. These findings provide important contributions to the development of the literature related to the determinants of financial performance in Islamic banking, as well as practical implications for bank management in improving profitability through sound governance and operational efficiency. This study also provides a foundation for regulators and stakeholders to strengthen the implementation of GCG and enhance the effectiveness of Islamic value based social responsibility programs to align with sustainability goals and financial performance.

Keywords: *Good Corporate Governance, Financing Quality, Islamic Corporate Social Responsibility, Operational Efficiency, Financial Performance, Islamic Commercial Banks.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Aspek Teoritis	9
2. Aspek Praktis	10
3. Aspek Kebijakan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka	13
1. <i>Stakeholder Teori</i>	13
2. Kinerja Keuangan	15
3. <i>Good Corporate Governance</i>	17
4. Kualitas Pembiayaan	21
5. <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i>	23
6. Efisiensi Operasional	26
7. <i>State of The Art</i>	27
B. Kerangka Pemikiran	32
1. Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Keuangan	32

2.	Pengaruh Kualitas Pembiayaan Terhadap Kinerja Keuangan	33
3.	Pengaruh <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> Terhadap Kinerja Keuangan.....	34
4.	Pengaruh Efisiensi Operasional Terhadap Kinerja Keuangan	36
C.	Hipotesis Penelitian	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		39
A.	Objek Penelitian	39
B.	Metode Penelitian.....	40
1.	Desain penelitian	40
2.	Operasionalisasi Variabel.....	40
3.	Sumber Data	41
4.	Populasi dan Sampel	42
5.	Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
A.	Hasil Penelitian.....	52
1.	Analisis Deskriptif.....	52
2.	Analisis Uji Chow	57
3.	Analisis Uji Hausman.....	57
4.	Analisis Uji Normalitas	58
5.	Analisis Uji Multikolinearitas.....	58
6.	Analisis Uji Heteroskedastisitas	59
7.	Analisis Uji R-Square.....	60
8.	Analisis Uji F.....	60
9.	Analisis Uji T.....	61
10.	Analisis Linier Berganda.....	63
B.	Pembahasan Penelitian	65
1.	Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Keuangan .	65
2.	Pengaruh Kualitas Pembiayaan Terhadap Kinerja Keuangan.....	66
3.	Pengaruh <i>Islamic Corporate Social Responsibility</i> Terhadap Kinerja Keuangan.....	68
4.	Pengaruh Efisiensi Operasional Terhadap Kinerja Keuangan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
A.	Kesimpulan.....	73
B.	Saran.....	74
C.	Keterbatasan	76

DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Keuangan BUS dan Inflasi.....	2
Tabel 2.1 Indikator Pengukuran GCG	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	41
Tabel 3.2 Sampel Penelitian	43
Tabel 3.3 Data Sampel Penelitian <i>Purposive Sampling</i>	44
Tabel 4.1 Deskripsi Statistik.....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Chow	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Hausman	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.6 Hasil Uji R-Square	60
Tabel 4.7 Hasil Uji F	60
Tabel 4.8 Hasil Uji T.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Olahan Data.....	88
Lampiran 2 Tabulasi Data	89

