



**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN FINANSIAL, SANKSI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
PEMANFAATAN APLIKASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP
PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
AFIFAH NABIILAH
43222010063
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN FINANSIAL, SANKSI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
PEMANFAATAN APLIKASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP
PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

MERCU BUANA

AFIFAH NABIILAH

43222010063

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Nabiilah
NIM : 43222010063
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Analisis Pengaruh Kemampuan Finansial, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pemanfaatan Aplikasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 Maret 2026



Afifah Nabiilah

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AFIFAH NABIILAH
NIM : 43222010063
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN FINANSIAL, SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMANFAATAN APLIKASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 09 March 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Maret/04/000000884/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Afifah Nabiilah
NIM : 43222010063
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kemampuan Finansial, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pemanfaatan Aplikasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 24 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Wieta Chairunesia, S.E., M.Ak
NIDN/NUPTK: 0304048802

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA
NIDN/NUPTK: 0311066802

LPTA-03266067



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si.,Ak.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak.,M.Si.,CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.Si selaku Sekretaris Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Wieta Chairunesia, SE, M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua penulis, terima kasih atas usaha, tetesan keringat dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis, terima kasih karena selalu mengajarkan arti kata bersyukur atas segala hal yang sudah Tuhan berikan. Besar harapan penulis semoga kedua orang tua selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
7. Seluruh keluarga tercinta penulis yaitu kakak, yang selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.

8. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang selalu kebersamai dalam proses skripsi ini, saling menguatkan dan berbagi tawa serta air mata. Terima kasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak pernah padam.
9. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 09 Maret 2026



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Afifah Nabiilah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORY UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Nabiilah
NIM : 43222010063
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Kemampuan Finansial, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pemanfaatan Aplikasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Kembangan)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Maret 2026

Yang menyatakan,



Afifah Nabiilah

**ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN FINANSIAL, SANKSI
PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMANFAATAN
APLIKASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA
KEMBANGAN)
AFIFAH NABIILAH**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kemampuan Finansial, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, serta Pemanfaatan Aplikasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis kausal guna menguji hubungan sebab akibat antar variabel. Objek penelitian adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Kembangan tahun 2024 dengan jumlah populasi 143.555. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling*. Jumlah sampel ditentukan dengan rumus Slovin dan diperoleh 100 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan langsung maupun melalui media daring. Instrumen disusun berdasarkan indikator dari masing-masing variabel dengan pengukuran menggunakan skala Likert. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Square menggunakan *software* SmartPLS versi 4.0. Tahapan analisis meliputi uji validitas, uji reliabilitas, pengujian model struktural, serta pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemampuan Finansial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sanksi Perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Pemanfaatan Aplikasi Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: Kemampuan Finansial, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Pemanfaatan Aplikasi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF FINANCIAL CAPABILITY, TAX
SANCTIONS, TAXPAYER AWARENESS, AND USE OF TAX APPLICATIONS
ON PERSONAL TAXPAYER COMPLIANCE (CASE STUDY AT KPP**

PRATAMA JAKARTA KEMBANGAN)

AFIFAH NABIILAH

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Financial Capability, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, and Tax Application Utilization on Individual Taxpayer Compliance. This study uses a quantitative approach with a causal type to test the cause-and-effect relationship between variables. The research subjects are Individual Taxpayers registered at the Jakarta Kembangan Tax Office in 2024 with a population of 143,555. The sampling technique uses the simple random sampling method. The number of samples is determined using the Slovin formula and obtained 100 respondents. Data were collected through questionnaires distributed directly and online. The instruments were compiled based on indicators from each variable, measured using a Likert scale. Data analysis was performed using the Partial Least Square method with SmartPLS version 4.0 software. The analysis stages included validity testing, reliability testing, structural model testing, and hypothesis testing. The results showed that financial capability did not have a significant effect on individual taxpayer compliance. Tax sanctions had a significant positive effect on individual taxpayer compliance. Taxpayer awareness had a significant positive effect on individual taxpayer compliance. The use of tax applications has a significant positive effect on Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: *Financial Capability, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, And Tax Application Utilization, Taxpayer Compliance*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS...	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	9
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	10
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.4 Kemampuan Finansial.....	13
2.1.5 Sanksi Perpajakan	14
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.7 Pemanfaatan Aplikasi Pajak.....	16

2.1.8 Penelitian Terdahulu	18
2.2. Rerangka Pemikiran	27
2.2.1 Kemampuan Finansial Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	27
2.2.2 Sanksi Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	28
2.2.3 Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29
2.2.4 Pemanfaatan Aplikasi Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	30
2.3 Hipotesis.....	31
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	32
3.2.1 Operasional Variabel.....	32
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.3.1 Populasi Penelitian.....	37
3.3.2 Sampel Penelitian.....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Metode Analisis Data.....	38
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	38
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	39
3.5.3 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	39
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil	41
4.1.1 Deskriptif Objek Penelitian	41
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	51
4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	56
4.1.4 Hasil Analisis Data.....	57

4.2 Pembahasan.....	58
4.2.1 Pengaruh Kemampuan Finansial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	58
4.2.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	58
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	60
4.2.4 Pengaruh Pemanfaatan Aplikasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak pada APBN Tahun 2020 – 2024	1
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan WPOP KPP Pratama Jakarta Kembangan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terhadulu	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3.2 Skor Skala Likert	37
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan NPWP	43
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan pekerjaan	44
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kemampuan Finansial	46
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Sanksi Perpajakan	47
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak	49
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Pemanfaatan Aplikasi Pajak	50
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Outer Loadings</i>	51
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>cross- loading</i>	54
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	55
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	56
Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Path Coefficient</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 <i>Full Structural Model</i>	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	68
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Riset.....	69
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner	82
Lampiran 5. Hasil Output Penelitian.....	95
Lampiran 6. Dokumentasi Pengisian Kuesioner	98
Lampiran 7. Formulir Kegiatan Bimbingan.....	99
Lampiran 8. <i>Curriculum Vitae</i> (CV).....	100

