



**HUBUNGAN KARAKTERISTIK KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN
DENGAN KINERJA KARYAWAN EF (*ENGLISH FIRST*) CABANG BINTARO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

(S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

FATMA POTABUGA

44211010052

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **HUBUNGAN KARAKTERISTIK KOMUNIKASI
ANTARPRIBADI PIMPINAN DENGAN KINERJA
KARYAWAN EF (ENGLISH FIRST) CABANG
BINTARO**

Nama : Fatma Potabuga

NIM : 44211010052

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 Februari 2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Sidang,
Marwan Mahmudi, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,
Drs. Dadan Iskandar, M.Si

(.....)

Pembimbing I,
Yuni Tresnawati M.Ikom

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : HUBUNGAN KARAKTERISTIK KOMUNIKASI
ANTARPRIBADI PIMPINAN DENGAN KINERJA
KARYAWAN EF (*ENGLISH FIRST*) CABANG BINTARO

Nama : Fatma Potabuga

NIM : 44211010052

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 12 Februari 2015

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

UNIVERSITAS

(Yuni Tresnawati, M.Kom)

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

(Dr. Elly Juliawati M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT atas nikmat yang diberikan kepada hamba-hambanya, hanya karena atas izin-Nya Skripsi ini telah berhasil diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana. Penyusunan Skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya do'a, bantuan, dukungan, dan dorongan dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Yuni Tresnawati M.Ikom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah membantu, mengarahkan, membimbing serta memberi saran dan masukan - masukan terhadap isi dalam Skripsi saya. Terima kasih Ibu.
2. Ibu Dr. Elly Yuliyawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations. Dan Sekretaris Bidang Studi Public Relations Ibu Novi Erlita S.Sos M.A, dan Bapak Marwan Mahmudi M.Si.
3. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, selaku Ketua Program Studi Public Relations.
4. Ibu Dr. Agustina Zubair M.Si, selaku Dekan Public Relations.
5. Kedua orang tua saya, seluruh keluarga-keluarga, sahabat-sahabat terdekat saya terutama Ovia Lolita, S.E yang telah membantu peneliti mengajari

program SPSS, serta semua yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik itu dengan kata-kata maupun do'a.

6. Dan terima kasih kepada orang spesial dalam hari-hari saya Muhammad Satrio Raharjo yang selalu menemani, mengingatkan akan menyelesaikan Skripsi ini, memberikan semangat dan dukungan yang tiada hentinya dan tanpa bosan.
7. Mas Ichsan, selaku Manajer dari EF (*English First*) Cabang Bintaro yang banyak membantu peneliti dalam permintaan data, wawancara dan penyebaran kuesioner.
8. Serta juga yang tidak akan pernah terlupakan ialah para sahabat-sahabat seperjuangan tercinta saya Public Relations 2011. Terutama sahabat-sahabat dekat yang selalu ada bersama-sama saling mensupport di setiap harinya : Almh. Maya Ulfa, Detta Istifani Yori, Firda Dwi Renanda, Anggi Rizki Fajarani, Rizki Amalia, Novenda Anggraini, Rahma Nanda, Novariana Tunggal Dewi, dan Anik Vianti.

Demikian ucapan terima kasih dari saya, akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan teman-teman mahasiswa/i Universitas Mercu Buana.

Tangerang, 03 Februari 2015

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI
ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Komunikasi	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi	12
2.1.2 Unsur-unsur Komunikasi	13
2.2 Komunikasi Organisasi.....	14
2.3 Komunikasi Antarpribadi.....	15
2.4 Karakteristik Komunikasi Antarpribadi.....	17
2.5 Pemimpin	21
2.6 Kinerja Karyawan.....	23
2.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.7 Employee Relations	27
2.8 Kerangka Pemikiran	28
2.9 Hipotesis	29

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	35
3.4.1 Definisi Konsep	35
3.4.2 Operasionalisasi Konsep	35
3.5 Skala Pengukuran.....	40
3.6 Validitas dan Reliabilitas	41

3.6.1 Uji Validitas	41
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7.1 Data Primer	43
3.7.2 Data Sekunder	43
3.8 Teknik Analisis Data	44
3.8.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	44
3.8.2 Uji F.....	45

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Identitas Perusahaan	46
4.1.2 Sejarah Berdirinya EF (<i>English First</i>)	47
4.1.3 Struktur Organisasi	49
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Karakteristik Responden	54
4.2.2 Karakteristik Komunikasi Antarpribadi Pimpinan (Variabel X).....	63
4.2.3 Kinerja Karyawan (Variabel Y).....	77
4.2.4 Uji Validitas	89
4.2.4.1 Variabel X.....	90
4.2.4.2 Variabel Y.....	91
4.2.5 Uji Reliabilitas.....	91
4.2.5.1 Variabel X.....	92
4.2.5.2 Variabel Y.....	92
4.2.6 Teknik Analisis Data.....	93
4.2.6.1 Uji Korelasi.....	93
4.2.6.2 Uji Regresi	94
4.2.6.3 Uji F.....	97
4.3 Pembahasan.....	98

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	104
5.2.1 Saran Akademis	104
5.2.2 Saran Praktis.....	104

DAFTAR PUSTAKA.....	105
----------------------------	------------

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1.....	36
Tabel 4.1.....	54
Tabel 4.2.....	55
Tabel 4.3.....	56
Tabel 4.4.....	57
Tabel 4.5.....	58
Tabel 4.6.....	59
Tabel 4.7.....	60
Tabel 4.8.....	60
Tabel 4.9.....	61
Tabel 4.10.....	62
Tabel 4.11.....	63
Tabel 4.12.....	64
Tabel 4.13.....	65
Tabel 4.14.....	66
Tabel 4.15.....	67
Tabel 4.16.....	68
Tabel 4.17.....	69
Tabel 4.18.....	70
Tabel 4.19.....	71
Tabel 4.20.....	72
Tabel 4.21.....	73
Tabel 4.22.....	74
Tabel 4.23.....	75
Tabel 4.24.....	76
Tabel 4.25.....	77
Tabel 4.26.....	78
Tabel 4.27.....	79
Tabel 4.28.....	80
Tabel 4.29.....	81
Tabel 4.30.....	82
Tabel 4.31.....	83
Tabel 4.32.....	84
Tabel 4.33.....	85
Tabel 4.34.....	86
Tabel 4.35.....	87
Tabel 4.36.....	88
Tabel 4.37.....	90
Tabel 4.38.....	91
Tabel 4.39.....	92
Tabel 4.40.....	92