



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT XYZ)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
FRANSISKA SARWENDAH HAPSARI

43119110293

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT XYZ)**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
FRANSISKA SARWENDAH HAPSARI

43119110293

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransiska Sarwendah Hapsari

NIM : 43119110293

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

“Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT XYZ)” adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 10 Maret 2026



Fransiska Sarwendah Hapsari

HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : FRANSISKA SARWENDAH HAPSARI
NIM : 43119110293
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PT XYZ)
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 March 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Maret/10/000000909/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

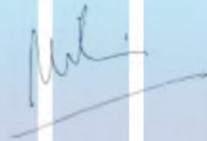
Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fransiska Sarwendah Hapsari
NIM : 43119110293
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT Transmarco)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 21 Januari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA
NIDN/NUPTK: 0316056506

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA
NIDN/NUPTK: 0307036901

Dudi Permana, Ph.D
NIDN/NUPTK: 1018037701

LPTA-01265991



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu serta keluarga penulis yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya.
6. Seluruh Dosen Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengalaman

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 Maret 2026



Fransiska Sarwendah Hapsari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransiska Sarwendah Hapsari
NIM : 43119110293
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT XYZ)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2026

Yang menyatakan,



Fransiska Sarwendah Hapsari

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT XYZ)
FRANSISKA SARWENDAH HAPSARI**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan kerja, motivasi kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT XYZ. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif kausal. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 82 responden, yang diperoleh menggunakan metode sampel jenuh dengan penentuan jumlah sampel berdasarkan rumus Slovin dari total 445 karyawan tetap PT XYZ. Teknik analisis data yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT XYZ)
FRANSISKA SARWENDAH HAPSARI**

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of job training, work motivation, and work discipline on employee performance at PT XYZ. This research employs a quantitative approach using a causal associative method. Data were collected through questionnaires distributed to 82 respondents, selected using a saturated sampling method with the sample size determined based on the Slovin formula from a total population of 445 permanent employees of PT XYZ. The data analysis technique used is Partial Least Square (PLS) with the assistance of SmartPLS software. The results show that job training and work motivation have a positive effect on employee performance, while work discipline has no effect on employee performance.

Keywords: Job Training, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Kinerja Karyawan	19
2.1.3 Pelatihan Kerja	25
2.1.4 Motivasi Kerja.....	29

2.1.5 Disiplin Kerja	35
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	40
2.2 Pengembangan Hipotesis	44
2.2.1 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
2.2.3 Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.3 Kerangka Konseptual.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
3.2 Desain Penelitian	49
3.3 Definisi dan Operasional Variabel	50
3.3.1 Definisi Variabel.....	50
3.3.2 Operasionalisasi Variabel	53
3.4 Skala Pengukuran Variabel	56
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	57
3.5.1 Populasi Penelitian	57
3.5.2 Sampel Penelitian.....	58
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	60
3.7 Metode Analisis Data.....	61
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	61
3.7.2 Analisis Partial Least Square.....	63
3.7.3 Hasil Pengujian Hipotesis	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Analisis Deskriptif	70
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.2 Deskripsi Responden.....	72
4.1.3 Deskripsi Variabel	74
4.2 Analisis Partial Least Square	85
4.2.1 Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	85
4.2.2 Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	94

4.2.3 Evaluasi Pengujian Hipotesis	97
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	100
4.3.1 Hubungan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	100
4.3.2 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	101
4.3.3 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	102
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1 Simpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan PT XYZ Periode Mei – Juli 2025	6
Tabel 1. 2 Pencapaian Kinerja Karyawan PT XYZ	7
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT XYZ	9
Tabel 1. 4 Research Gap Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Pelatihan Kerja	53
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	54
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	55
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 3. 5 Skala Likert.....	57
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden	72
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Kerja.....	74
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	77
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja	80
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	82
Tabel 4. 6 Hasil Uji Prosedur PLS Algoritm	88
Tabel 4. 7 Hasil Uji Prosedur PLS Algoritm (Modifikasi1)	90
Tabel 4. 8 Hasil Uji Cross Loadings.....	92
Tabel 4. 9 Hasil Uji Construct Reliability	94
Tabel 4. 10 Hasil Koefisien Determinasi (R-Squared).....	96
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis.....	98

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 3. 1 Rumus <i>Outer Model</i> dan Keterangan	64
Gambar 3. 2 Rumus <i>Composite Reliability</i>	65
Gambar 3. 3 Rumus <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Gambar 3. 4 Rumus <i>Inner Model</i>	67
Gambar 3. 5 Rumus <i>Q-Square</i>	68
Gambar 4. 1 Hasil Uji Prosedur PLS Algoritm	87
Gambar 4. 2 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	90
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping	98



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	113
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	119
Lampiran 4 Hasil Olah Data PLS.....	130

