



**PENGARUH ZAKAT PRODUKTIF, ETOS KERJA DAN PENDIDIKAN
TERHADAP KESEJAHTERAAN MUSTAHIK
STUDI KASUS DI LAZ JAKARTA**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

ZIKAL OKTA SYAHTRIA

55122010024

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2024

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Zakat Produktif, Etos Kerja dan Pendidikan Terhadap Kesejahteraan Mustahik

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Zikal Okta Syahtria

Nim : 55122010024

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 3 September 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 September 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', 'METERAI TEMPEL', and 'A705EANX3U1848195'.

Zikal Okta Syahtria

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Zakat Produktif, Etos Kerja dan Pendidikan Terhadap Kesejahteraan Mustahik

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

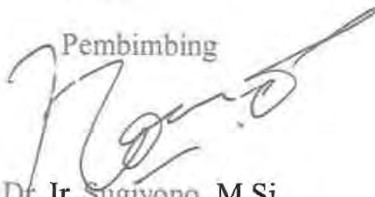
Nama : Zikal Okta Syahtria

Nim : 55122010024

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 3 September 2024

Mengesahkan

Pembimbing

Dr. Ir. Sugiyono, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak.

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.

 UNIVERSITAS MERCU BUANA	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ZIKAL OKTA SYAHTRIA
NIM : 55122010024
Fakultas / Program Studi : PASCA / Magister Manajemen
Jenis : Tesis
Judul Tugas Akhir : PENGARUH ZAKAT PRODUKTIF, ETOS KERJA DAN PENDIDIKAN TERHADAP KESEJAHTERAAN MUSTAHIK STUDI KASUS DI LAZ JAKARTA
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 March 2026

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

2026/Maret/13/0000000932/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Allah SWT Atas Limpahan Rahmat Dan Hidayah-Nya, Sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan Tesis Ini Dengan Judul **“PENGARUH ZAKAT PRODUKTIF, ETOS KERJA DAN PENDIDIKAN TERHADAP KESEJAHTERAAN MUSTAHIK”**. Tesis Ini Merupakan Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis Ini Tidak Lepas Dari Bimbingan, Bantuan Dan Dukungan Yang Sangat Berarti Dari Berbagai Pihak. Oleh Karena Itu, Dalam Kesempatan Ini Penulis Ingin Berterima Kasih Pada Semua Pihak Yang Telah Membantu Dalam Penyusunan Tesis Ini Terutama Kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Irmulansanti Tomohardjo, M.Si., Selaku Wakil Rektor III Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari., MM, Selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Sugiyono, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Tesis Yang Telah Memberikan Saran, Waktu, Bimbingan, Semangat, Pengetahuan, Dan Nasehat-Nasehat Yang Sangat Bermanfaat Demi terselesaikannya Tesis Ini.
6. Seluruh Dosen Magister Manajemen Dan Staf Administrasi Serta Rekan-Rekan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta Angkatan 41.
7. Kedua Orang Tua, Suami, Anak-Anak, Adik-Adik Dan Sahabat Yang Telah Memberikan Semangat, Do'a Dan Dukungan Moral Dan

Material Yang Tiada Henti-Hentinya Kepada Penulis Serta Memberikan Banyak Inspirasi Dalam Menyelesaikan Tesis Ini.

8. Ketua LAZ & BAZNAS, Kepala Biro Umum Dan Protokoler, Teman-Teman BURT, Dan Karyawan Lembaga Badan Amil Zakat Nasional Yang Telah Membantu Terlaksananya Penelitian Ini.
9. Para Senior PMII (Prof. Ali Masykur Musa, Gus Kholid Syeirazi, Bang Pur, MbK Laila & Sahabat2 PMII Yang Ada Di Jakarta). Yang Telah Memberikan Semangat Serta Dukungan Dalam Menyelesaikan Penelitian Ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa Membalas Segala Kebaikan Dan Jasa Yang Telah Diberikan Untuk Penelitian Ini. Penulis Menyadari Sebagai Manusia Biasa, Bahwa Penelitian Ini Tidak Lepas Dari Kesalahan Dan Kekurangan Akibat Keterbatasan Pengetahuan Serta Pengalaman. Oleh Karena Itu, Penulis Mengharapkan Segala Bentuk Saran Serta Masukan Bahkan Kritik Yang Membangun Dari Berbagai Pihak. Selain Itu, Dengan Segala Ketulusan Dan Kerendahan Diri, Penulis Mohon Maaf Apabila Terdapat Kesalahan Dan Kelemahan Dalam Tesis Ini. Akhir Kata, Semoga Tesis Ini Bermanfaat Dan Dapat Menambah Pengetahuan Khususnya Bagi Penulis Dan Pembaca Pada Umumnya.

Jakarta, 3 September 2024

(Zikal Okta Syahtria)

ABSTRAK

Penelitian Ini Bertujuan Untuk Menganalisis Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kepuasan Mustahik (Orang Penerima Zakat) Pada Lembaga Amil Zakat Di Jakarta. Populasi Penelitian Ini Terdiri Dari Amil Yang Ada Di Jakarta. Tehnik Sampling Dalam Penelitian Ini Menggunakan *Simple Random Sampling*, Dengan Jumlah Sampel Sebanyak 200 Orang. Data Penelitian Dikumpulkan Melalui Penyebaran Kuesioner. Metode Analisa Data Yakni Analisis Regresi Berganda Dengan Menggunakan SPSS 26.0. Hasil Penelitian Menunjukkan Bahwa Zakat Produktif Secara Signifikan Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik, Menggaris Bawahi Pentingnya Program Zakat Yang Fokus Pada Produktivitas. Etos Kerja Amil Juga Berperan Penting, Dengan Amil Yang Memiliki Etos Kerja Yang Baik Dan Pendidikan Yang Memadai Berkontribusi Pada Efektivitas Program Zakat. Namun, Pengaruh Pendidikan Amil Terhadap Kesejahteraan Mustahik Tidak Signifikan, Menunjukkan Perlunya Konteks Tambahan Untuk Meningkatkan Dampaknya (Nilai $P < 0,05$).

Kata Kunci: Zakat Produktif, Etos Kerja, Pendidikan & Kesejahteraan Mustahik



ABSTRACT

The Study Aimed To Analyze The Implementation Of Total Quality Management (TQM) On The Satisfaction Of Mustahik (Zakat Recipients) At Zakat Management Institutions In Jakarta. The Population Of The Study Consisted Of Amil In Jakarta. The Sampling Technique Used Was Simple Random Sampling, With A Sample Size Of 200 People. Data Were Collected Through The Distribution Of Questionnaires. The Data Analysis Method Employed Was Multiple Regression Analysis Using SPSS 26.0. The Results Indicated That Productive Zakat Significantly Improved The Well-Being Of Mustahik, Highlighting The Importance Of Zakat Programs Focused On Productivity. The Work Ethic Of Amil Also Played A Crucial Role, With Amil Who Had A Good Work Ethic And Adequate Education Contributing To The Effectiveness Of Zakat Programs. However, The Influence Of Amil's Education On The Well-Being Of Mustahik Was Not Significant, Suggesting The Need For Additional Context To Enhance Its Impact (P-Value < 0.05).

Keywords: Productive Zakat, Leadership, Work Ethic, Education & Mustahik Welfare



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	xiii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN TEORI	17
2.1 Teori Manajemen.....	17
2.1.1 Teori Sumber Daya (<i>Resource-Based Theory</i>).....	21
2.1.2 Penerapan Grand Theory Dalam Penelitian	21
2.2 Manajemen Operasi	22
2.3 Zakat Produktif.....	24
2.3.1 Definisi Zakat Produktif.....	24
2.3.2 Tujuan Zakat Produktif	25
2.3.3 Pemanfaatan Zakat Produktif.....	27
2.3.4 Model Analisis Pendistribusian Zakat Produktif	29

2.3.5	Ketentuan Zakat Produktif.....	30
2.4	Manajemen Pengelola Zakat.....	31
2.4.1	Perencanaan Zakat (<i>Planning</i>).....	33
2.4.2	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	33
2.4.3	Pelaksanaan / Penggerakan (<i>Actuating</i>).....	34
2.4.4	Pengawasan Dan Evaluasi (<i>Controlling And Evaluating</i>).....	34
2.5	Etos Kerja.....	35
2.5.1	Definisi Etos Kerja.....	35
2.5.2	Indikator Etos Kerja.....	37
2.6	Pendidikan.....	38
2.6.1	Definisi Pendidikan.....	38
2.6.2	Indikator Pendidikan.....	39
2.7	Kesejahteraan.....	41
2.7.1	Definisi Kesejahteraan.....	41
2.8	Hubungan Antar Variabel.....	42
2.8.1	Pengaruh Zakat Produktif Terhadap Kesejahteraan Mustahik.....	42
2.8.2	Etos Kerja Berpengaruh Terhadap Kesejahteraan Mustahik.....	45
2.8.3	Pendidikan Amil Berpengaruh Terhadap Kesejahteraan Mustahik.....	45
2.9	Penelitian Terdahulu.....	47
2.10	Hipotesis Penelitian.....	73
	BAB III METODOLOGI.....	78
3.1	Jenis.....	78
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	79
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	79
3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	79
3.4.1	Populasi.....	79

3.4.2 Sampel.....	79
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	80
3.6 Ruang Lingkup Variabel.....	80
3.7 Metode Pengujian Instrumen Penelitian	83
3.7.1 Uji Validitas	83
3.7.2 Uji Reliabilitas	84
3.8 Teknik Analisis Data.....	85
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	85
3.8.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	86
3.8.3 Uji Hipotesis.....	87
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	90
4.1 Hasil Penelitian	90
4.1.1 Gambaran Unit Analisis (LAZ Jakarta)	90
4.1.2 Analisis Data Responden	97
4.1.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	102
4.1.4 Deskriptif Variable.....	106
4.1.5 Persamaan Regresi	108
4.1.6 Uji Hipotesis	111
4.2 Pembahasan.....	115
4.2.1 Pengaruh Zakat Produktif Terhadap Kesejahteraan Mustahik.....	115
4.2.2 Pengaruh Etos Kerja Amil Terhadap Kesejahteraan Mustahik	118
4.2.3 Pengaruh Pendidikan Amil Terhadap Kesejahteraan Mustahik	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Implikasi.....	124
5.3 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Survei Sosial Ekonomi Nasional Periode 2012-2013	3
Gambar 1. 2 Perkembangan Zakat Nasional Periode 2022	7
Gambar 2. 1 Alur Berfikir Hipotesis	76
Gambar 4. 1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Gambar 4. 2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	98
Gambar 4. 3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	100
Gambar 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Pertanyaan Mengenai “Pengalaman Sebagai Amil”	101



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Survei Sosial Ekonomi Nasional Berdasarkan Daerah Periode 2022-2023	4
Tabel 1. 2 Donatur Salah Satu LAZ Di Jakarta	12
Tabel 1.1 Data Survei Sosial Ekonomi Nasional Berdasarkan Daerah Periode 2022-2023	4
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	80
Tabel 3. 2 Dasar Interpretasi Variabel Penelitian	86
Tabel 4. 1 Uji Validitas Zakat Produktif	104
Tabel 4. 2 Uji Validitas Etos Kerja	104
Tabel 4. 3 Uji Validitas Kesejahteraan Mustahik	105
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Zakat Produktif	106
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Etos Kerja	106
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Kesejahteraan Mustahik	106
Tabel 4. 7 Deskriptif Variable X1, X2, X3 Dan Y	107
Tabel 4. 8 Hasil Estimasi Regresi	109
Tabel 4. 9 Hasil ANOVA	113
Tabel 4. 10 Hasil Nilai Koefisien Berganda (R^2)	114
Tabel 4. 11 Hasil Nilai Koefisien Berganda (R^2)	114

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Koesioner Penelitian	147
Dokumentasi Kegiatan Laz	169

