

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI
ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. ADYAWINSA
*TELECOMMUNICATION & ELECTRICAL***

SKRIPSI



Nama : Raflizal
NIM : 43120010285

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI
ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. ADYAWINSA
*TELECOMMUNICATION & ELECTRICAL***

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Raflizal
Nim : 43120010285

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Raflizal
NIM : 43120010285
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan paliat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 10 Juni 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Raflizal
NIM 43120010285

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RAFLIZAL
NIM : 43120010285
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. ADYAWINSA TELECOMMUNICATION & ELECTRICAL
Hasil Pengecekan Turnitin : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 07 March 2026

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

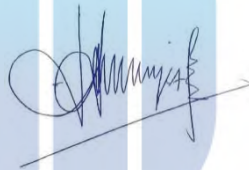
2026/Maret/07/0000000903/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Raflizal
NIM : 43120010285
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
ADYAWINSA *TELECOMMUNICATION & ELECTRICAL*
Tanggal Lulus Ujian : 01 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255868



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformatif, Komunikasi Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Adyawinsa Telecommunication & Electrical”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya kepada Bapak Dr. Mochammad Soelton, S.Psi., M.M., CHRMP, Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan serta memberi motivasi selama penyusunan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., AC selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua dan Adik saya yang sangat saya cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
6. Kepada sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
7. Seluruh jajaran Staff / karyawan PT. Adyawinsa *Telecommunication & Electrical*, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Juni 2024



Raflizal
NIM: 43120010285

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raflizal
NIM : 43120010285
Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,
Komunikasi Organisasi dan Budaya Organisasi
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.
Adyawinsa Telecommunication & Electrical

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan; mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 9 Maret 2026

Yang Menyatakan:



Raflizal

NIM: 43120010285

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Adyawinsa *Telecommunication & Electrical*. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan tetap perusahaan, dengan jumlah responden sebanyak 41 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, yang berarti semua karyawan tetap dilibatkan dalam penelitian ini. Data dikumpulkan melalui survei menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode *Structural Equation Model - Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, komunikasi organisasi, dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Temuan ini menegaskan pentingnya ketiga faktor tersebut dalam meningkatkan kepuasan kerja di lingkungan organisasi.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, PT. Adyawinsa *Telecommunication & Electrical*.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of transformational leadership, organizational communication, and organizational culture on employee job satisfaction at PT Adyawinsa Telecommunication & Electrical. The study population included all permanent employees of the company, with a total of 41 respondents. The sampling method used is a saturated sample, which means that all permanent employees are involved in this study. Data were collected through a survey using a questionnaire as the research instrument. Data analysis was carried out using the Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS) method. The results showed that transformational leadership, organizational communication, and organizational culture have a positive and significant influence on employee job satisfaction. This finding confirms the importance of these three factors in increasing job satisfaction in the organizational environment.

Keywords: *Transformational Leadership, Organizational Communication, Organization Culture, Job Satisfaction, PT Adyawinsa Telecommunication & Electrical.*



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	0
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	 12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kepuasan Kerja	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja	15
b. Teori Tentang Kepuasan Kerja	16
c. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	18
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	19
e. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	21
3. Kepemimpinan Transformasional	22
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	22
b. Karakteristik dan Pendekatan Kepemimpinan Transformasional	23
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional	24
4. Komunikasi Organisasi	26

a.	Pengertian Komunikasi Organisasi	26
b.	Proses Komunikasi Organisasi	27
c.	Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi	28
5.	Budaya Organisasi	30
a.	Pengertian Budaya Organisasi	30
b.	Karakteristik Budaya Organisasi	31
c.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	32
6.	Penelitian Terdahulu	34
B.	Pengembangan Hipotesis	37
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	37
2.	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	38
3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	39
C.	Kerangka Konseptual	40
BAB III	METODE PENELITIAN	42
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	42
B.	Desain Penelitian	42
C.	Definisi dan Operasional Variabel	43
1.	Definisi Variabel	43
2.	Operasional Variabel	44
D.	Skala Pengukuran	48
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	50
1.	Populasi	50
2.	Sampel Penelitian	50
F.	Metode Pengumpulan Data	51
G.	Metode Analisis Data	51
1.	Analisis Deskriptif	52
2.	Uji Instrumen	53
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	54
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i>	54
b.	Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
c.	Menguji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	56
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A.	Analisis Deskriptif	60
1.	Gambaran Umum Perusahaan	60
2.	Deskriptif Responden	61
a.	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
b.	Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	62
c.	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
d.	Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
3.	Deskriptif Variabel	65

a.	Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformatif	65
b.	Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi	67
c.	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	68
d.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	70
B.	Analisis Partial Least Square	73
1.	Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	73
a.	Uji Validitas	73
1)	Convergent Validity	73
2)	Discriminant Validity	79
b.	Uji Reliabilitas	84
2.	Evaluasi Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	85
a.	Nilai R-Square	85
b.	Q-Square	86
c.	Uji Hipotesis atau Estimasi Koefisien Jalur (<i>Bootstrapping</i>)	87
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	89
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kepuasan Kerja	89
2.	Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	90
3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	91
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	93
A.	Simpulan	93
B.	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		103

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan PT. Adyawinsa <i>Telecommunication & Electrical</i> (Bulan Januari - Desember 2023)	3
1.2	Hasil Pra-Survey	7
2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasional Variabel	44
3.2	Skala Pengukuran Likert	49
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.5	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional	65
4.6	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Komunikasi Organisasi	67
4.7	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	69
4.8	Deskriptif Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	71
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	77
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	80
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	82
4.13	Hasil Pengujian <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	83
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	84
4.15	Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	86
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	88

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	40
4.1	Hasil Algoritma PLS	76
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	79
4.3	Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	103
2	Hasil Jawaban Responden	108
3	Hasil Output PLS	113

