



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMUTIHAN
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Wajib Pajak di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat)**



SKRIPSI

OLEH

ZALFA NUR ANNISA

43221010001

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMUTIHAN
PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**
(Studi Kasus Wajib Pajak di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

OLEH

ZALFA NUR ANNISA

43221010001

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemutihan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat)

Nama : Zalfa Nur Annisa

NIM : 43221010001

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 22 Agustus 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Agustus 2025



(Zalfa Nur Annisa)

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ZALFA NUR ANNISA
NIM : 43221010001
Fakultas / Program Studi : FEB / Akuntansi
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMUTIHAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus Wajib Pajak di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk penyerahan tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 06 March 2026
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk penyerahan tugas akhir.

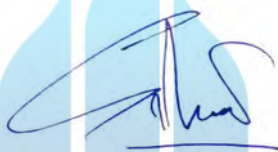
2026/Maret/06/0000000901/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zalfa Nur Annisa
NIM : 43221010001
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemutihan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Drs. Suharmadi, Ak., M.M., M.Si., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-09255552



Scan QR or [click here](#) to
Verification

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemutihan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana.

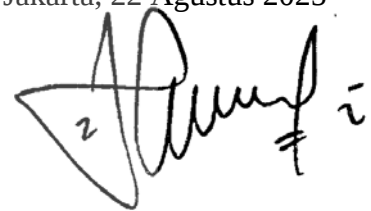
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si. CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.
4. Drs. Suharmadi, Ak., M.M., M.Si., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, dukungan, pengarahan serta memberikan saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Keluarga terutama kedua orang tua, Bapak Budi Hartono dan Ibu Purwanti S. Kom yang telah memberikan atas do'a dan dukungan baik secara moril maupun material kepada peneliti.
7. Seluruh rekan seperjuangan yang telah memberikan semangat dan saran.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan.

Dalam penulis skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari kesempurnaan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kekurangan dan kesalahan skripsi ini.

Jakarta, 22 Agustus 2025



Zalfa Nur Annisa



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zalfa Nur Annisa
NIM : 43221010001
Fakultas/Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/S1 Akuntansi
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemutihan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Maret 2026

Yang menyatakan,



(Zalfa Nur Annisa)

ABSTRACT

The level of motor vehicle taxpayer compliance is suboptimal, resulting in a discrepancy between actual and targeted tax payments and an increase in motor vehicle tax fines. This study aims to analyze the influence of taxpayer awareness, tax amnesty, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance. This study used primary data through survey and questionnaire techniques using the Slovin formula and obtained a sample of 100 respondents. The results of this study indicate that taxpayer awareness and tax sanctions have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance, but tax amnesty does not have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Amnesty, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Tax.



ABSTRAK

Tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor belum optimal sehingga adanya perbandingan antara realisasi dan target yang didapatkan serta meningkatnya jumlah denda pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, pemutihan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan data primer melalui teknik survei dan kuesioner dengan metode rumus Slovin dan mendapatkan sampel 100 responden. Hasil penelitian ini memperlihatkan variabel kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, namun variabel pemutihan pajak tidak menghasilkan pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pemutihan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
CEK PLAGIASI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Teori Atribusi (Attribution Theory)	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak	11
3. Kesadaran Wajib Pajak.....	12
4. Pemutihan Pajak	12
5. Sanksi Pajak.....	13
6. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Kerangka Pemikiran.....	21

C. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	25
1. Definisi Operasionalisasi Variabel	25
2. Pengukuran Variabel	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	29
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Metode Analisis	30
1) Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	31
2) Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	34
B. Uji Kualitas Data.....	35
C. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	37
D. Uji Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	42
E. Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi PKB di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat Periode 2021-2024	2
Tabel 1.2 Realisasi Pendapatan PKB Selama Jadwal Program Pemutihan di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat Periode 2021-2024.....	3
Tabel 1.3 Jumlah Denda PKB di Kantor Samsat Bersama Jakarta Barat Tahun 2021-2024	4
Tabel 2.1 Daftar Peneliti Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Variabel (Y).....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskriptif Variabel (X_1)	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif (X_2)	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif (X_3)	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Cronbach's Alpha	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliability Composite	41
Tabel 4.11 Hasil Uji R-square.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Path Coefficient	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Model Pengukuran Convergent Validity.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset	57
Lampiran 2. Surat Izin Riset dan Penelitian dari BAPENDA JAKARTA	58
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner	63
Lampiran 5. Hasil Output Pengujian SmartPLS 4.1.1.4	75
Lampiran 6. Dokumentasi Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Jakarta Barat	77

