



***HOPE* SEBAGAI MEDIATOR ANTARA STIGMA SOSIAL
DAN *BODY IMAGE* PADA INDIVIDU PENYANDANG
DISABILITAS FISIK DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

**UNIVERSITAS
MARCELLA DIAN MUTIARA
46122010055**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)**



***HOPE* SEBAGAI MEDIATOR ANTARA STIGMA SOSIAL
DAN *BODY IMAGE* PADA INDIVIDU PENYANDANG
DISABILITAS FISIK DI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS
MARCELLA DIAN MUTIARA
46122010055**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
(2026)**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcella Dian Mutiara
NIM : 46122010055
Fakultas/Program Studi : Psikologi/S1 Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tugas Akhir berjudul:

"Hope Sebagai Mediator Antara Stigma Sosial dan Body Image Pada Individu Penyandang Disabilitas Fisik di Jakarta"

adalah hasil karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiarisme, pelanggaran hak cipta, atau konten ilegal dalam bentuk apapun dan tidak melanggar hukum atau hak pihak manapun.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menanggung seluruh konsekuensi hukum dan membebaskan Universitas Mercu Buana dari segala bentuk tuntutan hukum dan saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Februari 2026


METERAN
TEMPEL
82358ALX403359889

Marcella Dian Mutiara

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Marcella Dian Mutiara

NIM : 46122010055

Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul

"*Hope* Sebagai Mediator Antara Stigma Sosial dan Body Image Pada Individu Penyandang Disabilitas Fisik di Jakarta", telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 20 Januari 2026 didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.



Jakarta, 20 Januari 2026
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Marcella Dian Mutiara
NIM : 46122010055
Fakultas/Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : *Hope* Sebagai Mediator Antara Stigma Sosial dan *Body Image*
Pada Individu Penyandang Disabilitas Fisik di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan pada sidang tanggal 2 Februari 2026 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing

Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPT: 0302038003

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 2 Februari 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D
NIDN/NUPTK: 0316058002

Ketua Program Studi Psikologi

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog
NIDN/NUPTK: 0324068701

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah W, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M. Psi., Psikolog. dan Bapak Dhani Irmawan, S. Psi., M.Sc. selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Dearly, M. Psi., Psikolog. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing bukan hanya selama proses penulisan skripsi tetapi juga cara belajar dan bertanggung jawab terhadap setiap keputusan dan pilihan yang diambil. Terima kasih atas kesabaran dan kepercayaan dalam membimbing saya menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ainul Mardiah, Ph.D. selaku ketua sidang dan Ibu Rizki Dawanti, M. Psi., Psikolog. selaku Dosen Penguji atas masukan-masukan yang membangun dan berharga dalam mendukung jalannya penelitian ini.
7. Ibu Hifizah Nur, S. Psi., M.Ed. selaku Dosen Reviewer Seminar Proposal, atas pertanyaan, masukan, dan saran yang memperkuat fondasi penelitian dan membantu penelitian bertumbuh lebih matang.

8. Kepada komunitas-komunitas penyandang disabilitas fisik yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, atas kesediaannya membantu penulis dalam mengumpulkan data penelitian.

9. Kepada teman-teman saya mulai dari teman sekolah, teman kuliah dan teman seperbimbingan saya, terima kasih atas canda, semangat, dan dukungan kalian selama proses panjang ini. Sekecil apapun dukungan kalian sangat berarti bagi saya. Terima kasih telah menjadi saksi proses panjang ini. Kebingungan, keluh-kesah, tawa, canda yang diperoleh selama ini menjadi sumber semangat yang tak tergantikan.

10. Untuk Mama tersayang, Mama Tuti Lestari, terima kasih atas doa, restu, dan dukungan yang diberikan kepada Cella selama ini. Terima kasih atas kasih sayang dan cinta yang selalu Mama berikan tanpa syarat. Terima kasih sudah menjadi rumah dan sumber kekuatan Cella sampai detik ini dan seterusnya.

11. Untuk Kakak Ninda dan Mamas Tio, terima kasih atas dukungan yang selalu diberikan baik secara fisik maupun emosional sehingga skripsi ini mampu diselesaikan dengan baik.

12. Untuk diriku, Marcella Dian Mutiara. Terima kasih karena telah berani berjalan pelan tanpa menyerah, dan memilih menyelesaikan apa yang pernah dimulai. Terimakasih karena sudah mau bangkit dan melawan rasa malas untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 13 Februari 2026

Penulis,

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marcella Dian Mutiara
NIM : 46122010055
Fakultas/Program Studi : Psikologi/S1 Psikologi
Judul Tugas Akhir : *Hope* Sebagai Mediator Antara Stigma Sosial dan *Body Image*
Pada Individu Penyandang Disabilitas Fisik di Jakarta

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2026

Yang menyatakan,

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



METERAL
TEMPER
20859ANX298175391

(Marcella Dian Mutiara)

**HOPE SEBAGAI MEDIATOR ANTARA STIGMA SOSIAL DAN BODY
IMAGE PADA INDIVIDU PENYANDANG DISABILITAS FISIK DI
JAKARTA**

MARCELLA DIAN MUTIARA

ABSTRAK

Label negatif dan perlakuan diskriminatif dari lingkungan sosial sering ditujukan kepada penyandang disabilitas fisik yang pada akhirnya mempengaruhi body image individu, yakni persepsi dan pengalaman individu terhadap bentuk dan fungsi tubuhnya. *Hope* sebagai salah satu faktor psikologi positif diduga berperan dalam menghadapi dampak stigma, yang didefinisikan sebagai keyakinan dan kemampuan individu dalam menetapkan tujuan dan mencari cara untuk mencapainya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran *hope* sebagai variabel mediator antara stigma sosial dan *body image* pada penyandang disabilitas fisik di Jakarta. Partisipan dalam penelitian ini merupakan 241 individu berusia 20-40 Tahun dengan disabilitas fisik yang tinggal atau berkegiatan di Jakarta. Pengumpulan data dilakukan menggunakan *Body Image Scale* (BIS), *Stigma Scale for Chronic Illness* (SSCI-8), dan *Adult Hope Scale* (AHS). Hasil penelitian mengungkapkan bahwa *hope* terbukti berperan sebagai mediator parsial yang membantu individu untuk mengurangi dampak internalisasi stigma sehingga meningkatkan *body image* menjadi lebih positif, meskipun begitu *hope* bukan menjadi mekanisme psikologis utama dalam meminimalisir dampak stigma sosial terhadap *body image* individu penyandang disabilitas fisik. Stigma sosial masih menjadi faktor yang kuat dalam terbentuknya *body image* negatif pada individu disabilitas fisik. Temuan ini mengindikasikan bahwa penguatan lingkungan yang inklusif menjadi langkah penting dalam meminimalkan stigma negatif.

Kata Kunci: *body image*, stigma sosial, *hope*, disabilitas fisik, mediasi

HOPE AS A MEDIATOR BETWEEN SOCIAL STIGMA AND BODY IMAGE IN INDIVIDUALS WITH PHYSICAL DISABILITIES IN JAKARTA

MARCELLA DIAN MUTIARA

ABSTRACT

Negative labels and discriminatory treatment from the social environment are often directed at people with physical disabilities, which ultimately affects their body image, namely their perception and experience of their body shape and function. Hope, as a positive psychological factor, is thought to play a role in coping with the impact of stigma, which is defined as an individual's belief and ability to set goals and find ways to achieve them. This study aims to examine the role of hope as a mediating variable between social stigma and body image in people with physical disabilities in Jakarta. The participants in this study were 241 individuals aged 20-40 years with physical disabilities who live or work in Jakarta. Data collection was conducted using the Body Image Scale (BIS), Stigma Scale for Chronic Illness (SSCI-8), and Adult Hope Scale (AHS). The results revealed that hope proved to play a partial mediating role in helping individuals reduce the impact of internalized stigma, thereby improving body image to be more positive. However, hope was not the main psychological mechanism in minimizing the impact of social stigma on the body image of individuals with physical disabilities. Social stigma remains a strong factor in the formation of negative body image among individuals with physical disabilities. These findings indicate that strengthening an inclusive environment is an important step in minimizing negative stigma.

Keyword: body image, social stigma, hope, physical disability, mediation

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	0
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR DI REPOSITORI UMB	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Variabel Body Image.....	10
2.1.1 Definisi Body Image.....	10
2.1.2 Dimensi-dimensi <i>Body Image</i>	11
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Body Image</i>	12
2.2 Variabel Stigma Sosial	13
2.2.1 Definisi Stigma Sosial	13
2.2.2 Dimensi-dimensi Stigma Sosial	14
2.3 Variabel <i>Hope</i>	15
2.3.1 Definisi <i>Hope</i>	15
2.3.2 Dimensi-dimensi <i>Hope</i>	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Dinamika Penelitian	25
2.6 Kerangka Berpikir	26
2.7 Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4 Definisi Operasional Variabel	30

3.4.1 Definisi Operasional <i>Body Image</i>	30
3.4.2 Definisi Operasional Stigma Sosial.....	30
3.4.3 Definisi Operasional <i>Hope</i>	31
3.5 Instrumen Penelitian	31
3.5.1 Skala <i>Body Image</i>	31
3.5.2 Skala Stigma Sosial	32
3.5.3 Skala <i>Hope</i>	33
3.6 Validitas & Reliabilitas	34
3.6.1 Validitas.....	34
3.6.2 Hasil Analisis Item Variabel.....	35
3.6.3 Reliabilitas	37
3.7 Analisis Data Yang Digunakan	38
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.7.2 Analisis Inferensial	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Subjek	41
4.2 Hasil Analisis Deskriptif	43
4.3 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian.....	44
4.4 Uji Asumsi.....	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Linearitas	49
4.5 Uji Hipotesis	50
4.5.1 Uji Korelasi	50
4.5.2 Uji Regresi Linear Sederhana.....	52
4.5.3 Uji Mediasi	55
4.5.4 Uji Tambahan	56
4.6 Pembahasan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3 Saran	73
5.3.1 Saran Teoritis.....	73
5.3.2 Saran Praktis	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Blueprint Body Image	31
Tabel 3.2 Blueprint Skala Stigma Sosial.....	32
Tabel 3.3 Blueprint Skala Hope	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 3.5 Hasil Analisis item Body Image	35
Tabel 3.6 Hasil Analisis Item Stigma Sosial.....	36
Tabel 3.7 Hasil Analisis Item Hope	37
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek.....	41
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif	43
Tabel 4.3 Rumus Kategorisasi	44
Tabel 4.4 Hasil Kategorisasi Body Image	44
Tabel 4.5 Hasil Kategorisasi Stigma Sosial.....	44
Tabel 4.6 Hasil Kategorisasi Hope	45
Tabel 4.7 Mean Variabel Penelitian Berdasarkan Demografis.....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas Body Image dan Stigma Sosial.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas Body Image dan Hope	50
Tabel 4.10 Kategori Kekuatan Korelasi.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi Antara Variabel Stigma Sosial dan Body Image	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi Antara Variabel Hope dan Body Image.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Antar Variabel Stigma Sosial dan Hope	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinan Stigma Sosial dan Hope	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Stigma Sosial dan Hope	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinan Hope dan Body Image.....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Hope dan Body Image	53
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinan Stigma Sosial dan Body Image ..	54
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Stigma Sosial dan Body Image.....	54
Tabel 4.20 Hasil Uji Mediasi	55
Tabel 4.21 Path Estimates Variabel Stigma Sosial, Body Image, dan Hope...	55
Tabel 4.22 Hasil Uji t-Test Pada Jenis Kelamin	57
Tabel 4.23 Hasil Uji t-Test Pada Usia.....	57
Tabel 4.24 Hasil Uji ANOVA Pada Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4.25 Hasil Uji Post Hoc LSD pada Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.26 Hasil Uji ANOVA Pada Status Pekerjaan	59
Tabel 4.27 Hasil Uji Post Hoc Games-Howell Pada Status Pekerjaan	60
Tabel 4.28 Hasil Uji ANOVA Pada Status Pernikahan	60
Tabel 4.29 Hasil Uji Post Hoc Games-Howell dan LSD Pada Status Pernikahan	61
Tabel 4.30 Hasil Uji ANOVA Pada Penyebab Disabilitas	62
Tabel 4.31 Hasil Uji Post Hoc Games-Howell Pada Penyebab Disabilitas.....	62
Tabel 4.32 Hasil Uji ANOVA Pada Jenis Disabilitas.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	27
Gambar 4.1 Normal Q-Q Plot Standardized Residual	48
Gambar 4.2 Normal Box Plot Standardized Residual.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Review Proposal Tugas Akhir	84
Lampiran 2 Uji Etik KPIN	87
Lampiran 3 Form <i>Expert Judgement</i> Alat Ukur dan Item Alat Ukur	88
Lampiran 4 Penentuan Sampel Dengan G*Power	98
Lampiran 5 <i>Flyer</i> dan <i>Google Form</i> Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 6 Hasil Olah Data Penelitian	100
Lampiran 7 Hasil Studi Awal.....	108
Lampiran 8 Hasil Uji Plagiarisme.....	109
Lampiran 9 Bukti Bimbingan Tugas Akhir	110
Lampiran 10 <i>Curriculum Vitae</i> Penulis	112

